

## ส่วนที่ 1

### ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

#### 1.1 ประวัติ ความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามโครงสร้างของพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู โดยมีชื่อว่า ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ต่อมาภารกิจเพิ่มขึ้น จึงได้จัดตั้งเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ตามมาตรา 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2538 และประกาศสำนักงานสภาพัฒนาการศึกษาระบบราชภัฏ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการสถาบันราชภัฏ ประกาศ ณ วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2538 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ จึงได้แบ่งส่วนราชการเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ

ในปี พ.ศ. 2548 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ มาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จึงมีการแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยรับผิดชอบงานรับนักศึกษา งานทะเบียน งานประมวลผล งานหลักสูตร งานแผนการเรียน และบัณฑิตศึกษา เป็นต้น

#### 1.2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจ

##### ปรัชญาหรือปณิธาน

ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยน้ำใจ

##### วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นองค์กรที่สนับสนุน และส่งเสริมการพัฒนางานวิชาการของมหาวิทยาลัยที่มีความทันสมัย มีการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว

##### พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
2. พัฒนาระบบงานการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ

## ภารกิจ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีภารกิจหลัก 5 ประการ คือ

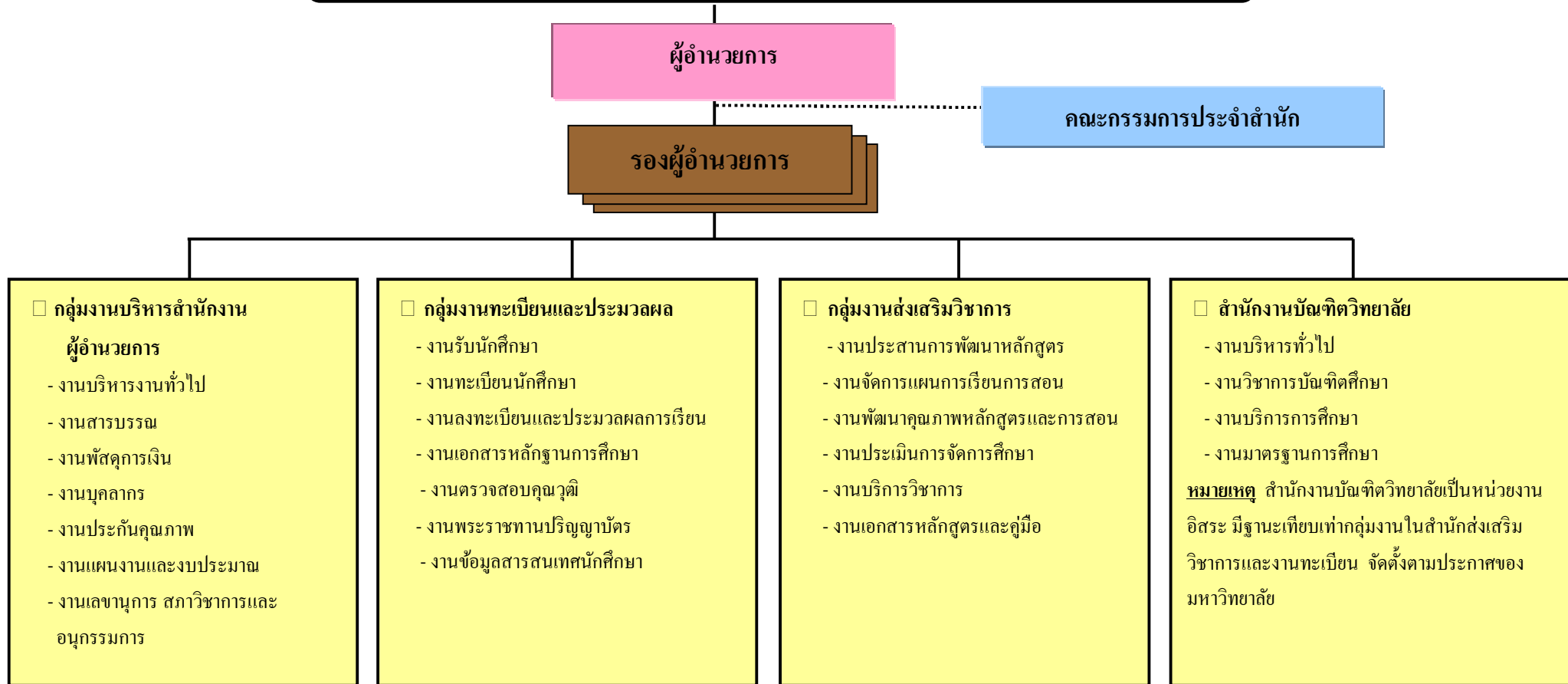
1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ
2. จัดตั้งระบบและดำเนินงานด้านทะเบียนและประมวลผล
3. ดำเนินการรับนักศึกษาใหม่
4. ให้บริการทางการศึกษาแก่นักศึกษา คณาจารย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

### 1.3. โครงสร้างองค์กร

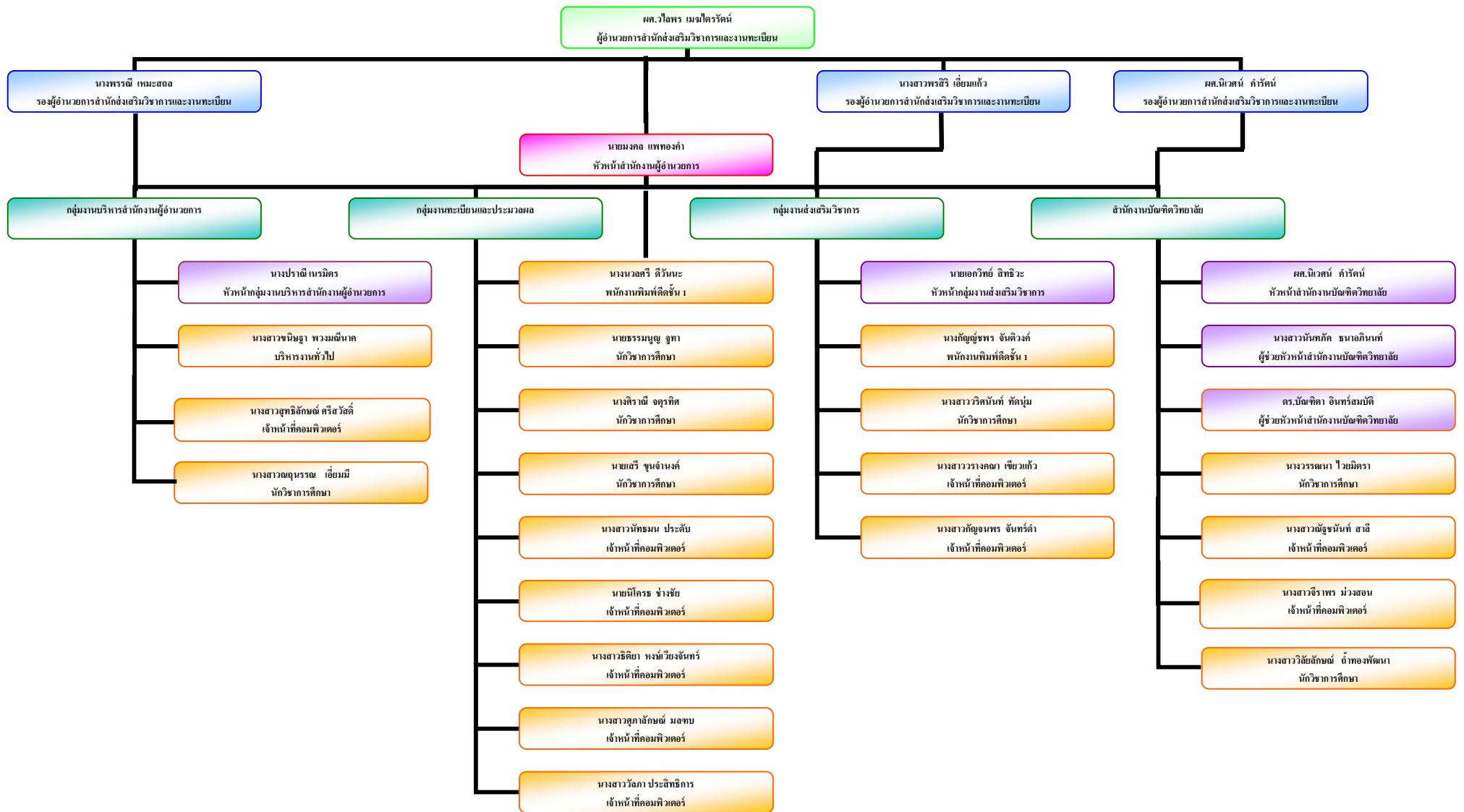
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยขึ้นตรงกับรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มีโครงสร้างการบริหารจัดการสำนัก ดังนี้

#### 1.3.1. โครงสร้างการบริหารงาน

## โครงสร้างการบริหารงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



### 1.3.2 โครงสร้างองค์กร



#### 1.4 รายชื่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการประ สำนั กส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

##### 1.4.1 รายชื่อผู้บริหาร

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	ศศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์	ผู้อำนวยการ
2	ศศ.นิเวศน์ คำรัตน์	รองผู้อำนวยการ
3	นางพรรณิ เหมะสกล	รองผู้อำนวยการ
4	นางสาวพรสิริ เอี่ยมแก้ว	รองผู้อำนวยการ
5	นายมงคล แพทองคำ	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
6	นางสาวนันท์ภัก ฌนาอภิณนธ์	ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
7	ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ	ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
8	นางปราณี เนรมิตร	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ
9	นายเอกวิทย์ สิทธิระ	หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

##### 1.4.2 รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	ศศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์	ประธานกรรมการ
2	นางพรรณิ เหมะสกล	รองประธานกรรมการ
3	นางสุวลัย ปิตมมนตรีกุล	ผู้ทรงคุณวุฒิ
4	นายห้วน แดงทิพย์	ผู้ทรงคุณวุฒิ
5	ศศ.ปรีชา สนธิรักษ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ
6	นางสาวพรสิริ เอี่ยมแก้ว	กรรมการ
7	ศศ.นิเวศน์ คำรัตน์	กรรมการ
8	ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ	กรรมการ
9	นางสาวนันท์ภัก ฌนาอภิณนธ์	กรรมการ
10	นายมงคล แพทองคำ	กรรมการและเลขานุการ

#### 1.4.3 รายชื่อคณะกรรมการบริหารจัดการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
<b>งานด้านการบริหารจัดการ</b>		
1	นางพรรณิ เหมะสถล	รองผู้อำนวยการสำนักฯ
2	นางปราณี เนรมิตร	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสำนัก
<b>งานด้านทะเบียนและประมวลผล</b>		
1	นายมงคล แพทองคำ	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนักฯ
<b>งานด้านส่งเสริมวิชาการ</b>		
1	นางสาวพรสิริ เอี่ยมแก้ว	รองผู้อำนวยการสำนักฯ
2	นายเอกวิทย์ สิทธิระ	หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
<b>งานบัณฑิตวิทยาลัย</b>		
	ผศ.นิเวศน์ คำรัตน์	รองผู้อำนวยการสำนัก
	ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ	หัวหน้าสำนักงาน
	ดร.อุทัยวรรณ ภูเทศ	ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน
	นางสาวนันท์กมล ธนาอภินันท์	ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน

#### 1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

จำนวนหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2553

คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า	จำนวนหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน				
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ป.บัณฑิต	ปริญญาเอก	รวม
คณะครุศาสตร์	9	-	-	-	9
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	12	-	-	-	12
คณะวิทยาการจัดการ	17	-	-	-	17
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	12	-	-	-	12
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	14	-	-	-	14
บัณฑิตศึกษา	-	8	2	2	12
รวม	64	8	2	2	76

1.6. จำนวนนักศึกษา ในปีการศึกษา 2553

1.6.1. สถิติจำนวนนักศึกษา ระดับปริญญาตรีภาคปกติ โปรแกรมวิชาต่าง ๆ ที่เข้าศึกษาในปี 2553

คณะ	จำนวน(คน)
<b>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>	
ภาษาอังกฤษ	45
ภาษาไทย(นักศึกษาจินทาเลนส์)	21
การพัฒนาชุมชน	36
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ(นานาชาติ)	9
ภาษาอังกฤษ - ภาษาจีน (เอกคู่)	24
ภูมิสารสนเทศเพื่อการพัฒนา	12
การเมืองการปกครอง	38
ออกแบบประยุกต์ศิลป์	16
นิติศาสตร์	35
รัฐประศาสนศาสตร์	34
การปกครองท้องถิ่น	40
กระบวนการบริหารงานยุติธรรม	20
ดนตรี	11
การพัฒนาชุมชน แขนงวิชาสวัสดิการชุมชน	16
ภาษาไทย	17
ภาษาไทย(หนานนิง)	3
ภาษาไทย(เอกคู่)	35
<b>คณะครุศาสตร์</b>	
ภาษาไทย	51
ภาษาอังกฤษ	164
คณิตศาสตร์	80
สังคมศึกษา	177
นาฏศิลป์	22
พลศึกษา	86
วิทยาศาสตร์ (เน้นชีววิทยา)	34

คณะ	จำนวน(คน)
<b>คณะครุศาสตร์ (ต่อ)</b>	
วิทยาศาสตร์ (เน้นฟิสิกส์)	20
วิทยาศาสตร์ (เน้นเคมี)	40
คอมพิวเตอร์ศึกษา	88
การศึกษาปฐมวัย	149
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	
คหกรรมศาสตร์	23
วิทยาการคอมพิวเตอร์	40
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	28
ฟิสิกส์อุตสาหกรรม	4
สาธารณสุขศาสตร์แขนงวิชาสาธารณสุขชุมชน	99
สาธารณสุขศาสตร์แขนงวิชาชีวอนามัย	61
ชีววิทยา	27
เคมี	13
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	19
คณิตศาสตร์	15
ชีววิทยา+วิทยาศาสตร์	45
เคมี+วิทยาศาสตร์	23
คณิตศาสตร์+คณิตศาสตร์(คป.)	33
<b>คณะวิทยาการจัดการ</b>	
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจและการจัดการอุตสาหกรรม	5
ขอเรียนร่วม	1
การตลาด(เทียบโอน)	51
การบริหารทรัพยากรมนุษย์(เทียบโอน)	39
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ(เทียบโอน)	93
การประชาสัมพันธ์	23
วารสารศาสตร์	18
วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์	28



คณะ	จำนวน(คน)
<b>คณะวิทยาการจัดการ(ต่อ)</b>	
การตลาด(เทียบโอน)	54
การบริหารทรัพยากรมนุษย์	31
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	52
การบัญชี	75
<b>คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม</b>	
การออกแบบ แขนงวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก	110
การออกแบบ แขนงวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก (เทียบโอน)	29
การออกแบบ แขนงวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	17
ไฟฟ้าอุตสาหกรรม	22
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	16
เกษตรศาสตร์ แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิตสัตว์	10
เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม	54
เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม (เทียบโอน)	71
เกษตรศาสตร์ แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช	40
เกษตรศาสตร์ แขนงวิชาเทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	14
วิศวกรรม	44
ไฟฟ้าอุตสาหกรรม (เทียบโอน)	36
วิศวกรรมไฟฟ้าเครื่องกลการผลิต (เทียบโอน)	15
วิศวกรรมพลังงาน (เทียบโอน)	13
<b>รวม</b>	<b>2,957</b>

1.6.2. สถิติจำนวนนักศึกษา ระดับปริญญาตรีภาค กต.บป. โปรแกรมวิชาต่าง ๆ ที่เข้าศึกษาในปี 2553

คณะ	จำนวน(คน)
<b>คณะครุศาสตร์</b>	
การศึกษาปฐมวัย รุ่น 32	76
การศึกษาปฐมวัย รุ่น 32 (เทียบโอน)	89
<b>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>	
การพัฒนาชุมชน รุ่น 32 (เทียบโอน)	20
การพัฒนาชุมชน รุ่น 32	28
การเมืองการปกครอง รุ่น 32	25
นิติศาสตร์ รุ่น 32	36
รัฐประศาสนศาสตร์ รุ่น 32	51
การปกครองท้องถิ่น รุ่น 32 (ทหาร)	33
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	
วิทยาการคอมพิวเตอร์ รุ่น 32	24
<b>คณะวิทยาการจัดการ</b>	
การตลาด รุ่น 32 (เทียบโอน)	20
การบริหารทรัพยากรมนุษย์ รุ่น 32 (เทียบโอน)	36
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ รุ่น 32 (เทียบโอน)	50
การตลาด รุ่น 32	36
การบริหารทรัพยากรมนุษย์ รุ่น 32	21
การบัญชี รุ่น 32	21
การบัญชี รุ่น 32 (เทียบโอน)	39
<b>คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม</b>	
การออกแบบแขนงวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก รุ่น 32	15
<b>รวม</b>	<b>599</b>

