



<http://apr.nsrui.ac.th>

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## รายงานสรุปสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 12 เดือน)

### สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหนึ่งในหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ดำเนินงานสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มีเป้าประสงค์ในการเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพด้านการบริการวิชาการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป ด้วยจรรยาบรรณในการทำงาน มีความเสมอภาค และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีสู่นวัตกรรมการให้บริการ” โดยรูปแบบการให้บริการของสำนักฯ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มงานตามโครงสร้างหน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล และมีภารกิจหลักในการดำเนินงาน 5 ด้าน ดังนี้

1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
2. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
3. ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการ และการประกันคุณภาพ
5. สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้พัฒนาระบบการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริการวิชาการแก่คณาจารย์ การให้บริการด้านสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ ซึ่งเป็นช่องทางตรงในการให้บริการ รวมไปถึงการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์บนแพลตฟอร์มต่างๆ รองรับพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงาน และดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ทางด้านเทคโนโลยีและไลฟ์สไตล์ของผู้รับบริการที่มีความเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย จากสถานการณ์ดังกล่าว สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงดำเนินการจัดเก็บรวบรวมสถิติจำนวนผู้ใช้บริการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบข้อมูลที่จำเป็น ในการปรับปรุง พัฒนาระบบงานให้บริการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่ทันสมัย ถูกต้อง และให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสาร และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสำคัญ

## ส่วนที่ 1 ภาพรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจหลักของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากการให้บริการทั้งหมดของหน่วยงาน โดยในรอบไตรมาสที่ 3 และ 4 ของปีงบประมาณ 2566 มีจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น 37,830 ราย สามารถจัดกลุ่มการให้บริการภายใต้ภารกิจหลักทั้ง 4 ด้านและสรุปจำนวนผู้รับบริการออกเป็นรายด้าน ดังนี้

จำแนกตามภารกิจหลัก (รายด้าน)	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ (เรื่อง)	สัดส่วน (%)
1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา	7,690	20.33
2. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล	20,607	54.47
3. ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป	7,908	20.90
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการและการประกันคุณภาพ	1,238	3.27
5. สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	387	1.02
<b>สรุปรวม</b>	<b>37,830</b>	<b>100.00</b>

## ภาพรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สถิติจำนวนผู้ใช้บริการตามภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา 2) ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล 3) ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป 4) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการและการประกันคุณภาพ 5) สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

### ■ ภารกิจหลักที่ 1

ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา จำนวน 7,690 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.33

### ■ ภารกิจหลักที่ 3

การให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 7,908 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.90

### ■ ภารกิจหลักที่ 2

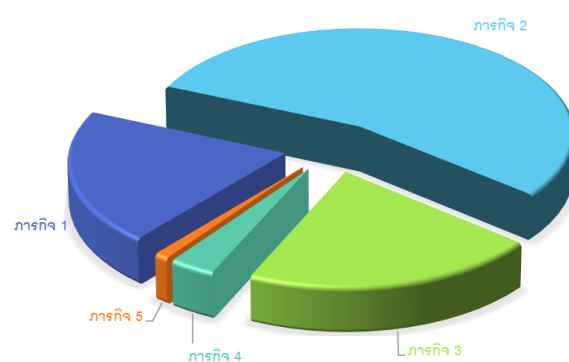
ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล จำนวน 20,607 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.47

### ■ ภารกิจหลักที่ 4

ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 1,238 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.27

### ■ ภารกิจหลักที่ 5

สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต จำนวน 387 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.02

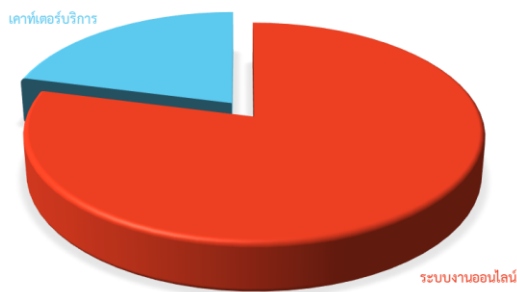


## ส่วนที่ 2 ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น หน่วยงานได้พัฒนาช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ด้วยระบบให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีความปลอดภัย โดยสถิติจำนวนผู้ใช้งาน สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักฯ ผ่านช่องทางดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ และอัตลักษณ์ของหน่วยงาน

