



<http://apr.nsruc.ac.th>  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## รายงานสรุปสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (รอบ 12 เดือน)

### สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหนึ่งในหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ดำเนินงานสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มีเป้าประสงค์ในการเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพด้านการบริการวิชาการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป ด้วยจรรยาบรรณในการทำงาน มีความเสมอภาค และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว” โดยรูปแบบการให้บริการของสำนักฯ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มงานตามโครงสร้างหน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารสำนักงาน ผู้อำนวยการ กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล และมีภารกิจหลักในการดำเนินงาน 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
- 2) ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
- 3) ให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
- 4) ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ไตรมาส 3 และ 4) นั้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้พัฒนาระบบการให้บริการแก่ นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริการวิชาการแก่คณาจารย์ การให้บริการด้านสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ซึ่งเป็นช่องทางตรงในการให้บริการ รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์บนแพลตฟอร์มต่างๆ รองรับพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงาน และดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ทางด้านเทคโนโลยี และไลฟ์สไตล์ของผู้รับบริการที่มีความเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย จากสถานการณ์ดังกล่าว สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงดำเนินการจัดเก็บรวบรวมสถิติจำนวนผู้ใช้บริการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบข้อมูลที่จำเป็น ในการปรับปรุง พัฒนาระบบงานให้บริการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่ทันสมัย ถูกต้อง และให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสาร และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสำคัญ

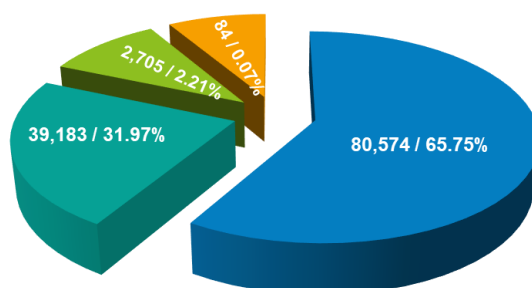
## ส่วนที่ 1 ภาพรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจหลักของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากการให้บริการทั้งหมดของหน่วยงาน โดยในรอบไตรมาสที่ 3 และ 4 ของปีงบประมาณ 2564 มีจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น 122,546 ราย สามารถจัดกลุ่มการให้บริการภายใต้ภารกิจหลักทั้ง 4 ด้านและสรุปจำนวนผู้รับบริการออกเป็นรายด้าน ดังนี้

จำแนกตามภารกิจหลัก (รายด้าน)	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ (เรื่อง)	สัดส่วน (%)
การส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา	2,705	2.21
การดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล	39,183	31.97
การให้บริการด้านวิชาการฯ	80,574	65.75
การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ	84	0.07
<b>สรุปรวม</b>	<b>122,546</b>	<b>100</b>

### ภาพรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจหลัก ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สถิติจำนวนผู้ใช้บริการตามภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา 2) ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล 3) ให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป 4) ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ



■ ภารกิจหลักที่ 1

การส่งเสริมการจัดการหลักสูตร  
ระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

■ ภารกิจหลักที่ 2

การดำเนินงานด้านงาน  
ทะเบียนและประมวลผล

■ ภารกิจหลักที่ 3

การให้บริการด้านวิชาการฯ

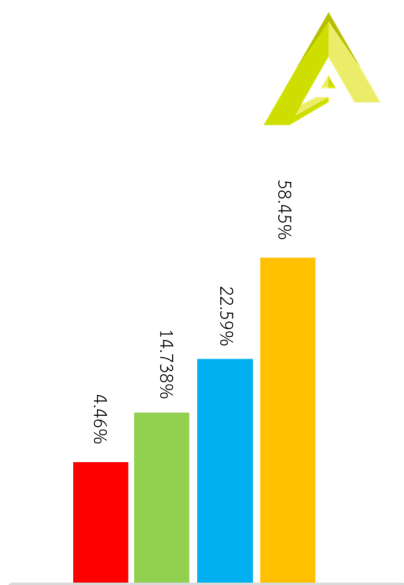
■ ภารกิจหลักที่ 4

การดำเนินงานด้านการประกัน  
คุณภาพ

## ส่วนที่ 2 ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น หน่วยงานได้พัฒนาช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ด้วยระบบให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีความปลอดภัย โดยสถิติจำนวนผู้ใช้งาน สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักฯ ผ่านช่องทางดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ และอัตลักษณ์ของหน่วยงาน