1.6.3. สถิติจำนวนนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา โปรแกรมวิชาต่าง ๆ ที่เข้าศึกษาในปี 2553

สาขาวิชา	จำนวน(คน)
ป. เอก การจัดการการศึกษา(ค.ด)	70
ป. เอก ยุทธศาสตร์ (ปร.ด)	46
ป.โท การบริหารการศึกษา	316
ป.โท การจัดการหลักสูตรฯ	210
ป.โท วิจัยและประเมินผล	89
ป.โท วิทยาศาสตร์การศึกษา	19
ป.โท ยุทธศาสตร์การพัฒนา	29
ป.โท การจัดการการเกษตร	40
ป.โท (รป.ม)	152
ป.โท บธ.ม.	64
ป.บัณฑิตวิชาชีพครู	918
ป.บัณฑิตการบริหารการศึกษา	217
<b>รวม</b>	<b>2,170</b>

### 1.7 จำนวนบุคลากร

ในปีงบประมาณปี 2553 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานทั้งสิ้น 29 คน ประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 2 คน อาจารย์ 3 คน พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งอาจารย์ 4 คน ข้าราชการพลเรือน 1 คน ลูกจ้างประจำ 2 คน พนักงานราชการ 2 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 12 คน และ ลูกจ้างชั่วคราว 3 คน ดังรายละเอียดในตาราง

ที่	ชื่อ - สกุล	วุฒิการศึกษา	ตำแหน่งวิชาการ	ตำแหน่งบริหาร
<b>ผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</b>				
1	ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์	กศ.ม.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8	ผู้อำนวยการ
2	ผศ.นิเวศน์ คำรัตน์	ค.ม.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8	รองผู้อำนวยการ รับผิดชอบสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
3	นางพรรณิ เหมะสถล	ค.ม.	อาจารย์ ระดับ 7	รองผู้อำนวยการ รับผิดชอบกลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ
4	น.ส.พรสิริ เอี่ยมแก้ว	ศษ.ม.	อาจารย์ ระดับ 7	รองผู้อำนวยการ รับผิดชอบกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
5	นายมงคล แพทองคำ	ศษ.ม.	นักวิชาการศึกษาระดับ 8	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
6	ดร.บัณฑิตา อินทร์สมบัติ	กศ.ด.	อาจารย์	หัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
7	น.ส.นันทกัศ ธนาอภินันท์	บธ.ม.	อาจารย์ ระดับ 7	ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
8	ดร.อุทัยวรรณ ภูเทศ	ศศ.ด.	อาจารย์	ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
9	นางปราณี เนรมิตร	บธ.ม.	อาจารย์	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ
10	นายเอกวิทย์ สิทธิระ	วท.ม.	อาจารย์	หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ที่	ชื่อ - สกุล	วุฒิ การศึกษา	ตำแหน่งวิชาการ	ตำแหน่งบริหาร
<b>กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ</b>				
11	น.ส.ขนิษฐา พวงมณีนาค	ศษ.ม.	พนักงานราชการ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
12	น.ส.สุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์	บธ.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
13	น.ส.ณฤนรรณ เอี่ยมมี	บธ.บ.	ลูกจ้างชั่วคราว	นักวิชาการศึกษา
<b>กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล</b>				
14	นางนวลศรี ดีวันนะ	ม.6	ลูกจ้างประจำ	พนักงานพิมพ์ดีด 2
15	นางศิริณี จตุรทิศ	ศศ.บ.	พนักงานราชการ	นักวิชาการศึกษา
16	นายธรรมนุญ จูทา	ค.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
17	นายนิโครธ ช่างชัย	ศษ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
18	น.ส.ธิติยา หงษ์เวียงจันทร์	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
19	น.ส.ศุภลักษณ์ มลทาบ	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
20	น.ส.นัทธมน ประดับ	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
21	น.ส.วัลภา ประสิทธิ์การ	บธ.บ.	ลูกจ้างชั่วคราว	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
22	นายเสรี ขุนจ้านงค์	วท.บ.	ลูกจ้างชั่วคราว	นักวิชาการศึกษา
<b>กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ</b>				
23	นางกัญญาพร จันตวงค์	ค.บ.	ลูกจ้างประจำ	พนักงานพิมพ์ดีด 2
24	น.ส.วิศนันท์ ทัดนุ้ม	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
25	น.ส.วรางคณา เขียวแก้ว	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
26	น.ส.กัญจนพร จันท์คำ	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
<b>สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย</b>				
27	นางวรรณณา ไวยมิตรา	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
28	น.ส.ณัฐชนันท์ สาลี	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
29	น.ส.จิราพร ม่วงสอน	ค.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
30	น.ส.วิไลลักษณ์ ถ้ำทองพัฒนา	บธ.บ.	ลูกจ้างชั่วคราว	นักวิชาการศึกษา

### 1.8. งบประมาณ

ในปีงบประมาณ 2553 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีงบประมาณทั้งสิ้น 38,655,045 บาท จำแนกเป็น เงินงบประมาณ 400,000 บาท และเงินนอกงบประมาณ 38,255,045 บาท (ส่วนของบัณฑิตวิทยาลัย 13,226,280 บาท) ซึ่งสามารถจำแนกเป็นหมวดเงินต่าง ๆ ได้ดังตารางข้างล่าง

หมวดรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้
<b>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</b>		
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	13,024,925
2. ค่าตอบแทน/ใช้สอย/วัสดุ	400,000	9,208,760
3. ครุภัณฑ์	-	20,000
4. ที่ดิน/สิ่งก่อสร้าง	-	-
5. เงินอุดหนุน	-	2,340,000
6. รายจ่ายอื่น	-	435,080
7. สาธารณูปโภค	-	-
<b>รวม</b>	<b>400,000</b>	<b>25,028,765</b>
<b>สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย</b>		
1. ค่าจ้างชั่วคราว	-	204,650
2. ค่าตอบแทน/ใช้สอย/วัสดุ	-	12,851,630
3. ครุภัณฑ์	-	-
4. ที่ดิน/สิ่งก่อสร้าง	-	-
5. เงินอุดหนุน	-	150,000
6. รายจ่ายอื่น	-	20,000
7. สาธารณูปโภค	-	-
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>13,226,280</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>38,655,045.00</b>	

### 1.9. เอกลักษณะหรือวัฒนธรรมของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงาน และสนับสนุนงานด้านวิชาการ และงานบริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว กระชับ ฉับไว เทคโนโลยีทันสมัยใน ด้านวิชาการ

1.10 ตารางแสดงผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ปีการศึกษา 2552	ผลการปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะในปีการศึกษา 2553
<p><b>องค์ประกอบที่ 1</b> <b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>1. นำเทคโนโลยีมาปรับกับกระบวนการให้บริการ เพื่อพัฒนางานในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น.</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 1</b> <b>ข้อปรับปรุงแก้ไข</b></p> <p>1. มีการปรับปรุง และเพิ่มระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของสำนัก เพื่อความสะดวกในการดำเนินงาน เช่น ระบบจอร์จรายวิชาเรียน การถาม – ตอบ ปัญหาต่าง ๆ ในเว็บบอร์ดของทะเบียน การใช้โปรแกรมบริหารจัดการวัสดุ เป็นต้น</p>
<p><b>องค์ประกอบที่ 7</b> <b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>1. ควรมีการจัดทำแผนหรือกลไกการพัฒนาผู้บริหารในระยะยาว</p> <p>2. การเลื่อนตำแหน่ง การให้ผลตอบแทนยังต้องได้รับการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยเป็นหลัก</p> <p>3. ควรมีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดแนวทาง และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยง โดยได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าหน่วยงาน</p> <p>4. ควรมีการนำผลการดำเนินงานมาใช้ประกอบในการสร้างแรงจูงใจ</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 7</b> <b>ข้อปรับปรุงแก้ไข</b></p> <p>1. มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ ปี 2554 และแผนพัฒนาบุคลากรระยะยาว ในการพัฒนาผู้บริหารให้มีโอกาสเข้ารับการอบรม สัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้และสามารถนำมาใช้ในการบริการงาน</p> <p>2. ปรับปรุงการพิจารณาผลการดำเนินงาน โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตั้งแต่ระดับเดียวกันจนถึงระดับผู้บริหาร และส่งข้อมูลผลคะแนนให้กับมหาวิทยาลัยพิจารณา</p> <p>3. ได้นำผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารฯ เพื่อพิจารณาปรับปรุงกระบวนการจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน</p> <p>4. มีการนำผลการดำเนินงาน และผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรมาพิจารณาปรับตำแหน่งงานให้มั่นคงและสูงขึ้น</p>

ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ปีการศึกษา 2552	ผลการปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะในปีการศึกษา 2553
องค์ประกอบที่ 8 <u>จุดที่ควรพัฒนา</u> - ไม่มี	องค์ประกอบที่ 8 <u>ข้อปรับปรุงแก้ไข</u> -
องค์ประกอบที่ 9 <u>จุดที่ควรพัฒนา</u> 1. ควรมีการใช้สารสนเทศที่เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย	องค์ประกอบที่ 9 <u>ข้อปรับปรุงแก้ไข</u> 1. มีการนำข้อมูลการประกันคุณภาพภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เผยแพร่แก่บุคคลภายในและภายนอก ผ่านช่องทาง <a href="http://www.nsre.ac.th/apr">www.nsre.ac.th/apr</a> เพื่อสามารถเข้าสู่ข้อมูลของหน่วยงาน ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

#### 1.11. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมี 2 ระบบ

##### 1. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินงานด้านการบริการทางวิชาการแก่นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถือเป็นบทบาทสำคัญในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เน้นการพัฒนาคุณภาพ ให้เกิดขึ้นกับนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และการรับรองมาตรฐานคุณภาพจาก สมศ.

##### 2. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก

เป็นบทบาทของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาในการประเมินมหาวิทยาลัย กลุ่มสาขาวิชา (คณะ) เพื่อรับรองมาตรฐานคุณภาพ

#### ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน มี 3 ระบบ

1. การพัฒนาคุณภาพ/การควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
2. การตรวจติดตามคุณภาพ (Quality Audit)
3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)

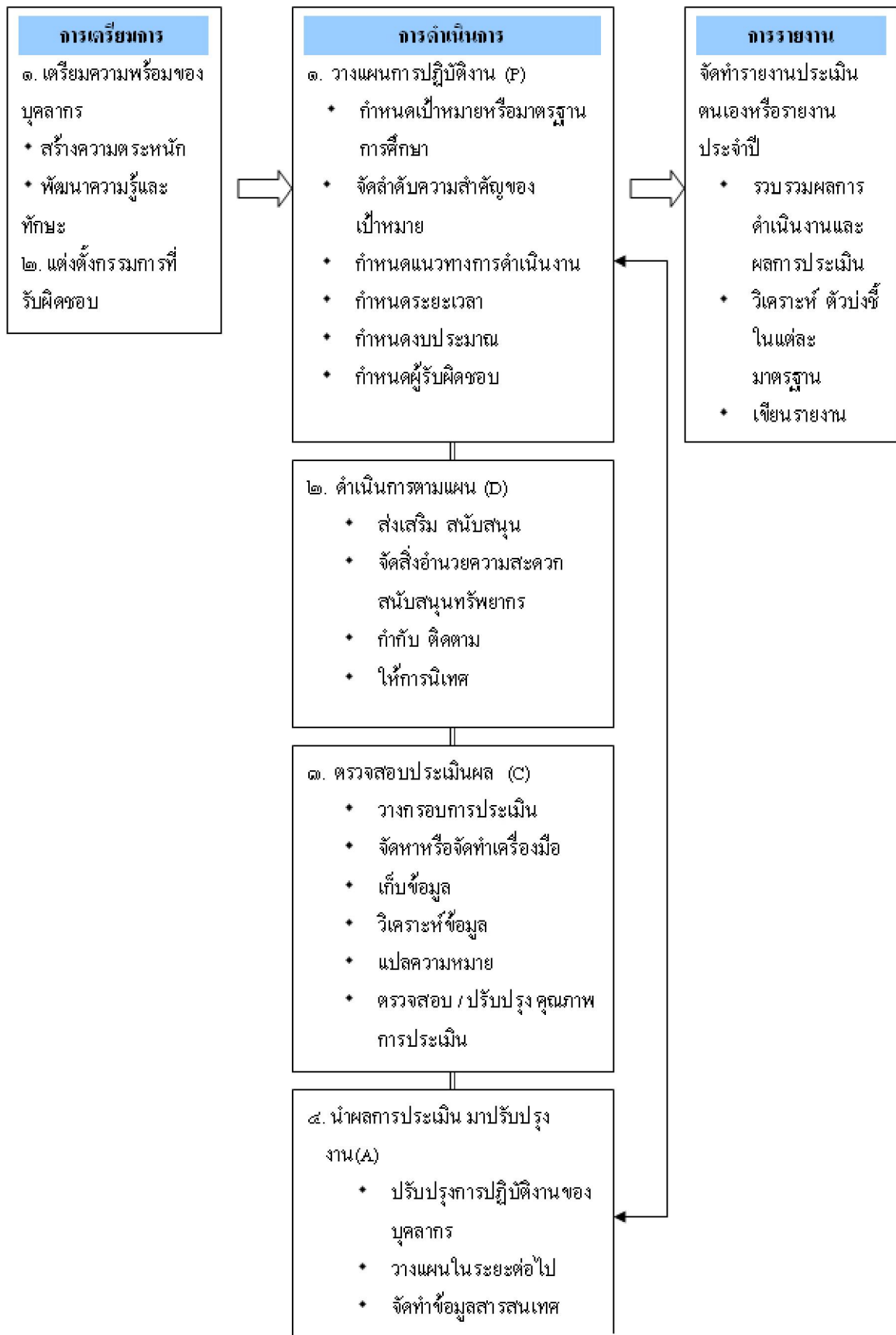


การดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

ระบบ	กลไก
<p><b>1. การพัฒนาคุณภาพระบบที่สำคัญ คือ</b></p> <p>1.1 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน - มาตรฐาน 5 องค์ประกอบของ สำนักงานคณะกรรมการการ- อุดมศึกษา ( สกอ.)</p> <p>1.2 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอก ของ สำนักรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา(สมศ.) สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)</p>	<p><b>1. กระบวนการพัฒนาคุณภาพ</b></p> <p>1.1 มีนโยบายการประกันคุณภาพระดับสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>1.2 มีแผนงานประกันคุณภาพระดับสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน</p> <p>1.3 มีคู่มือประกันคุณภาพและคู่มืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1.4 มีคณะกรรมการประกันคุณภาพ และคณะกรรมการ การตรวจติดตามและประเมินคุณภาพระดับสำนัก</p> <p>1.5 มีผู้บริหารทุกระดับรับผิดชอบกำกับดูแล ตัวชี้วัดและจัดเก็บข้อมูล</p>
	<p><b>2. กระบวนการประกันคุณภาพ</b></p> <p>2.1 จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อทบทวน ปรับปรุงหรือ เทียบเคียงภายในองค์กรและภายนอกองค์กร</p>
<p><b>2. การติดตามคุณภาพ มีระบบที่สำคัญคือ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน 5 องค์ประกอบ ของสำนักงานคณะกรรมการการ- อุดมศึกษา ( สกอ.)</li> <li>- ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ ภายนอกของสมศ.</li> <li>- ตัวชี้วัดตามมิติทั้ง 4 มิติ ของ สำนักงาน- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)</li> </ul>	<p>1. มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับสำนัก</p> <p>2. มีคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก (CAR)</p> <p>3. การตรวจติดตามและประเมินภายนอกจากต้น สังกัด (SAR)</p>

