ผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ประจำปีงบประมาณ 2560
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

รายงานผลการประเมินผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ 2560
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หลักการและเหตุผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินงานด้านการให้บริการทางวิชาการแก่นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ รวมทั้งบุคคลภายนอกผู้มาติดต่องาน รวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ 2559 ที่ผ่านมา ภายใต้การกำกับดูแล และบริหารงาน ของคณะผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานมีความเจริญ ก้าวหน้า คณะผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดี มีหลักธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งมีความสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว และกำกับดูแล ติดตาม ผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดให้มีการประเมินการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร จากบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาและ/หรือ ปรับปรุงการบริหารงานให้เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1.เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
2.เพื่อการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานให้มีความเจริญก้าวหน้า
3.เพื่อส่งเสริมความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน
4.เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ระหว่างคณะผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน
5.เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการดำเนินงาน

ระยะเวลาการประเมิน

ดำเนินการประเมินผู้บริหารทุกปีงบประมาณ ปีละ 1 ครั้ง

เป้าหมาย

1.การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ตรวจสอบได้
2.หน่วยงานเกิดการพัฒนาทั้งองค์กร ทั้งระบบงาน และบุคลากร
3.เกิดความสามัคคี และมีสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามไปยังบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน – เดือนธันวาคม 2559

การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำโดยการหาค่าเฉลี่ย (X) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ

เป้าหมาย

1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

เก็บแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดังนี้

จำนวนบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มงานดังนี้

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	จำนวน	5 คน
กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	จำนวน	6 คน
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	จำนวน	7 คน
รวมจำนวนทั้งสิ้น		**18 คน**

2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

มีการพัฒนานโยบายการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น เหมาะสมกับสถานการณ์ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย(X)
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด	1.00 – 1.50

ผลสำรวจทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน-ทะเบียน ประจำปีงบประมาณ 2559 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 18 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป		
เพศ		
ชาย	6	33.3
หญิง	12	66.7
อายุ		
21 – 30 ปี	3	16.7
31 – 40 ปี	9	50.0
41 – 50 ปี	4	27.8
51 ปีขึ้นไป	1	5.6
คุณวุฒิทางการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	12	77.8
ปริญญาโท	6	22.2
ปริญญาเอก	-	-
ตำแหน่งงาน		
หัวหน้าสำนักงาน / หัวหน้ากลุ่มงาน	2	5.6
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	10	55.6
นักวิชาการศึกษา	4	27.8
เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด	1	5.6
อื่นๆ	1	5.6
รวม	**18**	**100.00**

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					X	Std.
	5	4	3	2	1		
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1. แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	77.78	22.22	-	-	-	4.78	0.43
2. มีคุณธรรมและจริยธรรม	72.22	27.78	-	-	-	4.72	0.46
3. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	61.11	38.89	-	-	-	4.61	0.50
4. รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	83.33	16.67	-	-	-	4.83	0.38
5. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	38.89	61.11	-	-	-	4.39	0.50
6. ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	66.67	27.78	5.56	-	-	4.61	0.61
7. รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	55.56	44.44	-	-	-	4.56	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.64**	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.83 รองลงมามีแต่งกายเหมาสะกับโอกาสต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.78 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การพัฒนาองค์กร							
1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	72.22	22.22	5.56	-	-	4.67	0.59
2. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	67.67	33.33	-	-	-	4.67	0.49
3. สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	83.33	16.67	-	-	-	4.83	0.38
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	72.22	27.78	-	-	-	4.72	0.46

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร(ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
5. บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	77.78	22.22	-	-	-	4.78	0.43
6. นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50.00	50.00	-	-	-	4.50	0.51
7. บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50.00	44.44	5.56	-	-	4.44	0.62
8. กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ งานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	72.22	27.78	-	-	-	4.72	0.46
9. นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	94.44	5.56	-	-	-	4.94	0.24
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.70**	

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ด้านการพัฒนาองค์กร โดยในภาพรวมพบว่า บุคลากร มีความพึงพอใจในการนำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงและพัฒนาองค์กร คิดเป็นร้อยละ 94.44 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.94 รองลงมาเป็นสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 83.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.83 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	61.11	33.33	5.56			4.56	0.62
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	66.67	27.78	5.56			4.61	0.61
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	61.11	3.33	5.56			4.56	0.62
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	66.67	27.78	5.56			4.61	0.61
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	61.11	38.89				4.61	0.50
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	77.78	22.22				4.78	0.43
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.62**	

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดีคิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.78 รองลงมามีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกันและเปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 จากค่าเฉลี่ยเต็ม5

ตอนที่ 2.4 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	77.78	22.22	-	-	-	4.78	0.43
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	61.11	38.89	-	-	-	4.61	0.50
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	72.22	27.78	-	-	-	4.72	0.46
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.70**	