จำแนกตามช่องทางการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
การให้บริการข้อมูลผ่านระบบงานออนไลน์	5,464	4.46
การให้บริการข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดีย	18,052	14.73
การให้บริการคำปรึกษาหน้าเคาท์เตอร์	27,682	22.59
การให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน	71,348	58.22
ช่องทาง apr.nsrु.ac.th	7,940	
ช่องทาง regis.nsrุ.ac.th	63,408	
<b>จำนวนผู้รับบริการรวม</b>	<b>122,546</b>	<b>100</b>



### สถิติการให้บริการจำแนกตามช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

#### การให้บริการข้อมูลผ่านระบบงานออนไลน์

ระบบงานออนไลน์ที่หน่วยงานฯ จัดไว้ให้เพื่อบริการแก่นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก มีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 5,464 ราย คิดเป็น 4.46%

#### การให้บริการคำปรึกษาหน้าเคาท์เตอร์

การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและให้บริการข้อมูล ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน เป็นหนึ่งช่องทางในการสื่อสารโดยตรงกับผู้รับบริการ มีผู้ใช้บริการ จำนวนทั้งสิ้น 27,682 ราย คิดเป็น 22.59%

#### การให้บริการข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดีย

การให้บริการข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดียของหน่วยงาน ได้แก่ Face book @line และ Chat Board มีผู้ขอรับบริการข้อมูลด้านวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 18,052 ราย คิดเป็น 14.73%

#### การให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

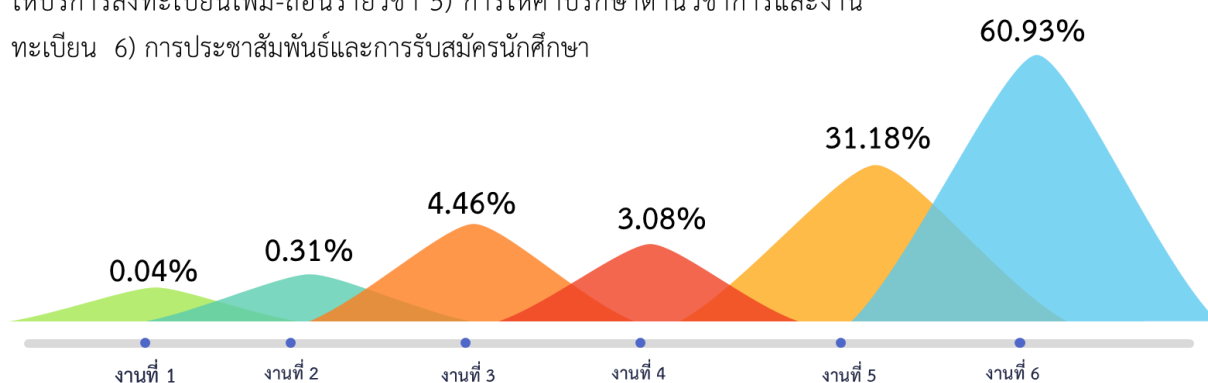
การให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ได้แก่ ช่องทาง apr.nsrุ.ac.th มีผู้ใช้บริการ จำนวน 7,940 ราย และผ่านช่องทาง regis.nsrุ.ac.th มีผู้ใช้บริการ 63,408 ราย รวมทั้งสิ้น 71,348 ราย คิดเป็น 58.22%

### ส่วนที่ 3 ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามงานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

งานที่	จำแนกตามงาน	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
1	การให้บริการด้านทุนการศึกษา	52	0.04
2	การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการสอน	375	0.31
3	การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์	5,464	4.46
4	การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา	3,778	3.08
5	การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงานทะเบียน	38,213	31.18
6	การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา	74,664	60.93
จำนวนผู้รับบริการรวม		122,546	100

## สถิติการให้บริการจำแนกตามงานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามภาระงานที่ให้บริการ โดยจัดกลุ่มออกเป็น 6 งานให้บริการหลัก ได้แก่ 1) การให้บริการด้านทุนการศึกษา 2) การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการสอน 3) การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์ 4) การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา 5) การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงานทะเบียน 6) การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา



ผู้รายงาน

งานประกันคุณภาพ

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

15 มีนาคม 2565