ระบบ	กลไก
<p><b>3. การประเมินคุณภาพ มีระบบที่สำคัญคือ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การรายงานประเมินตนเองระดับสำนัก</li> <li>- การประเมินจากบุคคลภายนอกจากต้นสังกัด</li> <li>- การประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการพัฒนาผู้ประเมินภายในตามหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ( สกอ.) โดยการจัดอบรมตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ( สกอ.) จัด</li> <li>2. มีผู้บริหารรับผิดชอบการรายงานประเมินตนเองตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ ระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก/สถาบัน</li> <li>3. หน่วยงานจัดทำรายงานการประเมินตนเองและเตรียมความพร้อมรับการประเมินจากภายนอกเพื่อรับรองมาตรฐานคุณภาพ</li> </ol>
<p><b>4. การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร</li> <li>2. นำผลมาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานในปีถัดไป</li> </ol>

## ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



## ส่วนที่ 2

### ผลการดำเนินงานและผลประเมินคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

#### ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธาน และพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2551 – 2554)</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ทำการทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนัก ฯ ให้บุคลากรและผู้บริหารมีส่วนร่วมในการพิจารณา และคณะกรรมการบริหารร่วมกันพิจารณา กำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อความเหมาะสม ครอบคลุมภารกิจตามบริบทของสำนัก ฯ ให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มาจัดทำแผนกลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</p>	<p>1-1.1 – MR-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย</p> <p>1-1.1 – MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>1-1.1 – MR-3 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 2 /2553</p>

✓	2	<p>มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>มีการจัดประชุมบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งแจ้งผลการทบทวนแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ และพิจารณากำหนดแนวทางการปฏิบัติงานภายใต้กรอบของแผนกลยุทธ์ กำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินการจัดทำโครงการ/กิจกรรม</p>	<p>1-1.1 – MR-4 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 3 / 2553</p> <p>1-1.1 – MR-5 หน้าเว็บไซต์สำนักฯ</p>
✓	3	<p>มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 2 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน และการบริการทางวิชาการ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>นำผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์เข้าที่ประชุมบุคลากรของสำนักฯ เพื่อนำเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนกลยุทธ์ ให้ได้อย่างน้อย 2 พันธกิจเพื่อพิจารณาร่วมกัน แล้วนำมาทบทวนจัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี 2553 นำเสนอคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมฯพิจารณาให้ความเห็นชอบ</p>	<p>1-1.1 – MR-6.แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2553</p> <p>1-1.1 – MR-7.Strategic map</p> <p>1-1.1 – MR-8 รายงานวิเคราะห์ความรู้ เข้าใจวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์</p>
✓	4	<p>มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2553 ได้มีการกำหนดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมาย การดำเนินงานตามกลยุทธ์ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 30 ตัวชี้วัด พร้อมทั้งกำหนดโครงการหรือกิจกรรม ที่สอดคล้องกับแต่ละกลยุทธ์</p>	<p>1-1.1 – MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>1-1.1 – MR-6 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2553</p>
✓	5	<p>มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2553 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ โดยการจัดทำรายละเอียดของโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติ และดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ จัดกิจกรรมโครงการตามที่กำหนด มีคณะผู้บริหาร</p>	<p>1-1.1 – MR-9 ปฏิทินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ</p> <p>1-1.1 – MR-6.แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2553</p> <p>1-1.1 – MR-10 รายงานประจำปี 2553</p> <p>1-1.1 – MR-11.รายงานผล</p>

		ควบคุมติดตามการดำเนินงาน และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	การดำเนินกิจกรรม / โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ
✓	6	มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา <b>ผลดำเนินการ</b> มีการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ รวมทั้งการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณตามกิจกรรม / โครงการ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสำนักฯ และเสนอต่อมหาวิทยาลัย	1-1.1 – MR-12.รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร 1-1.1 – MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1-1.1 – MR-10 รายงานประจำปี 2553
✓	7	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา <b>ผลดำเนินการ</b> ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ตามตัวชี้วัดที่กำหนดทำการประเมินผลการดำเนินงานว่าบรรลุเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดหรือไม่ โดยจัดทำเป็นรายงานประจำปี	1-1.1 – MR-12.รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร 1-1.1 – MR-10. รายงานประจำปี 2553 1-1.1 – MR-11. รายงานผลการดำเนินกิจกรรม / โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ
✓	8	มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี <b>ผลดำเนินการ</b> นำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินในปี 2552 และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำสำนักมาปรับปรุงการดำเนินงานและแผนปฏิบัติราชการประจำปี	1-1.1 – MR-12 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร 1-1.1 – MR-13. แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554 1-1.1 – MR-14 ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงทบทวนแผนปฏิบัติราชการประจำปี

## จุดแข็ง

หน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม บุคลากรมีส่วนร่วมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของประเด็นยุทธศาสตร์

## ข้อเสนอแนะ

1. ในการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานนั้น ควรกำหนดเป้าหมายให้สูงขึ้นในแต่ละปี เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาหน่วยงาน
2. ควรจัดทำปฏิทินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการที่กำหนดให้ชัดเจน รวมทั้งจัดทำปฏิทินโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ให้ชัดเจน

## ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ปรัชญา ปณิธานฯ	ระดับ 7	ระดับ 7	บรรลุ	3 คะแนน

## ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ปรัชญา ปณิธานฯ	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

## ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ (CAR)

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ปรัชญา ปณิธานฯ	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

## ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ปรัชญา ปณิธานฯ	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

### หลักฐานอ้างอิง:

- 1-1.1 – MR-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย
- 1-1.1 – MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนปี2552 -2556
- 1-1.1 – MR-3 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ครั้งที่2./2553
- 1-1.1 – MR-4 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ครั้งที่. 3 ./2553
- 1-1.1 – MR-5 หน้าเว็บไซต์สำนักฯ
- 1-1.1 – MR-6 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2553
- 1-1.1 – MR-7 Strategic map
- 1-1.1 – MR-8 รายงานวิเคราะห์ความรู้ เข้าใจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์  
ตามแผนยุทธศาสตร์
- 1-1.1 – MR-9 ปฏิทินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ
- 1-1.1 – MR-10 รายงานประจำปี 2553
- 1-1.1 – MR-11 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม / โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ
- 1-1.1 – MR-12 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร
- 1-1.1 – MR-13 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554
- 1-1.1 – MR-14 ตารางเปรียบเทียบ



องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน: เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ค1 ค2 และ ง

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 2 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 3 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ ครบ 5 ข้อตามเกณฑ์ ทั่วไป และครบถ้วน ตามเกณฑ์มาตรฐาน เพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตาม แนวทางปฏิบัติที่กำหนด โดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการ ตามระบบที่กำหนด</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการกำหนดขั้นตอนในการดำเนินการเพื่อขอเปิด หลักสูตรใหม่ หรือการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรเดิม ซึ่งการขอเปิด หลักสูตรใหม่หรือการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรเดิมนั้น ได้มีการศึกษาผล การสำรวจความต้องการบัณฑิตในแต่ละสาขาวิชา เพื่อประกอบ ปรับปรุงหรือขอเปิดหลักสูตรใหม่ และในแต่ละหลักสูตรได้มีการ แต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร จากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีความ เชี่ยวชาญและประสบการณ์ในแต่ละสาขาวิชา เพื่อให้ข้อคิดเห็นและ เสนอแนะข้อมูลต่าง ๆ ให้หลักสูตรสมบูรณ์ครบถ้วนถูกต้อง ก่อนเสนอ ขออนุมัติเปิดหรือปรับปรุงหลักสูตรตามลำดับ เพื่อให้เป็นไปตามแนว ปฏิบัติของมหาวิทยาลัย และเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา เกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2548 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 และแนวปฏิบัติ ในการพัฒนา หลักสูตรของมหาวิทยาลัย</p>	<p>2-2.1-MR-1 ขั้นตอนการเปิดหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>2-2.1-MR-2 ประกาศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏนครสวรรค์เรื่องแนว ปฏิบัติในการเปิดและปิด หลักสูตร</p> <p>2-2.1-MR-3 ประกาศแนวปฏิบัติในการ พัฒนาหลักสูตร พ.ศ. 2551</p> <p>2-2.1-MR-4 ประกาศระบบและกลไก ของการจัดทำรายละเอียด หลักสูตร พ.ศ. 2553</p> <p>2-2.1-MR-5 แนวทางการเปิดหลักสูตร ตามที่คณะกรรมการการ อุดมศึกษากำหนด</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
			2-2.1-MR-6 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 2-2.1-MR-7 คำสั่งคณะกรรมการพัฒนา หลักสูตร 2-2.1-MR-8 คำสั่งคณะกรรมการ ปรับปรุงหลักสูตร
✓	2	<p>มีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดย            คณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีกำหนดขั้นตอนในการดำเนินการเพื่อปิด            หลักสูตร ตามแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยซึ่งสอดคล้อง กับแนวทางการ            ปิดหลักสูตรตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด</p> <p>ซึ่งหลักสูตรใดในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีจำนวนผู้เรียนน้อย            ไม่เป็นไปตามความต้องการของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต คณะกรรมการ            บริหารหลักสูตรจะเสนอขอปิดหลักสูตรนั้นตามระบบและขั้นตอนการ            ขอปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่สอดคล้องกับประกาศมหาวิทยาลัย            เรื่องแนวปฏิบัติในการปิดหลักสูตรกำหนดไว้ และทางการการปิด            หลักสูตรตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด</p>	2-2.1-MR-9 ขั้นตอนการปิดหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา 2-2.1-MR-2 ประกาศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏนครสวรรค์เรื่องแนว ปฏิบัติในการเปิดและปิด หลักสูตร 2-2.1-MR-10 แนวทางการปิดหลักสูตร ตามที่คณะกรรมการการ อุดมศึกษากำหนด
✓	3	<p>ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร            ระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ            (การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ            หมายถึง ต้องมีการประเมินผลตาม “ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตาม            ประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสภาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพ            หลักสูตรและการเรียนการสอน” กรณีที่หลักสูตรใดยังไม่มีประกาศ            มาตรฐานคุณวุฒิสภาหรือสาขาวิชาให้ประเมินตามตัวบ่งชี้กลางที่            กำหนดในภาคผนวก ก) สำหรับหลักสูตรสาขาวิชาชีพต้องได้ <input type="checkbox"/> รับการ            รับรองหลักสูตรจากสภาหรือองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย (หมายเหตุ:</p>	2-2.1-MR-6 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 2-2.1-MR-11 หนังสือรับรองหลักสูตรจาก ครุสภาและองค์วิชาชีพ สำหรับหลักสูตรป.บัณฑิต วิชาชีพครู ป.บัณฑิตสาขา การบริหารการศึกษา

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p>สำหรับหลักสูตรเก่าหรือหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ได้ <input type="checkbox"/> ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติก่อนปีการศึกษา 2555 ให้ยึดตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2548)</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>หลักสูตรของระดับบัณฑิตศึกษามีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 และมีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยได้มีการประเมินการคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนสอนอย่างต่อเนื่องสำหรับหลักสูตรสาขาวิชาชีพ ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการการศึกษาและการเรียนรู้ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้ และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาได้ดำเนินการให้หลักสูตรได้รับการรับรองจากสภาหรือองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ตามกำหนดเวลาอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ป.โท สาขาวิชาการจัดการหลักสูตรและการเรียน และ ป.เอก สาขาวิชาการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ ได้ขออนุมัติจาก ก.ค.ศ. 2-2.1-MR-12 รายงานการวิจัย เรื่อง การประเมินและติดตามผลการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ระหว่างปี พ.ศ. 2543-2550</p>
✓	4	<p>มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรอย่างน้อยตามกรอบเวลาที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตาม ตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อแรกและอย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแต่ละปี ทุกหลักสูตร</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัย มีคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา และกรรมการวิชาการบัณฑิตศึกษา ในการกำกับดูแล ให้ทุกหลักสูตรดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานวิชาชีพ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในการรับผิดชอบดูแลแต่ละหลักสูตร โดยเฉพาะ และมีการจัดให้มีการประเมินผลการสอนทุกรายงานวิชาของหลักสูตร ในแต่ละภาคการศึกษา และมีการรายงานผลการประเมินการดำเนินการไปยังกรรมการบริหารหลักสูตรรับทราบ เพื่อหาแนวทางปรับปรุงในแต่ละหลักสูตร</p>	<p>2-2.1-MR-13 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>2-2.1-MR-14 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการบัณฑิตศึกษา</p> <p>2-2.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการบัณฑิตศึกษา</p> <p>2-2.1-MR-16 รายงานผลการประเมินการสอนของแต่ละหลักสูตร</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	5	<p>มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วน ทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4 กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมินครบ ทุกตัวบ่งชี้และทุกหลักสูตร</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อกำกับดูแลในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ให้มีการดำเนินการให้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 และ ข้อ 4 และมีการนำผลการประเมินการสอนและการประเมินหลักสูตรตามข้อ 4 มาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร</p>	<p>2-2.1-MR-15</p> <p>คำสั่งแต่งตั้งกรรมการบัณฑิตศึกษา</p> <p>2-2.1-MR-13</p> <p>คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา</p>

**ผลการประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ : (ปีการศึกษา 2552 ไม่รายงาน)**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	-	-	-	-

**การประเมินตนเองปีนี้ :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**จุดแข็ง**

1. มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นระบบ โดยการใช้งานวิจัยของคณาจารย์มาใช้ให้เกิดประโยชน์

**จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. ควรกำหนดบทบาทของบัณฑิตวิทยาลัยให้ชัดเจนระหว่างการเป็นหน่วยงานสนับสนุนหรือการเป็นหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอน

**หลักฐานอ้างอิง (สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน : (GS-MR)**

- 2-2.1-MR-1 ขั้นตอนการเปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- 2-2.1-MR-2 ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เรื่องแนวปฏิบัติในการเปิดและปิดหลักสูตร
- 2-2.1-MR-3 ประกาศแนวปฏิบัติในการพัฒนาหลักสูตร พ.ศ. 2551
- 2-2.1-MR-4 ประกาศระบบและกลไกของการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร พ.ศ. 2553
- 2-2.1-MR-5 แนวทางการเปิดหลักสูตรตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
- 2-2.1-MR-6 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548
- 2-2.1-MR-7 คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร
- 2-2.1-MR-8 คำสั่งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร

**หลักฐานอ้างอิง (สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน : (GS-MR)**

2-2.1-MR-9 ขั้นตอนการปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

2-2.1-MR-10 แนวทางการปิดหลักสูตรตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

2-2.1-MR-11 หนังสือรับรองหลักสูตรจากครุสภาและองค์วิชาชีพสำหรับหลักสูตรป.บัณฑิตวิชาชีพครู ป.บัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา ป.โท สาขาวิชาการจัดการหลักสูตรและการเรียน และ ป. เอก สาขาวิชาการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ ได้ขออนุมัติจาก ก.ค.ศ.