จำแนกตามช่องทางการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
การให้บริการข้อมูลผ่านระบบงานออนไลน์	29,885	79.00
การให้บริการคำปรึกษาที่เคาท์เตอร์บริการ	7,945	21.00
<b>จำนวนผู้รับบริการรวม</b>	<b>37,830</b>	<b>100</b>

### สถิติการให้บริการจำแนกตามช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



#### การให้บริการข้อมูลผ่านระบบงานออนไลน์

ระบบงานออนไลน์ที่หน่วยงานฯ จัดไว้เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก มีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 29,885 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.00

#### การให้บริการคำปรึกษาที่เคาท์เตอร์บริการ

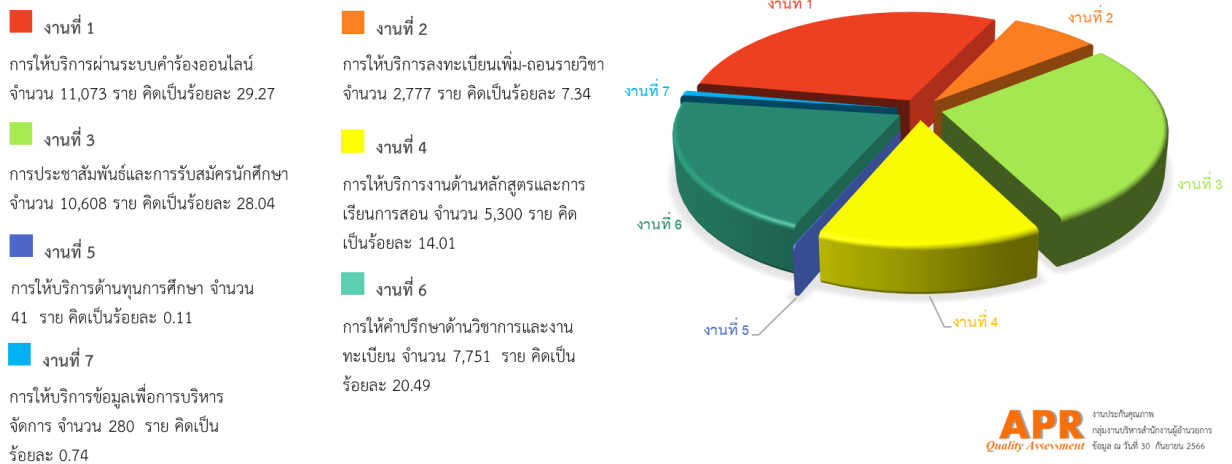
การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและให้บริการข้อมูล ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน เป็นหนึ่งช่องทางในการสื่อสารโดยตรงกับผู้รับบริการ มีผู้ให้บริการจำนวนทั้งสิ้น 7,945 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.00

### ส่วนที่ 3 ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามงานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

งานที่	จำแนกตามงาน	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
1	การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์	11,073	29.27
2	การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา	2,777	7.34
3	การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา	10,608	28.04
4	การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการสอน	5,300	14.01
5	การให้บริการด้านทุนการศึกษา	41	0.11
6	การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงานทะเบียน	7,751	20.49
7	การให้บริการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ	280	0.74
จำนวนผู้รับบริการรวม		37,830	100

### สถิติการให้บริการจำแนกตามงานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามภาระงานที่ให้บริการ โดยจัดกลุ่มออกเป็น 6 งานให้บริการหลัก ได้แก่ 1) การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์ 2) การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา 3) การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา 4) การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการสอน 5) การให้บริการด้านทุนการศึกษา 6) การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงานทะเบียน



### ผู้รายงาน

งานประกันคุณภาพ

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566