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.78 และรองลงมาคือเปิดโอกาสให้บุลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ รองลงมาพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.46จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	72.22	27.78	-	-	-	4.72	0.46
2 มีความสามารถในการจูงใจ	61.11	38.789	-	-	-	4.61	0.50
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	61.11	38.89	-	-	-	4.61	0.50
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.65**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านใช้วิธีสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 รองลงมาคือสามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ และมีความสามารถในการจูงใจ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับรองลงมา คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	55.56	44.44	-	-	-	4.56	0.56
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	77.78	22.22	-	-	-	4.78	0.43
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	94.44	5.56	-	-	-	4.94	0.24
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	77.78	22.22	-	-	-	4.78	0.43
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.76**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.44 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.94 รองลงมาคือการเสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางานและรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร คิดเป็นร้อยละ 78.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.78 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	77.78	22.22	-	-	-	4.78	0.43
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	83.33	16.67	-	-	-	4.83	0.38
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	83.33	16.67	-	-	-	4.83	0.38
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	88.89	11.11	-	-	-	4.89	0.32
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	88.89	11.11	-	-	-	4.89	0.32
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.84**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในเรื่องการนำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กรและผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นร้อยละ 88.89 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.89 รองลงมาคือการจัดทำระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิ ภาพและการติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการคิดเป็นร้อยละ 83.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.83 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	**ความพึงพอใจ(ร้อยละ)**					**ค่าเฉลี่ย**	**Std.**
	5	**4**	**3**	**2**	**1**	**X**	
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	88.89	11.11	-	-	-	4.89	0.32
2.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	83.33	16.67	-	-	-	4.83	0.38
3.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	50.00	50.00	-	-	-	4.50	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.70**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ในภาพรวม พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.89 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ คิดเป็นร้อยละ 83.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.83 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ

ตอนที่ 3.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	38.89	61.11	-	-	-	4.39	0.50
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	66.67	33.33	-	-	-	4.67	0.44
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย	44.44	55.56	-	-	-	4.44	0.51
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	38.89	55.56	5.56	-	-	4.33	0.59
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	33.33	61.11	5.56	-	-	4.28	0.57
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	33.33	55.56	11.11	-	-	4.22	0.65
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	38.89	61.11	-	-	-	4.39	0.50
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.39**	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหารโดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ฝ่ายบริหาร พบว่ามีคุณธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.67 รองลงมามีคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณขอผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 44.44 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.44 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
การพัฒนาองค์กร							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	55.56	38.89	-	-	-	4.50	0.62
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	38.89	61.11	-	-	-	4.39	0.50
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	55.56	44.44	-	-	-	4.56	0.51

ตอนที่ 3.2 ด้านการพัฒนาองค์กร(ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
4 มีความคิดริเริ่มสร้าง0.42865.22สรรค์	33.33	61.11	-	-	-	4.28	0.57
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50.00	44.44	-	-	-	4.44	0.62
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	22.22	77.78	-	-	-	4.22	0.43
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50.00	50.00	5.56	-	-	4.50	0.51
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	44.44	5.5.56	5.56	-	-	4.44	0.51
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	61.11	533.33	5.56	-	-	4.56	0.62
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.43**	

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ด้านการพัฒนาองค์กร ในด้านการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 52.17 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.48 รองลงมาคือการสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 47.83มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	66.67	33.33	-	-	-	4.67	0.49
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	61.11	33.33	5.56	-	-	4.56	0.62
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	50.00	44.44	5.56	-	-	4.44	0.62
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	61.11	33.33	5.56	-	-	4.56	0.62
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.49
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	50.00	50.00	-	-	-	4.50	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.51**	

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 รองลงมาคือการมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลียอยู่ในระดับ 4.26 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	61.11	38.89	-	-	-	4.61	0.50
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	72.22	27.78	-	-	-	4.72	0.46
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	61.11	38.89	-	-	-	4.61	0.50
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.65**	

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากรในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50.00	38.89	11.10			4.39	0.70
2 มีความสามารถในการจูงใจ	44.44	44.44	11.10			4.33	0.69
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	50.00	44.44	5.56			4.44	0.62
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.39**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 26.09 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 รองลงมาคือความสามารถในการจูงใจ คิดเป็นร้อยละ 17.39 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.09 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
6. ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	44.44	50.00	5.56	-	-	4.39	0.61
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	50.00	44.44	5.56	-	-	4.44	0.62
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	50.00	50.00	-	-	-	4.50	0.51
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	61.11	33.33	5.56	-	-	4.56	0.62
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.47**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ในเรื่องการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.56 รองลงมาคือการพัฒนาเป็นไปตาหลักธรรมาภิบาลและเสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	38.89	44.44	11.10	5.56	-	4.17	0.86
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	55.56	33.33	11.10	-	-	4.44	0.76
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	33.33	50.00	16.70	-	-	4.17	0.71
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	44.44	50.00	5.56	-	-	4.39	0.61
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	50.00	38.89	11.10	-	-	4.39	0.70
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.31**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในการจัดทำ

ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.44 รองลงมาคือการนำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.39 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	**ความพึงพอใจ(ร้อยละ)**					**ค่าเฉลี่ย**	**Std.**
	5	**4**	**3**	**2**	**1**	**X**	
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	61.11	38.89	-	-	-	4.61	0.50
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	55.56	38.89	5.56	-	-	4.50	0.62
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	66.67	27.78	5.56	-	-	4.61	0.61
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.57**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทย์ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ คิดเป็นร้อยละ 61.11 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ตอนที่ 4.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	55.56	38.89	5.56	-	-	4.50	0.62
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	55.56	44.44	-	-	-	4.56	0.51
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย	61.11	33.33	-	5.56	-	4.50	0.79
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	50.00	38.89	5.56	5.56	-	4.00	0.84
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	61.11	27.78	5.56	5.56	-	4.44	0.86
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	55.56	33.33	5.56	5.56	-	4.39	0.85
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	61.11	38.81	5.56	-	-	4.61	0.50
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.43**	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการโดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย รวมถึงการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และรับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.50 รองลงมาคือมีคุณธรรมและจริยธรรม และการแต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ คิดเป็นร้อยละ55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.56 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
การพัฒนาองค์กร							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	50.00	44.44	5.56			4.44	0.62
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	50.00	50.00	5.56			4.50	0.51
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	55.56	44.44				4.56	0.51
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	66.67	27.78				4.61	0.61

ตอนที่ 4.2 ด้านการพัฒนาองค์กร (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50.00	44.44	-	-	-	4.44	0.62
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	38.89	61.11	-	-	-	4.39	0.50
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50.00	50.00	-	-	-	4.50	0.51
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	66.67	33.33	-	-	-	4.67	0.49
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	55.56	44.44	-	-	-	4.56	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.52**	

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการพัฒนาองค์กร กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.67 รองลงมาคือนำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงและพัฒนาองค์กร คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.56 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	61.11	38.89	-	-	-	4.61	0.50
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	55.56	38.89	5.56	-	-	4.50	0.62
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	61.11	33.33	5.56	-	-	4.56	0.62
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	44.44	44.44	11.10	-	-	4.33	0.69
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	55.56	38.89	5.56	-	-	4.50	0.62
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	50.00	50.00	-	-	-	4.50	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.50**	

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 รองลงมาคือปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	50.00	50.00	-	-	-	4.50	0.50
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	61.11	50.00	-	-	-	4.61	0.51
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	50.00	38.89	-	-	-	4.50	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.54**	

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร เป็นที่ยอมรับของบุคลากรในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้บุลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	61.11	38.89	-	-	-	4.61	0.50
2 มีความสามารถในการจูงใจ	44.44	55.56	-	-	-	4.44	0.51
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	50.00	50.00	-	-	-	4.50	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.52**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ โดยใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 รองลงมาคือสามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	55.56	38.89	5.56	-	-	4.50	0.62
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	61.11	33.33	5.56	-	-	4.56	0.62
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.49
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	44.44	50.00	5.56	-	-	4.39	0.61
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.44**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ในเรื่องการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.56 รองลงมาคือการเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	44.44	44.44	11.11	-	-	4.33	0.69
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	38.89	55.56	5.56	-	-	4.33	0.59
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	33.33	66.67	11.11	-	-	4.11	0.58
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	33.33	61.11	5.56	-	-	4.28	0.57
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	33.33	61.11	5.56	-	-	4.28	0.57
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.27**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในเรื่องการมอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากรคิดเป็นร้อยละ 44.44 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 รองลงมาคือจัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพคิดเป็นร้อยละ 38.89 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	Std.
	5	4	3	2	1	X	
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	44.44	5.56	-	-	-	4.44	0.51
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	38.89	61.11	-	-	-	4.39	0.50
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	44.44	50.00	5.56	-	-	4.39	0.61
ความพึงพอใจในภาพรวม						**4.41**	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.44 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.44 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแนวปฏิบัติราชการ คิดเป็นร้อยละ 38.89 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.39 จากค่าเฉลี่ยเต็ม5

ตอนที่ 6 ระดับดับความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้รับประเมิน ด้านที่ประเมิน	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
ลักษณะภาวะผู้นำ	4.64	4.39	4.43
การพัฒนาองค์กร	4.70	4.43	4.52
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม	4.62	4.51	4.50
ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.70	4.65	4.54
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ	4.65	4.39	4.52
ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับ-บัญชา	4.76	4.47	4.44
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.84	4.31	4.27
การมีส่วนร่วมในองค์กร	4.70	4.57	4.41
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทุกด้านตามเกณฑ์กพร.และสกอ.	**4.70**	**4.45**	**4.45**

ปีงบประมาณ 2559 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลาการที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามเกณฑ์การประเมินการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และการประเมินผลการบริหารงาน ตามตัวบ่งชี้ที่ 1.1 และ 7.1 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีผลการประเมินดังนี้

1.ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.70 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

2.รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.45 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

3.รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายวิชาการ มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.45 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ภาคผนวก

- ตัวอย่างแบบสอบถาม