2-2.1-MR-12 รายงานการวิจัย เรื่องการประเมินและติดตามผลการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ระหว่างปี พ.ศ. 2543-2550

2-2.1-MR-13 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

2-2.1-MR-14 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการบัณฑิตศึกษา

2-2.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการบัณฑิตศึกษา

2-2.1-MR-16 รายงานผลการประเมินการสอนของแต่ละหลักสูตร

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ**

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

**ผลการประเมินตนเอง**

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของหลักสูตร <b>ผลดำเนินการ</b> บัณฑิตวิทยาลัยมีระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยทุกหลักสูตรกำหนดให้ผู้เรียนมีการศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างความรู้ใหม่ด้วยตนเองทั้งการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาทุกหลักสูตรจัดให้มีการอภิปราย การสัมมนา การศึกษานอกสถานที่ หรือการฝึกประสบการณ์ และทุกรายวิชามีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลประเมินการจัดการเรียนการสอน	2-2.6-MR-1 ประกาศระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน พ.ศ.2553 2-2.6-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2553 2-2.6-MR-3 เอกสารหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 2-2.6-MR-4 รายละเอียดวิชา (มคอ.3) 2-2.6-MR-5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5)
✓	2	ทุกรายวิชาของทุกหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม(ถ้ามี)ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ <b>ผลดำเนินการ</b> ทุกรายวิชาในระดับบัณฑิตศึกษามีการจัดทำรายละเอียด	2-2.6-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2553

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		วิชา โดยมีการกำหนดหัวข้อในรายละเอียดวิชา อาทิเช่น จุดมุ่งหมายของรายวิชา ลักษณะการดำเนินงาน การพัฒนาผลการ เรียนรู้ของผู้เรียน แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ทรัพยากรการ จัดการเรียนการสอน และการประเมินผล และอาจารย์ผู้สอน ระดับบัณฑิตศึกษาทุกรายวิชาทุกหลักสูตรได้แจกรายละเอียด รายวิชาให้กับนักศึกษาในคาบแรกที่พบนักศึกษา	2-2.6-MR-4 รายละเอียดรายวิชา(มคอ.3)
✓	3	ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และ การให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน หรือจากการทำวิจัย <b>ผลดำเนินการ</b> คณะกรรมการรับผิดชอบหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษา ทุก หลักสูตรกำหนดให้มีรายวิชาที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วย ตนเองและเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงทั้งในนอกชั้นเรียน จัดให้มี ชั่วโมงปฏิบัติการ อภิปรายกลุ่ม และสัมมนาโดยกำหนดไว้ใน โครงการสอนหรือรายละเอียดรายวิชา	2-2.6-MR-4 รายละเอียด รายวิชา (มคอ.3) 2-2.6-MR-6 แบบบันทึกการ ขอคำปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อ ควบคุมวิทยานิพนธ์บัณฑิต วิทยาลัย
✓	4	มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงาน หรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการ สอนทุกหลักสูตร <b>ผลดำเนินการ</b> บัณฑิตวิทยาลัยได้เชิญบุคลากรภายนอกซึ่งมีคุณสมบัติตาม ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ว่าด้วยการจัด การศึกษา พ.ศ. 2550 ( หมวด 3 การควบคุมคุณภาพการศึกษา) มาเป็นอาจารย์พิเศษให้กับนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ ทางทฤษฎีไปใช้ในทางปฏิบัติและมีความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัย นอกจากนี้ในแต่ละสาขาวิชาได้จัดโครงการนำนักศึกษาเยี่ยมชม หน่วยงานภายนอก แหล่งเรียนรู้ต่างๆ เพื่อเพิ่มประสบการณ์แก่ นักศึกษา และการสอบวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษาได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาเป็นกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ทุกครั้ง	2-2.6-MR-7 หนังสือเชิญ วิทยากร 2-2.6-MR-8 สรุปโครงการ ศึกษาดูงานของนักศึกษา ป. บัณฑิต / ป.โท 2-2.6-MR-9 ระเบียบ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ว่าด้วยการจัด การศึกษา พ.ศ. 2550 ( หมวด 3 การควบคุมคุณภาพการศึกษา) ข้อ 14 2-2.6-MR-10 หนังสือเชิญ ผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบ วิทยานิพนธ์



มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	5	<p>มีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากระบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาได้มีการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนและรายวิชาที่รับผิดชอบ เช่น มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา</p>	2-2.6-MR-11 รายงานการประชุมปฏิบัติการ สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา (ปร.ค.)
✓	6	<p>มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ทุกรายวิชาของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในทุกรายวิชา และทุกรายวิชาในระดับบัณฑิตศึกษามีผลการประเมินความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 3.51</p>	2-2.6-MR-12 รายงานผลการประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา
✓	7	<p>มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>อาจารย์ผู้สอนระดับบัณฑิตศึกษามีการนำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดไว้ในโครงการสอนและรายละเอียดรายวิชาสอนในปีการศึกษาต่อไป</p>	2-2.6-MR-5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา(มคอ. 5)

การประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ : (ปีการศึกษา 2552 ไม่รายงาน)

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	-	-	-	-

การประเมินตนเองปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

จุดแข็ง

1. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนที่หลากหลายและสอดคล้องกับเนื้อหารายวิชานั้น

## แนวทางในการพัฒนาในอนาคต

1. พัฒนาโครงสร้าง/บทบาท ของบัณฑิตวิทยาลัยให้ยกระดับเป็นสำนักฯหรือเทียบเท่า
2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลใน Web site ให้ครอบคลุมทั้งด้านบริการวิชาการ/การเรียนการสอน/แหล่งทุน/กฎระเบียบ/งานวิจัย/การประกันคุณภาพ ฯลฯ

## หลักฐานอ้างอิง

- |             |  |
|-------------|--|
| 2-2.6-MR-1  | ประกาศระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน พ.ศ.2553   |
| 2-2.6-MR-2  | ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2553           |
| 2-2.6-MR-3  | เอกสารหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา   |
| 2-2.6-MR-4  | รายละเอียดรายวิชา (มคอ.3)  |
| 2-2.6-MR-5  | รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5)  |
| 2-2.6-MR-6  | แบบบันทึกการขอคำปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อควบคุมวิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย  |
| 2-2.6-MR-7  | หนังสือเชิญวิทยากร   |
| 2-2.6-MR-8  | สรุปโครงการศึกษาคุณภาพของนักศึกษา ป.บัณฑิต / ป.โท  |
| 2-2.6-MR-9  | ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ว่าด้วยการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550<br>( หมวด 3 การควบคุมคุณภาพการศึกษา) ข้อ 14 |
| 2-2.6-MR-10 | หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์  |
| 2-2.6-MR-11 | รายงานการประชุมปฏิบัติการ สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา (ปร.ค.)   |
| 2-2.6-MR-12 | ประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา  |

ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

เกณฑ์ทั่วไป

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอย่างน้อยสำหรับทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรี ทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร <b>ผลดำเนินการ</b> คณะกรรมการหลักสูตรมีความสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานบัณฑิตที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของบัณฑิตเป็นระยะ ๆ ทุก 5 ปี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนทันสมัย เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตให้มากที่สุด โดยนำข้อมูลจากการสำรวจมาบูรณาการร่วมกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งในแต่ละหลักสูตรมีการกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และเป้าหมายการผลิตบัณฑิต ไว้ในตัวหลักสูตรแต่ละหลักสูตร โดยมีการชี้แจงให้นักศึกษาในหลักสูตรได้รับทราบไว้ในรายวิชาแต่ละรายวิชา	2-2.7-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 2-2.7-MR-2 รายงานการวิจัย เรื่อง การประเมินและติดตามผลการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ระหว่างปี พ.ศ. 2543-2550 2-2.7-MR-3 หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
✓	2	มีการนำผลจากข้อ 1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนการวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต <b>ผลดำเนินการ</b> จากการสำรวจคุณลักษณะที่ประสงค์ ข้อ 1 มีการนำผลการวิเคราะห์	2-2.1-MR-4 หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p>ติดตามประเมินผลการใช้หลักสูตร มาพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย จำนวน 3 หลักสูตร คือ 1) หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน พัฒนา เป็นหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้ในปี 2549 2) หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา พัฒนาปรับปรุง เป็นหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา 3) หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครู ซึ่งจากการพัฒนาหลักสูตร มีการเชื่อมโยงไปสู่การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการณ ที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เช่น หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาการครู ผู้เรียนต้องออกไปฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา จำนวน 2 ภาคการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p>	
✓	3	<p>มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยี สารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการสนับสนุน ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง เช่น จัดให้มีการเรียนการสอนรายวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ในด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาเพิ่มขึ้น และสามารถสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา และมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไว้บริการสำหรับให้นักศึกษาได้ศึกษาว่าข้อมูลต่างทางอินเทอร์เน็ต และมีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมคุณลักษณะของบัณฑิตทุกหลักสูตร เช่น มีงบประมาณ ในการจัดหาคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับศึกษาค้นคว้า และในการศึกษาคุณงานและจัดประชุมสัมมนาต่าง ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ</p>	<p>2-2.7-MR -5 คำขอตั้งงบประมาณรายจ่าย ( สนว. 354 )ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 คำขอตั้งงบประมาณรายจ่าย ( สนว. 354 )ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 2-2.7-MR-6 โครงการศึกษาคุณงานและจัดประชุมสัมมนา 2-2.7-MR-7 web site</p>
✓	4	<p>มีระบบและกลไกการส่งเสริมให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ</p>	<p>2-2.7-MR-7 web site 2-2.7-MR-8 วารสารวิชาการ บัณฑิตศึกษา</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ในการจัดประชุมวิชาการที่เกิดขึ้นในที่ต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้รับรู้ผ่านการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ของบัณฑิตวิทยาลัย และ ผ่านทางกรรมการประจำสาขาวิชาทุกหลักสูตร</p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีงบประมาณสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการทางวิชาการต่างๆ เช่น โครงการนำเสนองานวิจัย/บทความวิทยานิพนธ์ทั้งในสถาบันหรือนอกสถาบัน โครงการประชุมวิชาการนำเสนองานวิจัยเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ซึ่งจะมีการจัดประชุมนำเสนองานวิจัยของเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือปีละ 2 ครั้ง</p> <p>หลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษาได้จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาการศึกษาเอกเทศ และรายวิชาเอกศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้และทักษะการนำเสนอผลงานทางวิชาการ เพื่อเป็นเตรียมความพร้อมสำหรับการไปนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์ไปเผยแพร่ในเวทีการประชุมวิชาการในที่ต่าง ๆ</p>	<p>2-2.7-MR-9</p> <p>รายงานการประชุม เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือภาคเหนือ</p> <p>2-2.7-MR-10</p> <p>โครงการเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ</p>
✓	5	<p>มีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่จัดโดยสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการส่งเสริมกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2553 ได้มีโครงการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาวิชาการและคุณธรรมจริยธรรมในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์ศึกษา ในระหว่างวันที่ 30-31 ตุลาคม 2553 ณ อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p>	<p>2-2.7-MR-11</p> <p>โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาวิชาการและคุณธรรม จริยธรรม</p>

การประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ : (ปีการศึกษา 2552 ไม่รายงาน)

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	-	-	-	-

การประเมินตนเองปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

## จุดแข็ง

1. มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นระบบ โดยการใช้งานวิจัยของคณาจารย์มาใช้ให้เกิดประโยชน์
2. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนที่หลากหลายและสอดคล้องกับเนื้อหาวิชานั้น

## จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

### จุดที่ควรพัฒนา

-

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสำหรับตัวบ่งชี้

1. การถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรม และจริยธรรมของนักศึกษา ควรนำเสนอผ่านในหลายช่องทาง เช่นการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ หรือผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อเพิ่มความหลากหลายเป็นต้น
2. ในการจัดกิจกรรม หรือโครงการควรมีการประเมินสองส่วน คือ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อจะได้นำรายละเอียดและข้อติชมนั้น ๆ มาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินกิจกรรมในคราวต่อไป
3. ในการกำหนดตัวชี้วัดของกิจกรรม / โครงการควรรีให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด และสามารถวัดได้เป็นรูปธรรม เช่น เรื่องคุณธรรม จริยธรรม มหาวิทยาลัยกำหนดว่านักศึกษาต้องเรียนรู้เรื่องอะไร ให้นำประเด็นดังกล่าวมากำหนดไว้ในโครงการ



**หลักฐานอ้างอิง (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน :MR)**

- 2-2.7-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- 2-2.7-MR-2 รายงานการวิจัย เรื่องการประเมินและติดตามผลการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ระหว่างปี พ.ศ. 2543-2550
- 2-2.7-MR-3 หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- 2-2.1-MR-4 หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- 2-2.7-MR -5 คำขอตั้งงบประมาณรายจ่าย( สนว. 354 )ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553  
คำขอตั้งงบประมาณรายจ่าย( สนว. 354 )ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
- 2-2.7-MR-6 โครงการศึกษาคูงานและจัดประชุมสัมมนา
- 2-2.7-MR-7 web side
- 2-2.7-MR-8 วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา
- 2-2.7-MR-9 รายงานการประชุมเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือภาคเหนือ
- 2-2.7-MR-10 โครงการเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ
- 2-2.7-MR-11 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาวิชาการและคุณธรรม จริยธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 : ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ ต้องการส่งเสริมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร  <b>ผลการดำเนินการ</b> - สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมสำหรับนักศึกษาไว้เป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในประกาศ มหาวิทยาลัยเรื่อง แนวปฏิบัติในการบริหารการจัดการเรียนการ สอน ประจำปี 2553 และ ประกาศมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องกำหนดคะแนนด้านคุณธรรมจริยธรรม - หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยกำหนดไว้ใน โครงการสอนหรือรายละเอียดรายวิชา ซึ่งอาจารย์ผู้สอนเป็นดำเนินการแจกให้กับนักศึกษาในการสอนแต่ ละรายวิชา	2-2.8-MR-1 ประกาศมหาวิทยาลัย ราช ภัฏนครสวรรค์ เรื่องกำหนดคะแนนด้าน คุณธรรมจริยธรรม 2-2.8-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่อง แนวปฏิบัติในการบริหาร การจัดการเรียนการสอน ประจำปี 2553 2-2.8-MR-3 รายละเอียดรายวิชา(มคอ.3)
✓	2	มีการถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม สำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมตามข้อ 1 ไปยังผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึงทั้งสถาบัน  <b>ผลการดำเนินงาน</b> สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมีการเผยแพร่ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์เรื่องกำหนดคะแนนด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่อง แนวปฏิบัติในการบริหารการจัดการเรียน การสอน ประจำปี 2553 ให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาในวัน ปฐมนิเทศและได้ดำเนินการเผยแพร่ในรูปแบบของ โครงการสอน หรือรายละเอียดรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอย่าง	2-2.8-MR-1 ประกาศมหาวิทยาลัย ราช ภัฏนครสวรรค์ เรื่องกำหนดคะแนนด้าน คุณธรรมจริยธรรม 2-2.8-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่อง แนวปฏิบัติในการบริหาร การจัดการเรียนการสอน ประจำปี 2553

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		ทั่วถึง	2-2.8-MR-3 รายละเอียด (มคอ.3)
✓	3	มีโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมที่กำหนดในข้อ 1 โดยระบุตัวบ่งชี้และเป้าหมายวัดความสำเร็จ <b>ผลการดำเนินงาน</b> สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มีการส่งเสริมกิจกรรมการพัฒนาพฤติกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรมในรูปแบบของโครงการ โดยมีการจัดโครงการเต็มสุขด้วยน้ำใจสู่เยาวชนคอยแม่สลอง , โครงการบัณฑิตบำเพ็ญประโยชน์ บ้านยางขาว	2-2.8-MR-4 โครงการเต็มสุขด้วยน้ำใจสู่เยาวชนคอยแม่สลอง, โครงการบัณฑิตบำเพ็ญประโยชน์ บ้านยางขาว
✓	4	มีการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของนักศึกษาตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 3 โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้ <b>ผลการดำเนินงาน</b> มีการประเมินผลโครงการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โดยผู้รับผิดชอบโครงการ	2-2.8-MR-5 รายงานโครงการเต็มสุขด้วยน้ำใจสู่เยาวชนคอยแม่สลอง, โครงการบัณฑิตบำเพ็ญประโยชน์ บ้านยางขาว
✓	5	มีนักศึกษาหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับนักศึกษาได้รับการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ <b>ผลการดำเนินงาน</b> สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมีนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องชมเชยประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม ดังนี้ 1. นายภาสวัฒน์ คงมณี นักศึกษาสาขาการจัดการการเกษตรได้รับประกาศเกียรติคุณเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี 2553 ส่วนราชการจังหวัดนครสวรรค์ 2. นางพรทิวา ช้างปลิว นักศึกษาสาขาหลักสูตรและการสอน ได้รับ - เกียรติบัตรเป็น “ครูดีในดวงใจ” พ.ศ. 2553 จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน - เกียรติบัตร “เป็นผู้ทำคุณประโยชน์ทางการศึกษาเป็น	2-2.8-MR-6 ประกาศคณะอนุกรรมการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น เรื่อง ประกาศรายชื่อข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี 2553 2-2.8-MR-7 สำเนาใบประกาศเกียรติคุณเป็นข้าราชการดีเด่นของนายภาสวัฒน์ คงมณี

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		แบบอย่างที่ดีในด้านการดำรงตน พัฒนาดน อุทิศตน เสียสละ อดทนในการปฏิบัติหน้าที่และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น เป็นที่ ประจักษ์ต่อสาธารณชน จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) กระทรวงศึกษาธิการ	2-2.8-MR-8 เกียรติบัตร ของนางพรทิวา ช้างปลิว

**การประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ : (ปีการศึกษา 2552 ไม่รายงาน)**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่ กำหนด	ผลของ เป้าหมายที่ได้	การบรรลุ เป้าหมาย	ค่าคะแนน ที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 : ระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับ นักศึกษา	-	-		

**การประเมินตนเองปีนี้ :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่ กำหนด	ผลของ เป้าหมายที่ได้	การบรรลุ เป้าหมาย	ค่าคะแนน ที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 : ระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับ นักศึกษา	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่ กำหนด	ผลของ เป้าหมายที่ได้	การบรรลุ เป้าหมาย	ค่าคะแนน ที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 : ระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับ นักศึกษา	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	4 คะแนน

การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 : ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	4 คะแนน

ข้อเสนอแนะ

1. การถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรม และจริยธรรมของนักศึกษา ควรนำเสนอผ่านในหลายช่องทาง เช่นการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ หรือผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อเพิ่มความหลากหลายเป็นต้น
2. ในการจัดกิจกรรม หรือโครงการควรมีการประเมินสองส่วน คือ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อจะได้นำรายละเอียดและข้อติชมนั้น ๆ มาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการกิจกรรมในคราวต่อ ๆ ไป
3. ในการกำหนดตัวชี้วัดของกิจกรรม / โครงการควรให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด และสามารถวัดได้เป็นรูปธรรม เช่น เรื่องคุณธรรม จริยธรรม มหาวิทยาลัยกำหนดว่านักศึกษาต้องเรียนรู้เรื่องอะไร ให้นำประเด็นดังกล่าวมากำหนดไว้ในโครงการ

หลักฐานอ้างอิง

- 2-2.8-MR-1 ประกาศมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์เรื่องกำหนดคะแนนด้านคุณธรรมจริยธรรม
- 2-2.8-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่อง แนวปฏิบัติในการบริหารการจัดการเรียนการสอน ประจำปี 2553
- 2-2.8-MR-3 รายละเอียดรายวิชา (มคอ.3)
- 2-2.8-MR-4 โครงการเติมสุขด้วยน้ำใจสู่เยาวชนคอยแม่สลอง  
โครงการบัณฑิตบำเพ็ญประโยชน์ บ้านยางขาว
- 2-2.8-MR-6 ประกาศคณะกรรมการการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น  
เรื่อง ประกาศรายชื่อข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี 2553
- 2-2.8-MR-7 สำเนาใบประกาศเกียรติคุณเป็นข้าราชการดีเด่นของนายภาสวัฒน์ คงมณี

### องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

#### ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

#### เกณฑ์ประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา <b>ผลการดำเนินงาน</b> บัณฑิตวิทยาลัย ได้มีการจัดทำฐานข้อมูลนักศึกษา ได้แก่ ข้อมูลการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สามารถติดต่อได้ในกรณีเมื่อนักศึกษามีปัญหา มีการจัดทำคำสั่งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาเพื่อให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่พบปัญหาวิกฤติและต้องการความช่วยเหลือ ในส่วนของเจ้าหน้าที่ได้มีคอยรับเรื่องร้องเรียนของนักศึกษาที่ขอใช้บริการ	3.3.1 – MR- 1 เว็บไซต์กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลในส่วนข้อมูลบัณฑิตวิทยาลัย 3.3.1– MR- 2 คำสั่งอาจารย์ที่ปรึกษา 3.3.1– MR- 3 เว็บไซต์ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย Web board
✓	2	มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา <b>ผลการดำเนินงาน</b> บัณฑิตวิทยาลัย มีการจัดทำฐานข้อมูลบริการข่าวสารข้อมูลในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา เช่น รับสมัครงาน, การลงทะเบียน, ข่าวสารด้านการศึกษาและมีช่องทางให้นักศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องให้ข้อเสนอแนะและมีระบบการติดตามประเมินผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	3.3.1– MR- 3 เว็บไซต์ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	3	มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา <b>ผลการดำเนินงาน</b> บัณฑิตวิทยาลัย มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ มีการประสานงานกับสถานศึกษาในการส่งนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูและได้มีการทำโครงการฝึกอบรมในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถให้ข้อเสนอแนะและมีการติดตามประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.3.1 – MR- 4 โครงการฝึกอบรมนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา 3.3.1 – MR- 5 เอกสารฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
✓	4	มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า <b>ผลการดำเนินงาน</b> บัณฑิตวิทยาลัยมีฐานข้อมูลศิษย์เก่า เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่า มีการเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าได้มีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และมีช่องทางให้ศิษย์เก่าให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการให้บริการ	3.3.1 – MR- 3 เว็บไซต์ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย 3.3.1 – MR- 6 ประวัติการศึกษาของศิษย์เก่า ใบรายงานผลการศึกษาของศิษย์เก่าและคำสั่งสอบวิทยานิพนธ์
×	5	มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า <b>ผลการดำเนินงาน</b> -	
×	6	มีการประเมินคุณภาพการให้บริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 <b>ผลการดำเนินงาน</b> -	

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
×	7	มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา ผลการดำเนินงาน	-

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว : (ปีการศึกษา 2552 ไม่รายงาน)

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	-	-	-	-

ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 3	X	3 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 3	X	3 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 3	X	3 คะแนน



### จุดแข็ง

1. มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเป็นประจำทุกปี
2. มีการรวมตัวเป็นเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือเพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาหลากหลายโครงการ

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ในระดับ ป.บัณฑิต ส่วนที่เป็นเอกสารการประเมินการฝึกประสบการณ์ ควรมีการรวบรวมผลการประเมินการฝึกประสบการณ์เป็นเล่มเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการอ้างอิง
2. ควรมีการเก็บข้อมูลของนักศึกษาทั้งที่เป็นนักศึกษาปัจจุบันและที่สำเร็จการศึกษาแล้วไว้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร

### หลักฐานอ้างอิง

- 3.3.1 – MR- 1 เว็บไซต์กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลในส่วนข้อมูลบัณฑิตวิทยาลัย
- 3.3.1 – MR- 2 คำสั่งอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.3.1 – MR- 3 เว็บไซต์ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย Web board
- 3.3.1 – MR- 4 โครงการฝึกอบรมนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- 3.3.1 – MR- 5 เอกสารฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 3.3.1 – MR- 6 ประวัติการศึกษาของศิษย์เก่า ใบรายงานผลการศึกษาของศิษย์เก่าและคำสั่งสอบวิทยานิพนธ์

### ตัวบ่งชี้ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์ประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>สถาบันจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยได้จัดให้มีโครงการ กิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดการประชุมสัมมนาทางวิชาการ การศึกษาคุณงานในแหล่งการเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้งนี้ได้มีการกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ไว้ในการขอจัดตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเป็นประจำทุกปี</p>	<p>3.2.2- MR - 1</p> <p>แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา</p> <p>3.2.2 – MR - 2</p> <p>โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างบุคลิกภาพความเป็นครูสำหรับนักศึกษา</p>
✓	2	<p>มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>การจัดการเรียนการสอนของบัณฑิตวิทยาลัย ในแต่ละสาขาวิชาได้มีการเพิ่มเนื้อหาด้านการประกันคุณภาพไว้ในรายวิชาที่สอน เช่น รายวิชาการจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน ในสาขาวิชาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้ นอกจากนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อเสริมความรู้ด้านการประกันคุณภาพให้แก่ นักศึกษา เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนโครงการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา</p>	<p>3.2.2- MR – 3</p> <p>หลักสูตรปริญญาโท สาขา การบริหารการศึกษา</p> <p>3.2.2 – MR – 4</p> <p>โครงการอบรมการเขียนโครงการวิจัย</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	3	<p>มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภท สำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับ บัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์</li> <li>- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีแกวเดล้อม</li> <li>- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม</li> </ul> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษา นำความรู้ ด้านการประกันคุณภาพเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนิน กิจกรรม ต่าง ๆ โดยนำเสนอประธานสาขาพิจารณาการจัดกิจกรรม กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย สำหรับนัก ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 7 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม คือ</li> <li>- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาวิชาการและคุณธรรม จริยธรรม</li> </ul>	<p>3.2.2 – MR – 5</p> <p>โครงการสัมมนาเชิงวิชาการ นำเสนอผลงานวิจัยสำหรับ นัก ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 6 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์</p> <p>3.2.2 – MR – 6</p> <p>โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาวิชาการ และคุณธรรมจริยธรรม</p>
✓	4	<p>มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายใน สถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมเป็นเครือข่าย บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ เพื่อเป็นเวทีในการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ด้านวิชาการ ด้านการประกันคุณภาพ และการ พัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยมีกิจกรรมร่วมกันเป็นประจำอย่าง ต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างรุ่นพี่ผู้รุ่น น้อย ในเรื่องการพัฒนาคุณภาพภายในเกี่ยวกับการบำเพ็ญ ประโยชน์หรือการรักษาสีแกวเดล้อม</p>	<p>3.2.2 – MR – 5</p> <p>โครงการสัมมนาเชิงวิชาการ นำเสนอผลงานวิจัย เครือข่าย บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 6</p> <p>3.2.2 – MR – 7</p> <p>โครงการวิชาการสัญจร</p> <p>3.2.2 – MR – 8</p> <p>เอกสารการลงนามเครือข่าย บัณฑิตศึกษาม ร.ภ ภาคเหนือ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	5	<p>มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>มีการประเมินผลความสำเร็จดูเป้าหมายของการจัดกิจกรรมตามแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย ได้ทำการประเมินผลทุกโครงการ / กิจกรรมโดยแยกการประเมินออกเป็นแต่ละโครงการ</p>	<p>3.2.2 – MR – 5</p> <p>ผลการประเมินโครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 6</p> <p>3.2.2 – MR – 6 ผลการประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาวิชาการและคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>3.2.2 – MR – 5 สรุปโครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 6</p> <p>3.2.2 – MR – 6</p> <p>สรุปโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาวิชาการและคุณธรรมจริยธรรม</p>
✓	6	<p>มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยได้นำผลการประเมินการจัดกิจกรรม / โครงการพัฒนานักศึกษา แต่ละโครงการ มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ต่อไป</p>	<p>3.2.2 – MR – 5 รายงาน การประชุมโครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 6</p> <p>3.2.2 – MR – 6</p> <p>รายงานการประชุมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาวิชาการและคุณธรรมจริยธรรม</p>

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว : (ปีการศึกษา 2552 ไม่รายงาน)

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	-	-	-	-

ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

จุดแข็ง

1. การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเป็นประจำทุกปี
2. มีการรวมตัวเป็นเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือเพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาหลากหลายโครงการ

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรจัดระบบการประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างจริงจัง เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขว่าข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอไปนั้นเป็นประโยชน์แก่นักศึกษามากน้อยเพียงใด

## หลักฐานอ้างอิง

- 3.2.2 – MR-1 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- 3.2.2 – MR-2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างบุคลิกภาพความเป็นครูสำหรับนักศึกษา
- 3.2.2 – MR-3 หลักสูตรปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา
- 3.2.2 – MR-4 โครงการอบรมการเขียน โครงร่างการวิจัย
- 3.2.2 – MR-5 โครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา  
เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 6  
ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
- 3.2.2 – MR-6 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาวิชาการและคุณธรรมจริยธรรม
- 3.2.2 – MR – 7โครงการวิชาการสัญจร
- 3.2.2 – MR – 8เอกสารการลงนามเครือข่ายบัณฑิตศึกษาม ร.ภ ภาคเหนือ

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด <b>ผลการดำเนินงาน</b> บัณฑิตวิทยาลัยมีแนวทางในการให้การบริการวิชาการโดยสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยโดยมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุน การให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกสถาบัน โดยมีการกำหนดแนวทางการบริการวิชาการในแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ และตามระเบียบคู่มือบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยฯ	5-5.1 –MR-1 แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ 5-5.1 –MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน บัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ.2552- 2556 5-5.1 –MR-3 คู่มือบริการวิชาการ
✓	2	มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน <b>ผลการดำเนินงาน</b> บัณฑิตวิทยาลัยมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนโดยสนับสนุนให้คณาจารย์ผู้สอนมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนได้แก่ เป็นวิทยากรในเรื่องที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนให้แก่สังคม อาทิเช่น อาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาได้เป็นวิทยากรโครงการอบรมการวิจัยในชั้นเรียน และการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning	5-5.1 –MR-4 รายงานสรุปการอบรมเชิง ปฏิบัติการ 5-5.1 -MR-5 หนังสือเชิญอาจารย์เป็น วิทยากร 5-5.1 -MR-6 รายงานโครงการบริการ วิชาการ

✓	3	<p>มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมในรูปแบบของงานวิจัยโดยมีการสรุปผลการดำเนินโครงการงานบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาในครั้งต่อไป รวมถึงนำผลงานวิจัยเผยแพร่ไปยังหน่วยงานต่างๆ ในรูปแบบหนังสือวารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา และในเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงานที่ได้รับการเผยแพร่ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง</p>	<p>5-5.1-MR-7</p> <p>สรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>5-5.1 – MR -8</p> <p>หนังสือส่งวารสารเพื่อเผยแพร่</p> <p>5-5.1 – MR -9</p> <p>หนังสือราชการจากหน่วยงานเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ผลงานวิจัย</p> <p>5-5.1 – MR -10</p> <p>เผยแพร่ทางเว็บไซต์</p> <p><a href="http://www.nsu.ac.th/graduate/journal.php">http://www.nsu.ac.th/graduate/journal.php</a></p>
✓	4	<p>มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการสรุปประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย ด้านความรู้ ความพึงพอใจ และการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น</p>	<p>5-5.1 – MR -11</p> <p>สรุปผลการประเมินงานบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>5-5.1 – MR -12</p> <p>หนังสือตอบขอบคุณจากหน่วยงานที่นำไปเผยแพร่</p> <p>5-5.1 – MR -13</p> <p>หนังสืออนุญาตให้เผยแพร่ผลงานวิจัย</p>
	5	<p>มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p>	



การประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ : (ปีการศึกษา 2552 ไม่รายงาน)

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	-	-	-	-

การประเมินตนเองปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	4 คะแนน

การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	4 คะแนน

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ให้ปรับกระบวนการเขียนรายงานที่อธิบายให้เห็นถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานและหลักฐานและควรมีความเชื่อมโยงและสัมพันธ์กับรายงานที่เขียน

### หลักฐานอ้างอิง:

- 5-5.1 -MR-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 5-5.1 -MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ.2552-2556
- 5-5.1 -MR-3 คู่มือบริการวิชาการ
- 5-5.1 -MR-4 รายงานสรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ
- 5-5.1 -MR-5 หนังสือเชิญอาจารย์เป็นวิทยากร
- 5-5.1 -MR-6 รายงานโครงการบริการวิชาการ
- 5-5.1 -MR-7 สรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม
- 5-5.1 -MR-8 หนังสือส่งวารสารเพื่อเผยแพร่
- 5-5.1 -MR-9 หนังสือราชการจากหน่วยงานเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ผลงานวิจัย
- 5-5.1 -MR-10 เผยแพร่ทางเว็บไซต์ <http://www.nsrui.ac.th/graduate/journal.php>
- 5-5.1 -MR-11 หนังสือตอบขอบคุณจากหน่วยงานที่นำไปเผยแพร่
- 5-5.1 -MR-12 หนังสืออนุญาตให้เผยแพร่ผลงานวิจัย
- 5-5.1 -MR-13 สรุปผลการประเมินงานบริการวิชาการแก่สังคม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 : ภาวะผู้นำของสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>สถาบันปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และมีคณะกรรมการประจำสำนักเป็นผู้กำกับดูแลและดำเนินงานโดยคณะกรรมการบริหารสำนัก ให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของสภามหาวิทยาลัย</p>	<p>7-7.1-MR-1.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนัก</p> <p>1-1.1-MR-12 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก</p> <p>1-1.1-MR-5 หน้าที่เว็บไซต์สำนักฯ</p>
✓	2	<p>ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการทำงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>มีการดำเนินงานภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ได้มีการกำหนดทิศทางการทำงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ต่าง ๆ ทั้งระยะยาว และระยะสั้น ในแต่ละปี ได้มีการทบทวน ปรับปรุงและพิจารณาแผนการดำเนินงานให้เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน รวมถึงถ่ายทอดแผนการดำเนินงานไปยังบุคลากรของสำนัก ฯ ให้รับทราบนโยบายเพื่อการดำเนินงานที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน</p>	<p>1-1.1-MR-6.แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2553</p> <p>7-7.1-MR-2.รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 3/2553</p> <p>1-1.1-MR-2 .แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>7-7.1-MR-3.แผนพัฒนาองค์กร 2553</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	3	<p>ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของสถาบันไปยังบุคลากรในสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>คณะกรรมการบริหารสำนักฯ ได้มีการมอบหมายการปฏิบัติงานตามนโยบายในแผนปฏิบัติราชการ และนำผลการดำเนินงานมาทบทวนเป้าหมาย ปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพการณ์มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งประชุมชี้แจงการดำเนินงานตามแผนให้บุคลากรทุกระดับภายในสำนักฯ ให้เกิดความรู้ เข้าใจ เพื่อให้สามารถดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้เกิดการพัฒนาองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลถึงความสำเร็จในการปฏิบัติงาน</p>	<p>7-7.1-MR-18.รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก</p> <p>1-1.1-MR-10.รายงานประจำปี 2553</p> <p>1-1.1-MR-3.รายงานการประชุมบุคลากรสำนักฯ ครั้งที่ 2/2553</p>
✓	4	<p>ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในสถาบันมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารสำนักฯ มีการส่งเสริมสนับสนุน ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โดยการมอบหมายภาระงานให้แก่บุคลากรภายในสำนักเป็นผู้ดำเนินโครงการและเสนอแนะแนวทางการลดขั้นตอน กระบวนการดำเนินงานให้มีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ เช่น การควบคุมดูแลโครงการทุนอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาจังหวัดชายแดน รวมถึงการแต่งตั้ง มอบหมายงานในภารกิจต่างๆ พร้อมทั้งให้คณะกรรมการบริหารสำนักฯ เป็นที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำในการดำเนินงานแก่บุคลากร</p>	<p>7-7.1-MR-4.คำสั่งแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง /มอบหมายงาน</p> <p>7-7.1-MR-5.เอกสารการมอบหมายงาน “โครงการทุนอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาจังหวัดชายแดน”</p> <p>7-7.1-MR-6.โครงการบริการดีมีรางวัล</p>
✓	5	<p>ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบันเต็มตามศักยภาพ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และภาระงานของบุคลากรแต่ละคนได้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงาน และมีการสนับสนุนให้บุคลากร ได้พัฒนาความสามารถ ศักยภาพของตนเอง โดยการส่งบุคลากรเข้าร่วมการ</p>	<p>7-7.1-MR-7.รายงานการจัดการความรู้ สำนักฯ</p> <p>7-7.1-MR-8.กระบวนการสำนัก</p> <p>7-7.1-MR-9.แผนพัฒนาบุคลากรประจำปี 2553</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		อบรม สัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการ ในเรื่องที่ตนเองสนใจ และ สนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้ที่ได้รับมาเผยแพร่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งกันและกันเพื่อนำแนวทางปฏิบัติที่ดีมาเป็นแบบอย่างและปรับใช้ กับการปฏิบัติงาน โดยทำเป็นโครงการ พร้อมทั้งเผยแพร่ไปยัง บุคคลภายนอกผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักฯ	7-7.1-MR-16 บุคลากรที่ ได้รับการพัฒนาตาม แผนพัฒนาบุคลากร 7-7.1-MR-17 รายงานการ เดินทางไปราชการ
✓	6	<p>ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ผู้บริหารดำเนินการบริหาร โดยอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิ บาลซึ่งมีหลักสำคัญ 6 ประการ คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลัก ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบและความคุ้มค่าของ ผลการดำเนินการ โดยให้นโยบายการทำงานดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินของหน่วยงาน</li> <li>- ระบุความรับผิดชอบในแต่ละงานอย่างชัดเจน</li> <li>- กำกับติดตาม การดำเนินการ</li> </ul> <p>ให้บุคลากรประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร มีส่วน รับรู้ในการประเมินการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานและผู้บริหาร</p>	7-7.1-MR-10.คู่มือการจัด ระเบียบการกำกับดูแลองค์กร ภาครัฐตามหลักธรรมาภิ บาล ของการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี 7-7.1-MR-11.แบบประเมิน ผู้บริหาร 7-7.1-MR-12.นโยบายการ กำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนัก ส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน
✓	7	<p>สภาสถาบันประเมินผลการบริหารงานของสถาบันและผู้บริหารนำ ผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>มีการจัดทำแบบประเมินผู้บริหาร โดยทำการประเมินคณะ ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการสำนัก จนถึงหัวหน้ากลุ่มงาน เพื่อ ประเมินการบริหารงานเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัย และมีความถูกต้อง โปร่งใส และนำผลการประเมินเข้า การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก ทั้งด้านบวก และด้านลบ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำผลการประเมินนั้นไปปรับปรุงแนว ทิศทางการบริหารงาน โดยมีกระบวนการประเมินผลการบริหารดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการประจำสำนักซึ่งมีบุคคลคนภายนอกเป็น</li> </ol>	7-7.1-MR-13.รายงานผล การ ประเมินตนเอง ปี การศึกษา 2552 7-7.1-MR-14.รายงานผล การประเมินผู้บริหาร ประจำปี 2553 1-1.1-MR-12.รายงานการ ประชุมคณะกรรมการ บริหารสำนัก 7-7.1-MR-1. คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการประจำสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		1. กรรมการและมีส่วนร่วมในการบริหารงาน 2. ประเมินการบริหารจัดการตามหลักเกณฑ์และวิธีการของมหาวิทยาลัย 3. แบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงาน เพื่อให้ผู้บริหารได้ทราบข้อมูลและนำไปพัฒนา/แก้ไขปัญหาของการบริหารงานได้อย่างรวดเร็ว 4. มีคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบประเมินผลของสำนัก	ทะเบียน 7-7.1-MR-15.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 3	ระดับ 3	บรรลุ	3 คะแนน

ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

## จุดเด่นสิ่งที่น่าสนใจ และสามารถเป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practices)

1. มีระบบฐานข้อมูลทะเบียนประมวลผลที่พัฒนาโดยบุคลากรภายในสำนักส่งเสริมวิชาการ โดยครอบคลุมทุกด้านเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน และฐานข้อมูลนักศึกษา มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ถือเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2. ในการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างมีระบบ ชัดเจน

### หลักฐานอ้างอิง:

- 7-7.1-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนัก
- 1-1.1-MR-12 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก
- 1-1.1-MR-5 หน้าเว็บไซต์สำนักฯ
- 1-1.1-MR-6 แผนปฏิบัตินโยบายประจำปี 2553
- 7-7.1-MR-2 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 3 / 2553
- 1-1.1-MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 7-7.1-MR-3 แผนพัฒนาองค์กร 2553
- 1-1.1-MR-10 รายงานประจำปี 2553
- 1-1.1-MR-3 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักฯ ครั้งที่ 2 / 2553
- 7-7.1-MR-4 คำสั่งแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง /มอบหมายงาน
- 7-7.1-MR-5 เอกสารการมอบหมายงาน “โครงการทุนอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาจังหวัดชายแดน”
- 7-7.1-MR-6 .โครงการบริการดีมีรางวัล
- 7-7.1-MR-7 รายงานการจัดการความรู้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 7-7.1-MR-8 กระบวนการสำนักฯ
- 7-7.1-MR-9 แผนพัฒนาบุคลากร
- 7-7.1-MR-10 คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์กรภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล
- 7-7.1-MR-11 แบบประเมินผู้บริหาร
- 7-7.1-MR-12 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 7-7.1-MR-13 .รายงานผลการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2552
- 7-7.1-MR-14 รายงานผลการประเมินผู้บริหารประจำปี 2553
- 7-7.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย
- 7-7.1-MR-16 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร
- 7-7.1-MR-17 รายงานการเดินทางไปราชการ
- 7-7.1-MR-18.รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 : การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย  <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้กำหนดให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้โดยการให้โอกาสเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานต่างๆ ในการประชุมรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เข้ารับการอบรมความรู้เพื่อที่จะทำให้นำความรู้มาพัฒนางานของตนเอง และสนับสนุนการดำเนินงานตามเป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการประจำปี	7-7.2-MR-1.แผนการจัดการความรู้สำนักฯ  1-1.1-MR-2.แผนยุทธศาสตร์  1-1.1-MR-6 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2553
✓	2	กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1  <b>ผลดำเนินการ</b> มีการกำหนดให้บุคลากรที่เข้ารับการอบรมนำความรู้มาเผยแพร่ให้บุคลากรในสำนักโดยมุ่งเน้นในการพัฒนาบุคลากรภายในสำนักฯ เป็นหลัก เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ครอบคลุมทุกพันธกิจตามบริบทของสำนัก ฯ และเผยแพร่ไปสู่บุคคลภายนอก	7-7.2-MR-2.โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการ  7-7.2-MR-3.โครงการศึกษาดูงานด้านงานทะเบียน และการประกันคุณภาพ



มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	3	<p>มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>มีการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ในรูปแบบของการประชุมบุคลากรประจำสำนัก มีการถ่ายทอดความรู้จากบุคลากรที่เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและจากผู้มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ โดยจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ให้เกิดแก่บุคลากรภายในอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>7-7.2-MR-2.โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการ</p> <p>7-7.2-MR-4.แผนการจัดระบบเครือข่ายการให้บริการภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>7-7.2-MR-5.การประชุม KM ของบุคลากรภายในสำนักฯ</p>
✓	4	<p>มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>จากการดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ ได้มีการรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้ไปสู่บุคคลภายนอก ด้วยการจัดทำเว็บบอร์ดการจัดการความรู้ แบบไฟล์และรวบรวมไว้ในวารสารการจัดการความรู้ ของมหาวิทยาลัยฯเผยแพร่แก่บุคคลภายในและภายนอก</p>	<p>7-7.2-MR-6.หน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.nsrui.ac.th/APR/activelearning.php">http://www.nsrui.ac.th/APR/activelearning.php</a></p> <p>7-7.2-MR-7.วารสารการจัดการความรู้ ประจำปี 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p>
✓	5	<p>มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>จากการนำความรู้ที่ได้รับจากการส่งบุคลากรเข้าอบรมความรู้จากสถาบันต่าง ๆ มาประชุมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการให้บริการและจากการอบรมมาเป็นแนวทางในการให้บริการแบบใหม่โดยให้บุคลากรทุกคนมีป้ายชื่อ</p>	<p>1-1.1-MR-3. รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่.2/2553.</p> <p>7-7.2-MR-8. แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักฯ</p>

	และทุกครั้งที่ให้บริการจะให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจแก่ผู้ที่ให้บริการในเรื่องนั้นๆ แล้วนำมาสรุปหาบุคคลที่สุดของการทำงานต่อไป	
--	---	--

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่ผ่านมา : (ปีการศึกษา 2552 ไม่รายงาน)

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	-	-	-	-

ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

จุดที่ควรพัฒนาและปรับปรุง

1. ให้ปรับกระบวนการเขียนรายงานที่อธิบายให้เห็นถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานและหลักฐาน และควรมีความเชื่อมโยงและสัมพันธ์กับรายงานที่เขียน

ข้อเสนอแนะ

1. ในแต่ละตัวบ่งชี้ที่บรรลุเป้าหมาย ควรเพิ่มจุดแข็ง จุดอ่อน ของการดำเนินการที่ส่งผลให้การดำเนินงานนั้นบรรลุเป้าหมายด้วย

## แนวทางในการพัฒนาในอนาคต

1. ในอนาคตอาจมีการเพิ่มสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลหลักสูตร และแผนการเรียน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถตรวจสอบแผนการเรียนของตนเองทั้งเทอมปัจจุบันและเทอมต่อไปได้ง่ายขึ้น

## หลักฐานอ้างอิง

- 7-7.2-MR-1.แผนการจัดการความรู้สำนักฯ
- 1-1.1-MR-2.แผนยุทธศาสตร์
- 1-1.1-MR-6 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2553
- 7-7.2-MR-2. โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการ
- 7-7.2-MR-3. โครงการศึกษาดูงานด้านงานทะเบียน และการประกันคุณภาพ
- 7-7.2-MR-2. โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการ
- 7-7.2-MR-4.แผนการจัดระบบเครือข่ายการให้บริการภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 7-7.2-MR-5.การประชุม KM ของบุคลากรภายในสำนักฯ
- 7-7.2-MR-6.หน้าเว็บไซต์<http://www.nsr.u.ac.th/APR/activelearning.php>
- 7-7.2-MR-7.วารสารการจัดการความรู้ ประจำปี 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 1-1.1-MR-3. รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่.2/2553.
- 7-7.2-MR-8. แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักฯ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีนโยบายการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร จัดการและมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจ มีหน้าที่พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์สำหรับสำนัก ดูแลและพัฒนาระบบโปรแกรม นอกจากนี้มีแผนการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมและการพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และเป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓</li> <li>- นโยบายการให้บริการวิชาการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓</li> </ul>	<p>7-7.3-MR-1.แผนแม่บทระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p> <p>7-7.3-MR-2.โครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>7-7.3-MR-3.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ</p>
✓	2	<p>มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจตามนโยบายที่</p>	<p>7-7.3-MR-4. <u>โปรแกรมระบบบริหารงานงบประมาณ (GFMIS)</u></p> <p>7-7.3-MR-5.หน้าจอโปรแกรมควบคุมวัสดุ</p> <p>7-7.3-MR-6.หน้าจอโปรแกรมอาจารย์ที่ปรึกษา</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓		<p>ครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานข้อมูลระบบบริหารงบประมาณ (GFMIS) มหาวิทยาลัยฯ</li> <li>- ระบบงานสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>- ระบบสารสนเทศประเมินการสอน</li> <li>- ระบบสารสนเทศควบคุมวัสดุสำนักงาน Easy Stock 2010</li> <li>- ระบบการจรรยาวิชาผ่านอินเทอร์เน็ต</li> <li>- ระบบสารสนเทศบริหารจัดการส่งเกรด</li> <li>- ระบบสารสนเทศตารางสอนอาจารย์</li> <li>- ระบบสารสนเทศตารางคุมสอบ</li> </ul>	<p>7-7.3-MR-7.หน้าจอโปรแกรมการประเมินการสอน</p> <p>7-7.3-MR-8.หน้าจอโปรแกรมการจรรยาวิชา</p> <p>7-7.3-MR-9.หน้าจอโปรแกรมการส่งเกรด</p> <p>7-7.3-MR-10.หน้าจอตารางสอนอาจารย์</p> <p>7-7.3-MR-11.หน้าจอตารางควบคุมการสอบ</p>
✓	3	<p>มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ได้จัดทำระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาในแบบ Online ผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ <a href="http://www.nsruc.ac.th.apr/">http://www.nsruc.ac.th.apr/</a> และการประเมินในส่วนกลาง ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ที่ <a href="http://intra.nsruc.ac.th/">http://intra.nsruc.ac.th/</a> รวมทั้งจัดทำแบบสอบถามแจกไปยังผู้ใช้บริการสารสนเทศของสำนักฯ ด้วย</p>	<p>7-7.3-MR-12.แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ <a href="http://intra.nsruc.ac.th/">http://intra.nsruc.ac.th/</a></p> <p>7-7.3-MR-13.แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน <a href="http://www.nsruc.ac.th.apr/">http://www.nsruc.ac.th.apr/</a></p> <p>7-7.3-MR-14.รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	4	<p>มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>จากการประเมินผลความพึงพอใจ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้นำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก เพื่อปรับปรุงระบบงานสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิการพัฒนากระบวนการบริการข้อมูลสารสนเทศให้สะดวกแก่ผู้ใช้งาน รวมถึงการพัฒนาเว็บไซต์ที่สามารถให้บริการข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยมีการแต่งตั้งบุคลากรดูแลระบบฐานข้อมูลโดยตรง</p>	<p>7-7.3-MR-14.รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ</p> <p>1-1.1-MR-12.รายงานการประชุม</p> <p>คณะกรรมการบริหารสำนัก</p> <p>7-7.3-MR-15.การปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ และข้อมูลในระบบแบบเก่า และแบบใหม่</p> <p>7-7.3-MR-16 คำสั่งแต่งตั้งผู้ดูแลระบบสารสนเทศ</p>
✓	5	<p>มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>มีการส่งข้อมูลด้านนักศึกษา, บุคลากร, หลักสูตร, การเงิน และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ปีละ 2 ครั้ง ตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>7-7.3-MR-17.<a href="http://202.44.139.12/cc_hedata/">http://202.44.139.12/cc_hedata/</a></p> <p>7-7.3-MR-18.<a href="http://www.nsruc.ac.th/main/report.asp">http://www.nsruc.ac.th/main/report.asp</a></p>

**ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนองก์เกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	3 คะแนน

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนองก์เกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปี**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**จุดเด่นสิ่งที่น่าสนใจ และสามารถเป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practices)**

1. มีระบบฐานข้อมูลทะเบียนประมวลผลที่พัฒนาโดยบุคลากรภายในสำนักส่งเสริมวิชาการ โดยครอบคลุมทุกด้านเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน และฐานข้อมูลนักศึกษา มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ถือเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

**จุดที่ควรพัฒนาและปรับปรุงเร่งด่วน**

1. ให้ปรับกระบวนการเขียนรายงานที่อธิบายให้เห็นถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานและหลักฐาน และควรมีความเชื่อมโยงและสัมพันธ์กับรายงานที่เขียน

## หลักฐานอ้างอิง:

- 7-7.3-MR-1.แผนแม่บทระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 7-7.3-MR-2.โครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 7-7.3-MR-3.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 7-7.3-MR-4. โปรแกรมระบบบริหารงานงบประมาณ (GFMIS)
- 7-7.3-MR-5.หน้าจอโปรแกรมควบคุมวัสดุ
- 7-7.3-MR-6.หน้าจอโปรแกรมอาจารย์ที่ปรึกษา
- 7-7.3-MR-7.หน้าจอโปรแกรมการประเมินการสอน
- 7-7.3-MR-8.หน้าจอโปรแกรมการจรรยาวิชา
- 7-7.3-MR-9.หน้าจอโปรแกรมการส่งเกรด
- 7-7.3-MR-10.หน้าจอตารางสอนอาจารย์
- 7-7.3-MR-11.หน้าจอตารางควบคุมการสอน
- 7-7.3-MR-12.แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
<http://intra.nsruc.ac.th/>
- 7-7.3-MR-13.แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน <http://www.nsruc.ac.th.apr/>
- 7-7.3-MR-14.รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
- 1-1.1-MR-12.รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก
- 7-7.3-MR-15.การปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ และข้อมูลในระบบแบบเก่า และแบบใหม่
- 7-7.3-MR-16 คำสั่งแต่งตั้งผู้ดูแลระบบสารสนเทศ
- 7-7.3-MR-17.<http://202.44.139.12/cchedata/>
- 7-7.3-MR-18.<http://www.nsruc.ac.th/main/report.asp>



ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 : ระบบบริหารความเสี่ยง

เกณฑ์มาตรฐาน : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลดำเนินการ	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของสถาบันร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความผิดพลาดในการดำเนินงาน จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ โดยมีผู้อำนวยการสำนัก ฯ เป็นประธานในการดำเนินงาน	7-7.4-MR-1.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับสำนัก 7-7.4-MR-2.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย
✓	2	มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของสถาบัน <b>ผลดำเนินการ</b> คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้จัดให้มีการประชุมทำความเข้าใจร่วมกันกับบุคลากรของหน่วยงานและทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินงานของแต่ละงานแล้วนำมาสรุปเป็นของแต่ละกลุ่มงานส่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นำมาวิเคราะห์แยกเป็นประเภทของความเสี่ยง ออกเป็นด้าน ๆ ได้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ได้แก่ แผนกลยุทธ์ไม่มีการนำไปสู่การปฏิบัติ การติดตามและประเมินผลไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการ และการประกันคุณภาพมี	7-7.4-MR-3.รายงานการประชุมกลุ่มย่อย วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับบุคคล 7-7.4-MR4.แบบรายงานความเสี่ยงรายบุคคล

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลดำเนินการ	หลักฐาน (รหัส)
		<p>ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด</p> <p>2) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย / กฎระเบียบ (Compliance Risk) ได้แก่ บุคลากรครูร้องเรียน และนักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษาอันเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>3) ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (Resource Risk) ได้แก่ การจัดตั้งงบประมาณไม่เพียงพอ การให้บริการไม่ได้รับความพึงพอใจ และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีไม่มีคุณภาพและความพร้อมในการดำเนินงาน</p> <p>4) ความเสี่ยงด้านการดำเนินการ (Operational Risk) ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรไม่เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน การคัดเลือกนักศึกษาไม่เป็นไปตามความต้องการ การลงทะเบียนเรียนไม่เป็นไปตามระเบียบ การสนับสนุนการเรียนการสอนไม่มีคุณภาพ ข้อมูลประวัติและสภาพของนักศึกษาไม่ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน และการประมวลผลการเรียนไม่ถูกต้อง</p>	
✓	3	<p>มีการประเมิน โอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>นำผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยทั้ง 4 ด้านนำเสนอต่อที่ประชุมบุคลากร ร่วมกันประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัย พร้อมทั้งเรียงลำดับผลการประเมินความเสี่ยงที่ได้จากการประเมิน ซึ่งมีผลการประเมินที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง 4 ปัจจัย อันได้แก่ 1.บุคลากรไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการที่เหมาะสม 2. การจัดการข้อมูลผิดพลาดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่ปัจจุบัน 3. นักศึกษาไม่ดำเนินการลงทะเบียนตามกำหนดเวลา 4. การส่งผลการเรียนของอาจารย์ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด</p> <p>จากการพิจารณาความเสี่ยงที่จะนำมาดำเนินการควบคุม ที่อยู่ในระดับสูง เห็นควรนำปัจจัยด้านการดำเนินการบุคลากรไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการที่</p>	<p>7-7.4-MR-5รายงานการประชุมพร้อมภาพถ่ายการประชุมเรื่องความเสี่ยง</p> <p>7-7.4-MR-4 ตารางระบุความเสี่ยงรายบุคคล</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลดำเนินการ	หลักฐาน (รหัส)
		เหมาะสม อันเป็นปัจจัยที่เป็นภารกิจสำคัญของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ส่วนอีก 3 ปัจจัยยังมีเหตุผลที่ยังไม่สามารถทำการควบคุมได้บางประการ	
✓	4	มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน <b>ผลดำเนินการ</b> คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงร่วมกันศึกษาวิเคราะห์สาเหตุของปัจจัยที่ทำให้บุคลากรไม่เห็นความสำคัญการให้บริการ และความรู้ความเข้าใจในงานด้านบริการที่ดี จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการที่มีคุณภาพ มีการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ตามโครงการ/กิจกรรมอย่างครบถ้วน	7-7.4-MR-6 .แผนบริหารความเสี่ยงสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
✓	5	มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง <b>ผลดำเนินการ</b> มีการติดตาม ดังนี้ - กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงในการประชุมของสำนักส่งเสริม รวมทั้งการเผยแพร่องค์ความรู้จากบุคลากรที่เข้ารับการอบรมจากภายนอก ในการประชุมครั้งที่ 2 และ 3/2553 - ให้มีการจัดทำรายงานการพัฒนาดตนเอง ของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมจากภายนอก - ตรวจสอบจากรายงานความพึงพอใจทุกรอบเดือน พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามเสนอแนะแก่บุคลากร มีผลการประเมินการดำเนินงาน บรรลุตามตัวชี้วัดของแผนการบริหารความเสี่ยง ดังนี้ - บุคลากรของหน่วยงานได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการให้บริการทุกคน	1-1.1-MR-12.รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก 7-7.4-MR-7.รายงานผลการติดตามความเสี่ยง 7-7.2 MR -17 รายงานการพัฒนาดตนเอง 7.7.4MR -8 รายงานการสำรวจความพึงพอใจ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลดำเนินการ	หลักฐาน (รหัส)
		<p>- ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งมีผลสรุปรายงาน รอบ 12 เดือน อยู่ในระดับดี (3.121 จากคะแนนเต็ม 4.00) ผ่านเป้าหมายความพึงพอใจที่กำหนดไว้ 3.00 และ ผลการสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปีการศึกษา 2553 ได้มีการสำรวจการของนิสิตนักศึกษาด้านการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสำนักส่งเสริมวิชาการฯ คือการให้บริการด้านระบบงานทะเบียน มีผลคะแนนจากการสำรวจ 3.8950 จากคะแนนเต็ม 5 อยู่ในระดับพอใจ</p>	
✓	6	<p>มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>จากการนำเสนอวิเคราะห์ผลการดำเนินการควบคุมความเสี่ยงตามแผนบริหารความเสี่ยง พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จากการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ และการสอบถามจากผู้รับบริการ มีข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น คือ การให้บริการด้วยรอยยิ้ม น้ำเสียงสุภาพ เป็นมิตร ด้วยความเต็มใจ ควรชี้แจงลำดับขั้นของเรื่องที่ดีติดต่อให้ผู้รับบริการเข้าใจอย่างชัดเจน</li> <li>2. ควรมีการปรับรูปแบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้เห็นความชัดเจนเป็นรายบุคคลเพื่อกระตุ้นการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเป็นแนวทางหรือข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร</li> <li>3. จากข้อมูลของผู้มาติดต่อมีผลมาจากการนำเสนอข้อมูลผิดพลาดในเรื่องของระบบฐานข้อมูลและจากการประเมินความเสี่ยงที่ปรากฏอยู่ในระดับสูง คือ ความผิดพลาดของระบบฐานข้อมูลทางเทคโนโลยี ซึ่งทำให้ความเสี่ยงด้านระบบฐานข้อมูลยังคงมีอยู่ ในปี 2554 จึงควรมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นปัจจัยที่ทำให้ระบบฐานข้อมูลผิดพลาด</li> </ol>	<p>7-7.4-MR-9.รายงานผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยง 1-1.1 – MR-2 (55) แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีงบประมาณ 2555</p>

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	3 คะแนน

ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

จุดเด่น

-

ข้อเสนอแนะ

-

แนวทางในการพัฒนาในอนาคต

1. ในอนาคตอาจมีการเพิ่มสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลหลักสูตร และแผนการเรียน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถตรวจสอบแผนการเรียนของตนเองทั้งเทอมปัจจุบันและเทอมต่อไปได้ง่ายขึ้น
2. ในการเขียนรายงานในปีถัดไป ให้นำข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมามาเขียนไว้ในเล่มรายงานด้วย

## หลักฐานอ้างอิง

- 7-7.4-MR-1.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับสำนัก
- 7-7.4-MR-2.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย
- 7-7.4-MR-3.รายงานการประชุมกลุ่มย่อย วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับบุคคล
- 7-7.4-MR4.แบบรายงานความเสี่ยงรายบุคคล
- 7-7.4-MR-5รายงานการประชุมพร้อมภาพถ่ายการประชุมเรื่องความเสี่ยง
- 7-7.4-MR-6 .แผนบริหารความเสี่ยงสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 1-1.1-MR-12.รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก
- 7-7.4-MR-7.รายงานผลการติดตามความเสี่ยง
- 7-7.4-MR-8. โครงการพัฒนาหลักสูตร
- 7-7.4-MR-9.การจัดการความเสี่ยงหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตามพันธกิจหลัก และเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พร้อมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักฯ คณะกรรมการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการบริหารสำนัก ติดตามการดำเนินการใช้งบประมาณ	8-8.1-MR-1.แผนกลยุทธ์การเงิน 1-1.1-MR-2.แผนยุทธศาสตร์สำนักฯ 7-7.1-MR-1.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักฯ 8-8.1-MR-2.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักฯ 8-8.1-MR-3.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน
✓	2	มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามกรอบการจัดสรรงบประมาณ และเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินพร้อมกับรายงานผลการเบิก – จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีระบบการตัดยอดเงินจากโปรแกรม GFMS และระบบบริหารการจัดการทางการเงิน MIS center ซึ่งสามารถ	8-8.1-MR-1.แผนกลยุทธ์การเงิน 8-8.1-MR-4.แบบเสนองบประมาณรายจ่ายประจำปี( สนว. 354 ) 8-8.1-MR-5.รายละเอียดขอตั้ง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		ตรวจสอบการเบิก – จ่าย ได้ตลอดเวลา	งบประมาณรายจ่าย 8-8.1-MR-10.ระบบ ฐานข้อมูลทางการเงิน (GFMIS)
✓	3	มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจ และการพัฒนาสถาบันและบุคลากร <b>ผลดำเนินการ</b> สำนัก ฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณ ประจำปี 2553 โดยสอดคล้องกับ กิจกรรม / โครงการที่มีการวางแผนไว้ในแผนปฏิบัตินโยบายประจำปี 2553 ครอบคลุมทุกพันธกิจของสำนัก ฯ	1-1.1-MR-6.แผนปฏิบัติ ราชการประจำปี 8-8.1-MR-6.รายงานผล วิเคราะห์การใช้ งบประมาณ
✓	4	มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อสภา สถาบันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง <b>ผลดำเนินการ</b> มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์สถานะทางการเงินประจำปี งบประมาณ 2553 เสนอต่อผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจใน การดำเนินงานดังนี้ - จัดทำรายงานผลการดำเนินกิจกรรม / โครงการตามแผน ปฏิบัตินโยบาย - รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2553 รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน	8-8.1-MR-7.รายงาน การใช้งบประมาณรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน 1-1.1-MR-12.รายงาน การประชุม คณะกรรมการบริหารฯ 8-8.1-MR-8รายงานผล การดำเนินกิจกรรม / โครงการตาม แผนปฏิบัตินโยบาย
✓	5	มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และ วิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของสถาบันอย่างต่อเนื่อง <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดทำรายงานการ วิเคราะห์ทางการเงินและเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนัก เพื่อนำ ข้อมูลการวิเคราะห์สถานะทางการเงินไปใช้ พิจารณาหาแนวทางใน การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	8-8.1-MR-6.รายงานผล การวิเคราะห์การใช้ งบประมาณ 1-1.1-MR-12รายงาน การประชุม คณะกรรมการบริหารฯ
✓	6	มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตามการ ใช้เงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด <b>ผลดำเนินการ</b>	8-8.1-MR-3.คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบภายใน



มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเข้ามาตรวจสอบการดำเนินงาน และติดตามการใช้งบประมาณของสำนักฯ พร้อมทั้งจัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งบประมาณการจัดการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2553 เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ภายใต้ระเบียบและกฎเกณฑ์ เพื่อให้การดำเนินงานด้านงบประมาณ เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 7-7.1-MR-15 .คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล
✓	7	ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ <b>ผลดำเนินการ</b> คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ 2553 ได้ตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งทางสำนักฯ ได้นำมาเป็นกรอบในการขอจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2554	8-8.1-MR-8.รายงานผลการดำเนินกิจกรรม / โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ 8-8.1-MR-9.รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล 8-8.1-MR-10.ระบบฐานข้อมูลทางการเงิน (GFMIS)

**ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 7	ระดับ 7	บรรลุ	3 คะแนน

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

## ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนเชิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

### จุดเด่น

1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินพร้อมทั้งวิเคราะห์แนวทางการจัดสรรงบประมาณที่ได้รับอย่างชัดเจน

### ข้อเสนอแนะ

1. เรื่องการรายงานและติดตามการใช้งบประมาณสามารถอ้างอิงถึงการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ซึ่งจะมีการรายงานการใช้งบประมาณของแต่ละคณะ / ศูนย์ / สำนักเป็นประจำทุกเดือน

### หลักฐานอ้างอิง:

- 8-8.1-MR-1.แผนกลยุทธ์การเงิน
- 1-1.1-MR-2.แผนยุทธศาสตร์สำนักฯ
- 7-7.1-MR-1.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักฯ
- 8-8.1-MR-2.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักฯ
- 8-8.1-MR-3.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน
- 8-8.1-MR-4.แบบเสนองบประมาณรายจ่ายประจำปี( สนว. 354 )
- 8-8.1-MR-5.รายละเอียดขอตั้งงบประมาณรายจ่าย
- 1-1.1-MR-6.แผนปฏิบัติราชการประจำปี
- 8-8.1-MR-6.รายงานผลวิเคราะห์การใช้งบประมาณ
- 8-8.1-MR-7.รายงานการใช้งบประมาณรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน
- 1-1.1-MR-12.รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ
- 7-7.1-MR-15 .คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจ ติดตาม และประเมินผล
- 8-8.1-MR-8.รายงานผลการดำเนินกิจกรรม / โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ
- 8-8.1-MR-9.รายงานคณะกรรมการตรวจ ติดตาม และประเมินผล
- 8-8.1-MR-10.ระบบฐานข้อมูลทางการเงิน (GFMIS)

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
	1	<p>มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและการพัฒนาของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาภายในเดียวกันกับของมหาวิทยาลัยและมีการดำเนินการตามระบบและกลไก ทั้งการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้หลักการพัฒนาและดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ระบบ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ระบบการพัฒนาคุณภาพ กลไกของระบบ คือ มินโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยที่ผ่านการเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยที่สำนักต้องปฏิบัติ สำนักมีแผนงานการประกันคุณภาพภายใน มีการกำหนดตัวบ่งชี้ร่วมที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการประจำปี มีการจัดทำแผนงานการประกันคุณภาพ ที่สอดคล้องกับระยะเวลาการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและ มีคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพของสำนัก มีการทบทวนกระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>ระบบการติดตามคุณภาพ กลไกของระบบ คือ สำนักมีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีการตรวจติดตามและประเมินการประกันคุณภาพภายในระดับสำนัก</li> </ol>	<p>9-9.1-MR-1 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p> <p>9-9.1-MR-2 แผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ</p> <p>9-9.1-MR-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>9-9.1-MR-5 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามประกันคุณภาพภายในประจำสำนัก</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
		<p>3. ระบบการประกันคุณภาพ กลไกของระบบ คือ มีคณะกรรมการตรวจสอบรายงานการประเมินตนเอง มีคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลระดับสำนักเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับการประเมินจากหน่วยงานภายนอก</p>	
2		<p>มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนปฏิบัติตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ผ่านการเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2553 และมีการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนคำรับรองการปฏิบัติราชการมาเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายที่สำคัญของสำนักและถ่ายทอดถึงบุคลากรของสำนัก โดยกำหนดเป็นภาระหน้าที่ที่ต้องยึดถือและปฏิบัติ</p>	<p>9-9.1-MR-6 ประกาศสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เรื่องนโยบายการประกันคุณภาพ</p> <p>9-9.1-MR-7 คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2553</p> <p>9-9.1-MR-8 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>9-9.1-MR-9 คู่มือประกันคุณภาพสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>9-9.1-MR-10ปฏิทินประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ปี 2553</p> <p>9-9.1-MR-11รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 3/2553</p>
3		<p>มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับนโยบายจากมหาวิทยาลัยได้กำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสถาบัน และมาตรฐานอื่น ๆ</p>	<p>9-9.1-MR-12 คู่มือปฏิบัติราชการประจำปี 2553</p> <p>9-9.1-MR-13 รายงานการประชุมการกำหนดอัตลักษณ์</p>

มี	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
		<p>ที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด และนำเข้าสู่การจัดประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานเพื่อดำเนินการและได้เพิ่มตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ของสำนัก ฯ ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี 2553</p>	<p>ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 3/2553</p>
4		<p>มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วนประกอบด้วย 1)การควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และงานประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b> 1. ในปีการศึกษา 2553 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้มีการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในเรื่องการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และงานประเมินคุณภาพได้ดำเนินการ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการการควบคุมติดตามการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักเพื่อติดตามตรวจสอบด้านงานประกันคุณภาพ 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นการประเมินคุณภาพที่เสนอต่อมหาวิทยาลัยได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองปีการศึกษา 2552 และดำเนินการตรงตามกำหนด โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online สำหรับการนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันได้ 3. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้นำผลการดำเนินงานปี 2551 ปีและผลการดำเนินงานปี 2552 มาทบทวนติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพในแต่ละปีที่สูงขึ้น</p>	<p>9-9.1-MR-14 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการควบคุมติดตาม</p> <p>9-9.1-MR-15 รายงานการประเมินตนเอง ปี 2552</p> <p>9-9.1-MR-16 รายงานการประเมินตนเองปีการศึกษา 2552</p> <p>9-9.1-MR-17 รายงานประจำปีประกันคุณภาพภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนปี 2553</p> <p>9-9.1-MR-18 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 3 /2553</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
	5	<p>มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจเยี่ยม มาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน โดยมีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาใช้ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และการปรับแผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำผลการประเมิน ปีการศึกษา 2552 มาทบทวน โดยการประชุมสำนัก ครั้งที่ 2/2553 ระเบียบวาระที่ 3.2 เรื่องการขับเคลื่อน โดยกระบวนการ 5 ส. และระเบียบวาระที่ 4.2 เรื่องการขับเคลื่อน โดยกระบวนการ PMQA</p>	<p>9-9.1-MR-19 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 2/2552</p> <p>9-9.1-MR-20 แผนปฏิบัติการ 5 ส สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>9-9.1-MR-21 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 2/2553</p>
	6	<p>มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล และหน่วยงาน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสารสนเทศออนไลน์ ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับ <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากร</li> <li>- สถิตินักศึกษา</li> <li>- แผนภาพสถิติจำนวนนักศึกษาปัจจุบัน</li> <li>- แผนภาพสถิติจำนวนนักศึกษาที่รับเข้า</li> <li>- แผนภาพสถิติจำนวนนักศึกษาที่รับเข้า แยกคณะ</li> <li>- รายชื่อนักศึกษารายห้องเรียน</li> <li>- สถิติจำนวนนักศึกษาจากสถานศึกษาต่าง ๆ ที่รับเข้าศึกษา</li> <li>- ข้อมูลการลงทะเบียน</li> <li>- ค่าธรรมเนียมการศึกษาภาคปกติ เข้าศึกษาตั้งแต่ปี 2554</li> <li>- ค่าธรรมเนียมการศึกษาภาค กศ.บป. เข้าศึกษาตั้งแต่ปี 2554</li> </ul> </li> </ul>	<p>9-9.1-MR-22 หน้า web สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (<a href="http://www.nsruc.ac.th/APR">http://www.nsruc.ac.th/APR</a>)</p> <p>9-9.1-MR-23 หน้า web กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล (<a href="http://regis.nsruc.ac.th/">http://regis.nsruc.ac.th/</a>)</p> <p>9-9.1-MR-24 หน้า web ระบบงานการประเมินการสอนอาจารย์</p> <p>9-9.1-MR-25 หน้า web ระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา cheqa online (<a href="http://www.cheqa.mua.go.th/">http://www.cheqa.mua.go.th/</a>)</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าธรรมเนียมการศึกษาภาคปกติ เข้าศึกษาตั้งแต่ปี 2549</li> <li>- ค่าธรรมเนียมการศึกษาภาค กศ.บป. เข้าศึกษาตั้งแต่ปี 2549</li> <li>- รายชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียนทั้งหมด</li> <li>- สอบถามด้วยรหัสวิชา</li> <li>- สถิติการลงทะเบียน</li> <li>- ตารางเรียน</li> <li>- ตารางเรียนวิชาศึกษาทั่วไป</li> <li>- คั่นหารายวิชาที่เปิดสอน</li> <li>- คั่นหาตารางสอบ</li> <li>- คั่นหารหัสวิชา</li> <li>- ข้อมูลห้องเรียน</li> <li>- คั่นหารายชื่ออาจารย์</li> <li>- สถิติการสำเร็จการศึกษา</li> <li>- ประกาศ คำสั่ง แบบฟอร์มต่างๆ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</li> <li>- ระบบ E- registrar ประกอบด้วยข้อมูลของนักศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอน</li> </ul> <p>ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา หรือ CHE QA Online โดยมีการติดตั้งโปรแกรมไว้ที่ Sever ของมหาวิทยาลัยซึ่งสามารถเข้าไปดูผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้</p>	
	7	<p>มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในการประกันคุณภาพ การศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตาม พันธกิจของสถาบันภายนอกสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการส่งเสริมให้ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของสำนักมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ</p>	<p>9-9.1-MR-26 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>9-9.1-MR-27 โครงการประชุมชี้แจงแนวทางการรับนักศึกษา</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
		<p>และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียโดยจัดให้มีคณะกรรมการประจำสำนักมามีส่วนร่วมจัดทำแผนปฏิบัติการ และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการจัดการความเสี่ยง</p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้เปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของนักศึกษาโดยการรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาผ่านช่องทาง</p> <p>1.แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>2.ผ่านทาง Webboard คุยกับทะเบียนสำหรับนักศึกษาและ Free Webboard คุยกับทะเบียน สำหรับบุคคลภายนอกที่ต้องการแสดงความคิดเห็น</p> <p>รวมทั้งการให้อาจารย์แนะแนวเข้าร่วมโครงการประชุมชี้แจงแนวทางการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2554</p>	<p>ประจำปีการศึกษา 2554</p> <p>9-9.1-MR-28 หน้า Webboard คุยกับทะเบียนสำหรับนักศึกษา (<a href="http://regis.nsruc.ac.th/commun/manage/webboard/">http://regis.nsruc.ac.th/commun/manage/webboard/</a>)</p> <p>9-9.1-MR-29 หน้า Webboard คุยกับทะเบียน สำหรับบุคคลภายนอกที่ต้องการแสดงความคิดเห็น (<a href="http://regis.nsruc.ac.th/commun/manage/free_wb/">http://regis.nsruc.ac.th/commun/manage/free_wb/</a>)</p>
8		<p>มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนการจัดระบบการสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ กับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการการดำเนินการประกันคุณภาพและได้มีบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือโครงการพัฒนาความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพภายในระหว่างสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนกับ สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>9-9.1-MR-30 หนังสือทำเนียบเครือข่ายการจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษา</p> <p>9-9.1-MR-31 บันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือโครงการพัฒนาความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพภายในระหว่างสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนกับ สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
9		<p>มีแนวทางปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>-</p>	



การประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	ระดับ 4	ระดับ 6	บรรลุ	3 คะแนน

การประเมินตนเองปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	4 คะแนน

การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	4 คะแนน

การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	4 คะแนน

จุดแข็ง

1. มีประชุมเพื่อระดมความคิดในการกำหนดแผนนโยบายในเรื่องของการประกันคุณภาพ
2. มีปฏิทินการประกันคุณภาพภายใน
3. มีรายงานผลการประเมินตนเอง

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จัดให้มีการใช้สารสนเทศที่เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่สะดวก และสามารถเข้าถึงได้

### หลักฐานอ้างอิง

- 9-9.1-MR-1 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 9-9.1-MR-2 -แผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ
- 9-9.1-MR-3 คู่มือประกันคุณภาพสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 9-9.1-MR-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 9-9.1-MR-5 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามประกันคุณภาพภายในประจำสำนัก
- 9-9.1-MR-6 ประกาศสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เรื่องนโยบายการประกันคุณภาพ
- 9-9.1-MR-7 คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2553
- 9-9.1-MR-8 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 9-9.1-MR-9 คู่มือประกันคุณภาพสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 9-9.1-MR-10 ปฏิทินประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ปี 2553
- 9-9.1-MR-11 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 3/2553
- 9-9.1-MR-12 คู่มือปฏิบัติราชการประจำปี 2553
- 9-9.1-MR-13 รายงานการประชุมการกำหนดคอตลักษณ์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 3/2553
- 9-9.1-MR-14 รายงานการประเมินตนเอง ปี 2552
- 9-9.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการควบคุมติดตาม
- 9-9.1-MR-16 รายงานการประเมินตนเองปีการศึกษา 2552
- 9-9.1-MR-17 รายงานประจำปีประกันคุณภาพภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 9-9.1-MR-19 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 3 /2553
- 9-9.1-MR-19 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 2/2553
- 9-9.1-MR-20 แผนปฏิบัติการ 5 ส สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 9-9.1-MR-21 รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 2/2553
- 9-9.1-MR-22 หน้า web กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล (<http://regis.nsruc.ac.th/>)
- 9-9.1-MR-23 หน้า web ระบบงานการประเมินการสอนอาจารย์ (<http://regis.nsruc.ac.th/>)
- 9-9.1-MR-24 หน้า web ระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา online(<http://www.cheqa.mua.go.th/>)
- 9-9.1-MR-25 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

- 9-9.1-MR-26 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 9-9.1-MR-27 โครงการประชุมชี้แจงแนวทางการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2554
- 9-9.1-MR-28 หน้า Webboard คู่กับทะเบียน(<http://regis.nsr.u.ac.th/commun/manage/webboard/>)
- 9-9.1-MR-29 หน้า Webboard คู่กับทะเบียน สำหรับบุคคลภายนอกที่ต้องการแสดงความคิดเห็น  
([http://regis.nsr.u.ac.th/commun/manage/free\\_wb/](http://regis.nsr.u.ac.th/commun/manage/free_wb/))
- 9-9.1-MR-30 หนังสือทำเนียบเครือข่ายการจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษา
- 9-9.1-MR-31 บันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือโครงการพัฒนาความร่วมมือด้านการประกัน  
คุณภาพภายในระหว่างสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนกับ สำนักคอมพิวเตอร์  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ส่วนที่ 3

#### สรุปผลการประเมินตนเอง

ตาราง ตารางสรุปการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ประเภทสถาบัน : ผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		/ = บรรลุ x = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)			
<b>องค์ประกอบที่ 1</b> ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนการดำเนินการ						
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ระดับ 4		ระดับ 5	บรรลุ	5	
<b>องค์ประกอบที่ 2</b> การผลิตบัณฑิต						
2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	ระดับ 4		ระดับ 5	บรรลุ	5	
2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	ระดับ 4		ระดับ 5	บรรลุ	5	
2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับ 4		ระดับ 5	บรรลุ	5	
2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	ระดับ 4		ระดับ 4	บรรลุ	4	
<b>องค์ประกอบที่ 3</b> กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา						
3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	ระดับ 4		ระดับ 3	ไม่บรรลุ	3	

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		/= บรรลุ x = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)			
3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	ระดับ 4	ระดับ 5		บรรลุ	5	
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม</b>						
5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	ระดับ 4	ระดับ 4		บรรลุ	4	
<b>องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ</b>						
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	ระดับ 4	ระดับ 5		บรรลุ	5	
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ระดับ 4	ระดับ 5		บรรลุ	5	
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ระดับ 4	ระดับ 5		บรรลุ	5	
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ 4	ระดับ 5		บรรลุ	5	
<b>องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ</b>						
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ระดับ 4	ระดับ 5		บรรลุ	5	
<b>องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>						
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ระดับ 4	ระดับ 5		บรรลุ	4	
<b>เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b>	<b>65/14</b>				<b>4.64</b>	

ตาราง คะแนนเฉลี่ยตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้				
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	ระดับคุณภาพ
1. ปรัชญา ปณิธานวัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
2. การผลิตบัณฑิต		5.00	4.00	4.50	ดีมาก
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา		4.00	-	4.00	ดี
4. การวิจัย		-	-	-	ดีมาก
5. การบริการทางวิชาการแก่สังคม		4.00	-	4.00	ดีมาก
6. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม		-	-	-	ดี
7. การบริหารและการจัดการ		5.00		5.00	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ		5.00	-	5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		4.00	-	4.00	ดีมาก
รวม		4.69	4.00	4.64	ดีมาก
	-	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ผลการประเมิน

- 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
- 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี
- 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

ตาราง คะแนนเฉลี่ยตามมาตรฐานอุดมศึกษา

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้				ระดับคุณภาพ
	ด้านปัจจัย นำเข้า	ด้านกระบวนการ	ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม	
1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	-	-	4.00	4.00	ดีมาก
2. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา					ดีมาก
ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารการอุดมศึกษา		4.83	-	4.83	
ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา		4.50	-	4.50	ดี
3. มาตรฐานด้านการสร้าง และพัฒนาสังคมฐานความรู้ฯ		5.00	-	5.00	ดี
รวม		4.69	4.00	4.64	
	-	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ผลการประเมิน

- 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
- 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี
- 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

ตาราง คะแนนเฉลี่ยตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้				ระดับคุณภาพ
	ด้านปัจจัย นำเข้า	ด้านกระบวนการ	ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม	
1. ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		4.40	4.00	4.20	ดีมาก
2. ด้านกระบวนการภายใน		4.83	-	4.83	ดี
3. ด้านการเงิน		5.00	-	5.00	ดีมาก
4. ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม		5.00	-	5.00	ดีมาก
รวม		4.69	5.00	4.64	
	-	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ผลการประเมิน

- 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
- 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี
- 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก