

# ส่วนที่ 1

## ส่วนนำ

### ประวัติ ความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามโครงสร้างของพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู โดยมีชื่อว่า ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ต่อมามีการจัดตั้งเพิ่มขึ้น จึงได้จัดตั้งเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ตามมาตรา 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2538 และประกาศสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ เรื่องหลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการสถาบันราชภัฏ ประกาศ ณ วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2538 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ จึงได้แบ่งส่วนราชการเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ

ในปี พ.ศ. 2548 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ มาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จึงมีการแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2548 ซึ่งปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 20 ก วันที่ 8 มีนาคม 2548 และมีการแบ่งส่วนราชการเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2549 โดยให้แบ่งส่วนราชการเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ.2549 ปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 74 ง วันที่ 3 สิงหาคม 2549 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการประชุมครั้งที่ 12/2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และครั้งที่ 13/2549 วันที่ 27 ธันวาคม 2549 เห็นชอบโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัย ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### ปรัชญา

ส่งเสริมวิชาการ                      รักษามาตรฐาน                      บริการด้วยน้ำใจ

### วิสัยทัศน์

“สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นองค์กรที่มีความทันสมัย มีการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว”

### พันธกิจสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
2. พัฒนาระบบงานการให้บริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

## ภารกิจสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. บริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ
2. ให้บริการทางการศึกษาแก่คณาจารย์และนักศึกษา
3. จัดสรรระบบและคัดเลือกนักศึกษาใหม่
4. จัดวางระบบและดำเนินงานด้านหลักสูตรและแผนการเรียน
5. จัดวางระบบและการดำเนินงาน ด้านทะเบียนและประมวลผล
6. ดำเนินงานการจัดการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย

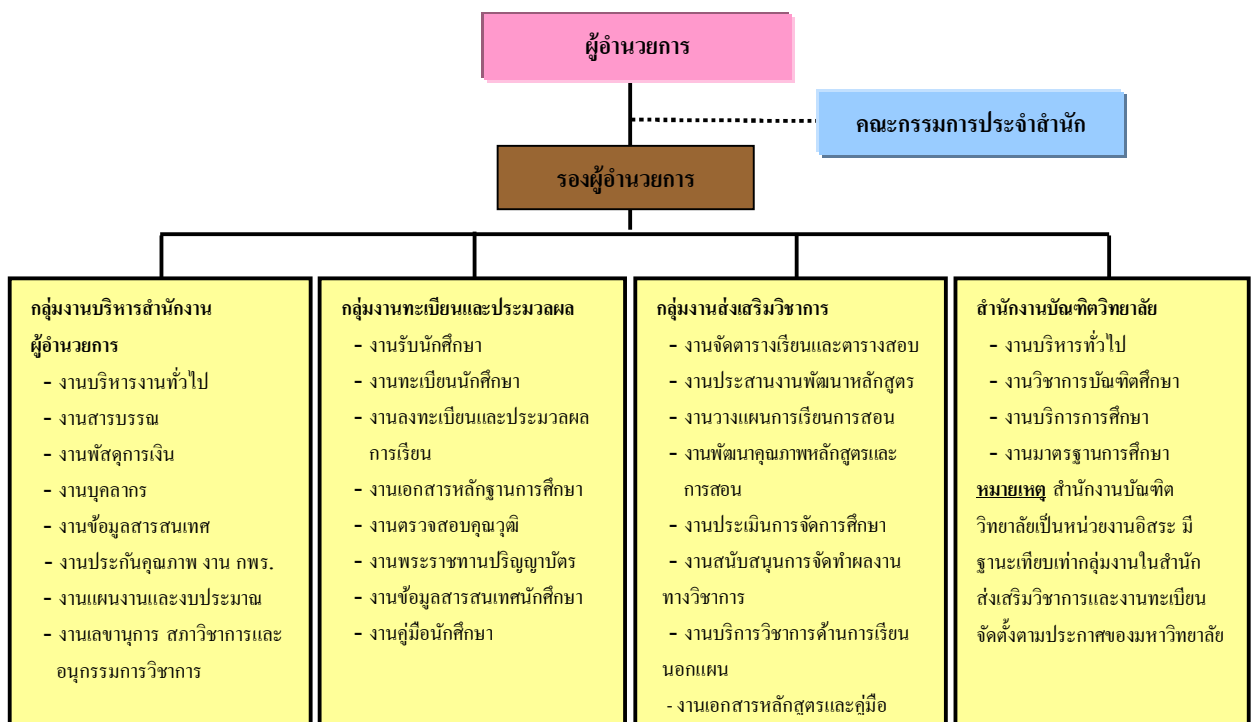
## อัตลักษณ์ของหน่วยงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงาน และสนับสนุนงานด้านวิชาการ และงานบริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว กระจับ จับใจ เทคโนโลยีทันสมัยใน ด้านวิชาการ

## โครงสร้างองค์กร

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยขึ้นตรงกับรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มีโครงสร้างการบริหารจัดการสำนัก ดังนี้

### โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



## รายชื่อผู้บริหาร และคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### 1 รายชื่อผู้บริหาร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วไลพร	เมฆไตรรัตน์	ผู้อำนวยการสำนัก
2. นางพรรณี	เหมะสกล	รองผู้อำนวยการสำนัก
3. นางสาวพรสิริ	เอี่ยมแก้ว	รองผู้อำนวยการสำนัก
4. ดร. บัณฑิตา	อินสมบัติ	รองผู้อำนวยการสำนัก
5. นายมงคล	แพทองคำ	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
6. นางปราณี	เนรมิตร	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสำนักงาน
7. นายเอกวิทย์	สิทธิระ	หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

### 2 รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วไลพร	เมฆไตรรัตน์	ประธานกรรมการ
2. นางพรรณี	เหมะสกล	รองประธานกรรมการ
3. นางสาวลลย์	ปิยะมนตรีกุล	ผู้ทรงคุณวุฒิ
4. นายห้วน	แดงทิพย์	ผู้ทรงคุณวุฒิ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา	สนธิรักษ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ
6. นางสาวพรสิริ	เอี่ยมแก้ว	กรรมการ
7. ดร. บัณฑิตา	อินสมบัติ	กรรมการ
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิเวศน์	คำรัตน์	กรรมการ
9. นางสาวนันทกัถ	ธนาอภินนท	กรรมการ
10. นายมงคล	แพทองคำ	กรรมการและเลขานุการ

## หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

### 1 จำนวนหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2554\*

คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า	จำนวนหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน				
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ป.บัณฑิต	ปริญญาเอก	รวม
คณะครุศาสตร์	10	-	9	-	19
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	16	-	3	1	20
คณะวิทยาการจัดการ	15	-	-	-	15
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15	-	1	-	16
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	10	-	1	-	11
บัณฑิตศึกษา	-	1	-	-	1
<b>รวม</b>	<b>66</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>82</b>

หมายเหตุ \* ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2555 (จากคณะกรรมการติดตาม)

## จำนวนนักศึกษาในปีการศึกษา 2554

### 1. สถิติจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีการศึกษา 2554\*

คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี		
	ปีการศึกษา 2552	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554
คณะครุศาสตร์	1,905	2,641	3065
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3,846	3,752	3715
คณะวิทยาการจัดการ	1,071	1,242	1542
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3,221	2,982	2846
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1,047	1,084	1245
<b>รวม</b>	<b>11,090</b>	<b>11,701</b>	<b>12,413</b>

หมายเหตุ \* ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2555

## 2. สถิติจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2554\*

คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า	จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		
	ปีการศึกษา 2552	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	337	997	391
ปริญญาโท	275	291	651
ปริญญาเอก	40	81	13
<b>รวม</b>	<b>652</b>	<b>1,369</b>	<b>1,055</b>

หมายเหตุ \* ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2555

จำนวนผู้บริหารและบุคลากรประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ในปีงบประมาณ 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมด 28 คนดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	การศึกษา	ตำแหน่งวิชาการ	ตำแหน่งบริหาร
<b>ผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</b>				
1	ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์	กศ.ม.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมฯ
2	นางพรรณณี เหมะสถล	ค.ม.	อาจารย์	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมฯ
3	น.ส.พรสิริ เอี่ยมแก้ว	ศษ.ม.	อาจารย์	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมฯ
4	ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ	กศ.ค.	อาจารย์	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมฯ
5	นายมงคล แพทองคำ	ศษ.ม.	นักวิชาการศึกษาระดับ 8	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
6	นางปราณี เนรมิตร	บธ.ม.	อาจารย์	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสำนักฯ
7	นายเอกวิทย์ สิทธิวะ	วท.ม.	อาจารย์	หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
<b>กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ</b>				
8	น.ส.ชนิษฐา พวงมณีนาค	ศษ.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
9	น.ส.สุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์	บธ.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
10	น.ส.ณฤนธรณ เอี่ยมมี	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการประกันคุณภาพ
<b>กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล</b>				
11	นางนวลศรี ดิวันนะ	ม.6	ลูกจ้างประจำ	พนักงานพิมพ์ดีด 2
12	นางศิริณี จตุรทิศ	ศศ.บ.	พนักงานราชการ	นักวิชาการศึกษา
13	นายธรรมนุญ จูทา	ค.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
14	นายนิโครธ ช่างชัย	ศษ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
15	น.ส.ธิดิยา หงษ์เวียงจันทร์	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
16	น.ส.ศุภาลักษณ์ มลทาบ	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
17	น.ส.ภัทรานิษฐ์ ประดับ	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
18	น.ส.ภิชญาภา ประสิทธิ์การ	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
19	นายเสรี ขุนจันทก์	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
<b>กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ</b>				
20	นางกัญญาชพร จันตวิงค์	ค.บ.	ลูกจ้างประจำ	พนักงานพิมพ์ดีด 2
21	น.ส.วิศนันท์ ทัดนุ้ม	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
22	น.ส.วรางคณา เขียวแก้ว	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
23	น.ส.กัญจนพร จันท์คำ	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

ที่	ชื่อ - สกุล	การศึกษา	ตำแหน่งวิชาการ	ตำแหน่งบริหาร
<b>สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย</b>				
24	นางวรรณนา ไวยมิตร	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
25	น.ส.ณัฐชนันท์ สาลี	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
26	น.ส.วิไลลักษณ์ ถ้ำทองพัฒนา	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
27	น.ส.อำภพร กอนตน	บธ.บ.	ลูกจ้างชั่วคราว	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
28	น.ส.ราณี ศรีประเทศ	วท.บ.	ลูกจ้างชั่วคราว	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

### การเงินและงบประมาณ

การบริหารจัดการด้านงบประมาณของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ ในปีงบประมาณ 2554 ได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 29,195,700 บาท แบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดินจำนวน 600,000 บาท และงบประมาณรายได้จำนวน 28,595,700 บาท บริหารจัดการผ่านระบบบริหารงบประมาณ GFMS

ส่วนงาน	ได้รับจัดสรร	ใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละ
สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	20,373,700	16,446,152.40	3,927,547.60	80.72
สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย	8,822,000	8,096,217.16	725,782.96	91.77
<b>รวมเงินทั้งสิ้น</b>	<b>29,195,700</b>	<b>24,542,369.56</b>	<b>4,653,330.44</b>	<b>84.06</b>

### เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงาน และสนับสนุนงานด้านวิชาการ และงานบริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว กระจับ ฉับไว เทคโนโลยีทันสมัยใน ด้านวิชาการ

ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ปีการศึกษา 2553	ผลการปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะในปีการศึกษา 2554
<p><b>องค์ประกอบที่ 1</b> <b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>- ไม่มี</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 1</b> <b>ข้อปรับปรุงแก้ไข</b></p> <p>- ไม่มี</p>
<p><b>องค์ประกอบที่ 2</b> <b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>1.ควรกำหนดบทบาทของบัณฑิตวิทยาลัยให้ชัดเจน ระหว่างการเป็นหน่วยงานสนับสนุนหรือการเป็น หน่วยงานที่จัดการเรียนการสอน</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 2</b> <b>ข้อปรับปรุงแก้ไข</b></p> <p>1. อยู่ระหว่างการดำเนินการ รับข้อพิจารณาและ ข้อเสนอจัดตั้งเป็นหน่วยงานอิสระ ทำหน้าที่ใน การควบคุมมาตรฐานและประสานการจัด การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา</p>
<p><b>องค์ประกอบที่ 3</b> <b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>1.ควรจัดระบบการประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารอย่างจริงจัง เพื่อนำผลการประเมินมา ปรับปรุงแก้ไขว่าการบริการข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอ ไปนั้นเป็นประโยชน์แก่นักศึกษามากน้อยเพียงใด</p> <p>2.ในระดับ ป.บัณฑิต ส่วนที่เป็นเอกสารการ ประเมินการฝึกประสบการณ์ ควรมีการรวบรวมผล การประเมินการฝึกประสบการณ์เป็นเล่มเพื่อใช้เป็น ฐานข้อมูลในการอ้างอิง</p> <p>3.ควรมีการเก็บข้อมูลของนักศึกษาทั้งที่เป็นนักศึกษา ปัจจุบันและที่สำเร็จการศึกษาแล้ว ไว้เป็นฐานข้อมูล ในการปรับปรุงหลักสูตร</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 3</b> <b>ข้อปรับปรุงแก้ไข</b></p> <p>1.จัดให้มีการประเมินการให้บริการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านหน้าเว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>2. ได้ดำเนินการจัดเก็บและทำสำเนาเอกสารการ ประเมินการฝึกประสบการณ์</p> <p>3.ปีการศึกษา 2554 ได้จัดทำฐานข้อมูลนักศึกษา และฐานข้อมูลศิษย์เก่า เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย</p>
<p><b>องค์ประกอบที่ 5</b> <b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>- ไม่มี</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 5</b> <b>ข้อปรับปรุงแก้ไข</b></p> <p>- ไม่มี</p>

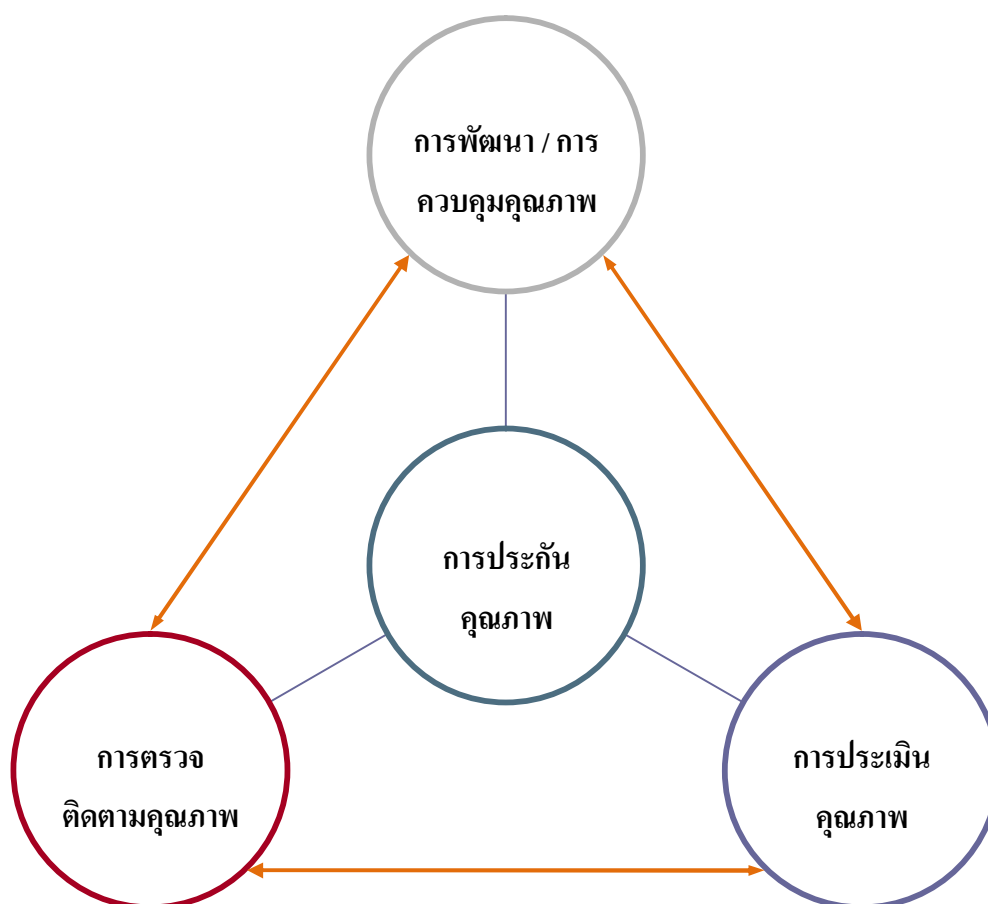


ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ปีการศึกษา 2553	ผลการปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะในปีการศึกษา 2554
<p><b>องค์ประกอบที่ 7</b> <b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>1. ให้ปรับกระบวนการเขียนรายงานที่อธิบายให้เห็นถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานและหลักฐานและควรมีความเชื่อมโยงและสัมพันธ์กับรายงานที่เขียน</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 7</b> <b>ข้อปรับปรุงแก้ไข</b></p> <p>1. มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาระบวนการเขียนรายงาน และแนวทางการจัดเก็บหลักฐานให้สอดคล้องกับการเขียนรายงานและนำระบบการเขียนรายงานแบบ PDCA มาใช้</p>
<p><b>องค์ประกอบที่ 8</b> <b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>- ไม่มี</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 8</b> <b>ข้อปรับปรุงแก้ไข</b></p> <p>- ไม่มี</p>
<p><b>องค์ประกอบที่ 9</b> <b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนควรให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียตามพันธกิจหลัก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างจริงจัง ในส่วนของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจะมีความเกี่ยวข้องกับนักศึกษา มากกว่าผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจนอกสถาบัน</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 9</b> <b>ข้อปรับปรุงแก้ไข</b></p> <p>1. ในปีการศึกษา 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน คือ “การให้บริการที่มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ” โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและสามารถแสดงความคิดเห็น / ไม่พึงพอใจ ในการปฏิบัติงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน</p> <p>2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนัก โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานและให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นพร้อมแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p>

## ระบบและกลไกการประกันคุณภาพสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้ปฏิบัติตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในภาพรวมมี 3 ระบบดังนี้คือ

1. การพัฒนาคุณภาพ / การควบคุมคุณภาพทางการศึกษา
2. การตรวจติดตามคุณภาพ
3. การประเมินคุณภาพ

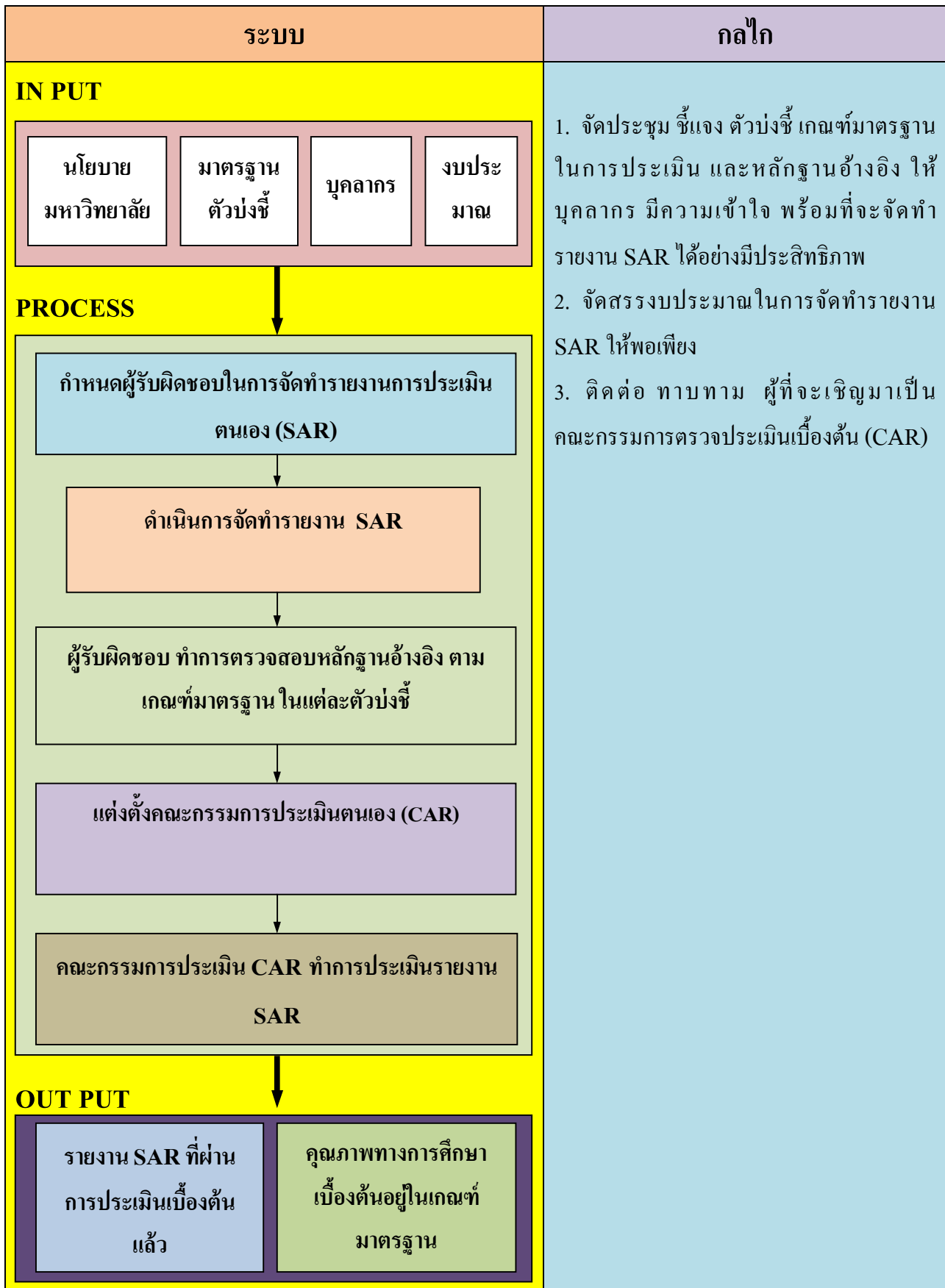


ความเชื่อมโยงระหว่างระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้ง 3 ระบบ

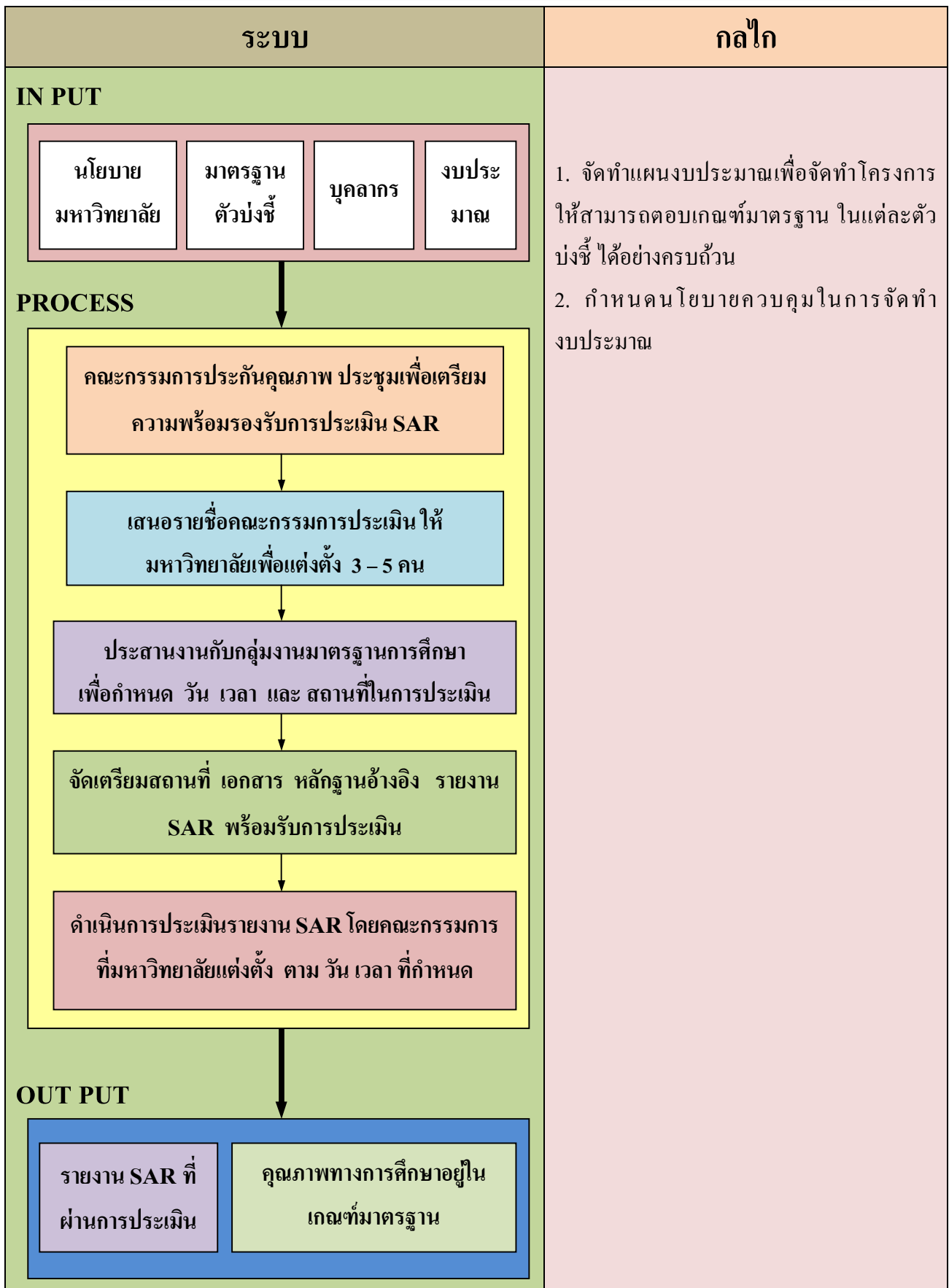
## ระบบและกลไกในการควบคุมคุณภาพทางการศึกษา (QC)



## ระบบและกลไกในการตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา (QAu)



## ระบบและกลไกในการประเมินคุณภาพทางการศึกษา (QAs)



## ส่วนที่ 2

### ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน</p> <p>กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2551 – 2554)</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีการจัดประชุมผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อทบทวนปรัชญา ปณิธานวิสัยทัศน์ และแผนกลยุทธ์ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับบริบทของการปฏิบัติงานในปัจจุบัน</p> <p>ครอบคลุมทุกพันธกิจของสำนักฯและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนที่ยุทธศาสตร์</p> <p>แสดงความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยและสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เสนอต่อคณะกรรมการบริหารจัดการสำนัก พิจารณาความเห็นชอบเพื่อดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยมีคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นผู้ร่วมวางแผนทางนำไปสู่การปฏิบัติ</p>	<p>1-1.1-MR-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p> <p>1-1.1-MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักฯ</p> <p>1-1.1-MR-3 แผนที่ยุทธศาสตร์แสดงความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยและสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>1-1.1-MR-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักฯ</p> <p>1-1.1-MR-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมฯ</p> <p>1-1.1-MR-6 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2554</p> <p>1-1.1-MR-7 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการสำนักฯ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	2	<p>มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>จากการทบทวน ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ที่ผ่านความเห็นชอบ จากคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ ไปสู่บุคลากรภายในหน่วยงานในรูปแบบของการประชุมบุคลากร เพื่อชี้แจงรายละเอียดของแผนต่าง ๆ พร้อมทั้งให้แนวทางในการนำไปปฏิบัติราชการ และมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (1-1.1-MR-10)</p>	<p>1-1.1-MR-8 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 1/2554 (3)</p> <p>1-1.1-MR-9 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 1/2554</p> <p>1-1.1-MR-10</p> <p><a href="http://www.nsrui.ac.th/apr/">www.nsrui.ac.th/apr/</a></p>
✓	3	<p>มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 2 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน และการบริการทางวิชาการ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้นำแผนที่ยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2554 ที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงาน และเชื่อมโยงกับพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ในด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริการทางวิชาการ และนำเข้าสู่ประชุมบุคลากรเพื่อจัดทำเป็นโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี</p>	<p>1-1.1-MR-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p> <p>1-1.1-MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>1-1.1-MR-3 แผนที่ยุทธศาสตร์แสดงความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัย และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>1-1.1-MR-6 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2554</p>
✓	4	<p>มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ในการจัดทำกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ได้กำหนดตัวบ่งชี้ของแผนและค่าเป้าหมายในแต่ละตัวบ่งชี้ โดยสนับสนุนให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการทบทวนและกำหนดตัวบ่งชี้ รวมถึงค่าเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี</p>	<p>1-1.1-MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>1-1.1-MR-6 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2554</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	5	<p>มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี จัดทำเป็นโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อขอจัดตั้งงบประมาณ สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนปฏิบัติการ</p>	<p>1-1.1-MR-6 แผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ 2554</p> <p>1-1.1-MR-11 รายงานการดำเนินกิจกรรม / โครงการประจำปีงบประมาณ 2554</p>
✓	6	<p>มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการติดตาม และควบคุมการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ โดยการนำแนวปฏิบัติในการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน มาเป็นแนวทางในการติดตามผลการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยใช้รายละเอียดการเบิก-จ่ายงบประมาณ ทุกเดือน โดยหัวหน้ากลุ่มงาน และทุกไตรมาส โดยคณะกรรมการบริหารสำนักฯ</li> <li>2. ติดตามผลการปฏิบัติงานจากการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการรายบุคคล</li> <li>3. ติดตามผลการปฏิบัติงานจากการนำเสนอในที่ประชุมบุคลากร</li> <li>4. ติดตามผ่านรายงานผลการปฏิบัติการตามคำรับรองการปฏิบัติการรอบ 9 เดือนและ 12 เดือน</li> </ol> <p>และนำข้อมูลจัดทำเป็นรายงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการชุดต่างๆ อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1-1.1-MR-6 แผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ 2554</p> <p>1-1.1-MR-9 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 1/2554 (3.3)</p> <p>1-1.1-MR-11 รายงานการดำเนินโครงการ / กิจกรรม</p> <p>1-1.1-MR-12 รายงานประจำปีงบประมาณ 2554</p> <p>1-1.1-MR-13 รายงานการเบิก – จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2554 รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน</p> <p>1-1.1-MR-14 บันทึกข้อความขอจัดส่งรายงานรายงานผลการปฏิบัติการตามคำรับรองปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2554</p> <p>1-1.1-MR-15 รายงานผลการปฏิบัติการตามคำรับรองปฏิบัติการประจำปี 2554</p>



มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	7	<p>มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำรายงานประจำปีงบประมาณ และรายงานต่อคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</li> <li>2. จัดทำรายงานการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้คุณภาพ เสนอต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปี</li> <li>3. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และตัวบ่งชี้ของ ก.พ.ร. เสนอต่อมหาวิทยาลัย</li> <li>4. นำผลการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัด (สกอ. /ก.พ.ร./ สมศ.) รายงานต่อมหาวิทยาลัย และที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการสำนัก</li> </ol>	<p>1-1.1-MR-12 รายงานประจำปี 2554</p> <p>1-1.1-MR-16 รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2553</p> <p>1-1.1-MR-15 รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี 2554</p> <p>1-1.1-MR-17 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา(สมศ.)</p> <p>1-1.1-MR-18 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร สำนัก ครั้งที่ 1 / 2555 (4.1)</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	8	<p>มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการทบทวน ปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะและมอบหมายให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>นำข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประจำสำนักฯ และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มาเป็นข้อมูลในการทบทวน ปรับปรุงโครงการ / กิจกรรมในแผนปฏิบัติราชการ และปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของสำนักฯ</li> <li>ทำการปรับปรุง ทบทวนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการให้สอดคล้องการปฏิบัติงานในปัจจุบัน โดยนำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาประกอบการทบทวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2555 เสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก และแจ้งให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ</li> </ol> <p>จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำสำนัก ในปีงบประมาณ 2555 สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยได้รับเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปเพิ่มเติม 1 ตำแหน่ง</p>	<p>1-1.1-MR-19 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p> <p>1-1.1-MR-20 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษภายใน</p> <p>1-1.1-MR-21 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษานอก(สมศ.)</p> <p>1-1.1-MR-22 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักฯ</p> <p>1-1.1-MR-23 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 2/2554 (5.2)</p> <p>1-1.1-MR-24 แผนยุทธศาสตร์สำนักฯ ปี 2555 – 2559</p> <p>1-1.1-MR-25 รายงานการประชุมบุคลากร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 3 /2554 (5.1)</p> <p>1-1.1-MR-26 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2555</p> <p>1-1.1-MR-27 รายงานการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะฯ</p>

### จุดแข็ง

1. มีการวางแผน นโยบาย และแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม
2. เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง และวางแผนการดำเนินงาน
3. มีการมอบหมายงานตรงกับความสามารถของบุคลากร และส่งเสริมให้มีการดำเนินงานเป็นทีม
4. มีการติดตามและทบทวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

### จุดอ่อน

-

### ข้อเสนอแนะ

-

### ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

### ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

### ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

### ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5			

## หลักฐานอ้างอิง:

- 1-1.1-MR-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 1-1.1-MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 1-1.1-MR-3 แผนที่ยุทธศาสตร์แสดงความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัย และสำนักส่งเสริมวิชาการฯ
- 1-1.1-MR-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะ กรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักฯ
- 1-1.1-MR-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ
- 1-1.1-MR-6 แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2554
- 1-1.1-MR-7 คำสั่งแต่งตั้งคณะ-กรรมการบริหารจัดการสำนักฯ
- 1-1.1-MR-8 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 3/2553
- 1-1.1-MR-9 รายงานการประชุม บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 1/2554
- 1-1.1-MR-10 [www.nsrj.ac.th/apr/](http://www.nsrj.ac.th/apr/)
- 1-1.1-MR-11 รายงานการดำเนินกิจกรรม / โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2554
- 1-1.1-MR-12 รายงานประจำปีงบประมาณ 2554
- 1-1.1-MR-13 รายงานการเบิก – จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2554 รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน
- 1-1.1-MR-14 บันทึกข้อความขอจัดส่งรายงานรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองปฏิบัติราชการ  
ปีงบประมาณ 2554
- 1-1.1-MR-15 รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองปฏิบัติราชการประจำปี 2554
- 1-1.1-MR-16 รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2553
- 1-1.1-MR-17 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา(สมศ.)
- 1-1.1-MR-18 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก ครั้งที่ 1 / 2555 (4.1)
- 1-1.1-MR-19 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย
- 1-1.1-MR-20 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- 1-1.1-MR-21 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก(สมศ.) (ในเล่มรายงาน)
- 1-1.1-MR-22 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักฯ
- 1-1.1-MR-23 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการฯครั้งที่ 2/2554 (5.2)
- 1-1.1-MR-24 แผนยุทธศาสตร์สำนักฯ ปี 2555 – 2559
- 1-1.1-MR-25 รายงานการประชุมบุคลากร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 3 /2554 (5.1)
- 1-1.1-MR-26 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2555
- 1-1.1-MR-27 รายงานการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะฯ

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน:

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ ครบ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตาม แนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และ ดำเนินการตามระบบที่กำหนด  <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยบัณฑิตวิทยาลัยได้ กำหนดแนวทางการเปิดหลักสูตรใหม่ และได้ประชุมชี้แจงแนวทางการ เปิดหลักสูตรใหม่ในที่ประชุมคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 3/2554 เพื่อแจ้งให้คณบดีและอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับทราบ และถือเป็น แนวปฏิบัติโดยกำหนดให้ทุกหลักสูตรที่จะเปิดสอน ให้เป็นไปตาม กรอบมาตรฐาน TQF และดำเนินการตามประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง แนวปฏิบัติในการเปิดและปิดหลักสูตร	2-2.1-MR-1 ขั้นตอนการ เปิดหลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษา  2-2.1-MR-2 ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์เรื่องแนวปฏิบัติ ในการเปิดและปิดหลักสูตร  2-2.1-MR-3 กรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552  2-2.1-MR-4 เกณฑ์ มาตรฐาน หลักสูตร บัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548  2-2.1-MR-5 สรุปรายงาน การประชุมคณะกรรมการ บัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 3/2554
✓	2	มีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดย คณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด  <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยบัณฑิตวิทยาลัยได้ กำหนดขั้นตอนการปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่สอดคล้องกับแนว	2-2.1-MR-6 ขั้นตอนการ ปิดหลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษา  2-2.1-MR-2 ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p>ปฏิบัติ เรื่องแนวปฏิบัติในการเปิดและปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัย และแนวการเปิดหลักสูตรตามที่คณะกรรมการอุดมศึกษากำหนด โดยได้ดำเนินการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับขั้นตอนการปิดหลักสูตร ในการประชุมคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 3/2554 โดยกำหนดให้ทุกหลักสูตรที่เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาดำเนินการตามประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องแนวปฏิบัติในการเปิดและปิดหลักสูตร</p>	<p>นครสวรรค์เรื่องแนวปฏิบัติ ในการเปิดและปิดหลักสูตร 2-2.1-MR-3 แนวทางการ ปิดหลักสูตรตามที่คณะกรรมการ การการอุดมศึกษา กำหนด 2-2.1-MR-7 เกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548</p>
✓	3	<p>ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง ต้องมีการประเมินผลตาม “ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตาม ประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพ หลักสูตรและการเรียนการสอน” กรณีที่หลักสูตรโดยังไม่มีประกาศ มาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชาให้ประเมินตามตัวบ่งชี้กลางที่กำหนดในภาคผนวก ก) สำหรับหลักสูตรสาขาวิชาชีพต้องได้รับการ รับรองหลักสูตรจากสภาหรือองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย (หมายเหตุ: สำหรับหลักสูตรเก่าหรือหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ได้ดำเนินการตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติก่อนปีการศึกษา 2555 ให้ยึดตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2548)</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาทุกหลักสูตร มีการกำหนดงานให้ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2548 และยัง ได้ดำเนินการให้มีการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำนวน 4 หลักสูตรสาขาฯ ได้แก่ หลักสูตร คุรุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาพล ศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่น และหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ศึกษา โดยทั้ง 4 หลักสูตรสาขาฯ ได้ประเมินผลตามตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ</p>	<p>2-2.1-MR-7 เกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 2-2.1-MR-8 คำสั่งอาจารย์ ผู้สอนปีการศึกษา 2554 2-2.1-MR-9 คำสั่งอาจารย์ที่ ปริญญาวิทยานิพนธ์ 2-2.1-MR-10 รายละเอียด มคอ.7 ของสาขาวิชาฯ 2-2.1-MR-11 หนังสือจาก สนง. ก.ค.ศ. เรื่องการ รับรองวิชาชีพ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		นอกจากนี้หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้ และหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ ยังได้รับการรับรองจากองค์การวิชาชีพ คือ สำนักงาน ก.ค.ศ	
✓	4	<p>มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วน ทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรอย่างน้อยตามกรอบเวลาที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตาม ตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อแรกและอย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแต่ละปี ทุกหลักสูตร</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา มีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตร เพื่อรับผิดชอบวางแผน ดำเนินการ ตรวจสอบการดำเนินการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2548 และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครู สาขาวิจยและประเมินผลการศึกษา สาขาวิชาการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ มีการดำเนินการประเมินหลักสูตรตามกรอบเวลาที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร</p> <p>นอกจากนี้หลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาพลศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์ศึกษา สาขาวิชาการบริหารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีการดำเนินการให้ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร</p>	<p>2-2.1-MR-12 คำสั่งแต่งตั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตรและ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>2-2.1-MR-13 รายงานการ ประเมินหลักสูตร ป.บัณฑิต วิชาชีพครู, สาขาวิจยและ ประเมินผลการศึกษา, สาขา การจัดการศึกษาและการ เรียนรู้</p> <p>2-2.1-MR-14 รายละเอียด มคอ.7 สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา , สาขาวิชาพล ศึกษา, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์, สาขาวิชาการบริหารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p>
✓	5	<p>มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วน ทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4 กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์ การประเมินครบ ทุกตัวบ่งชี้และทุกหลักสูตร</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการ บัณฑิตศึกษา เพื่อกำกับดูแลในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ให้</p>	<p>2-2.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการ บัณฑิตศึกษา</p> <p>2-2.1-MR-16 เล่มหลักสูตร ที่พัฒนาแล้ว</p> <p>2-2.1-MR-14 รายละเอียด มคอ.7 สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา , สาขาวิชาพล ศึกษา, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์,</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		มีการดำเนินการให้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 และ ข้อ 4 และมีการนำผลการประเมินหลักสูตรตามข้อ 4 มาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาในการกำกับติดตามการเปิดหลักสูตรของแต่ละสาขาวิชาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยหลักสูตรที่เปิดสอนมีการพัฒนาหลักสูตรตามผลการประเมินหลักสูตร และทุกหลักสูตรมีผลการประเมินหลักสูตรครบทุกตัวบ่งชี้	สาขาวิชาการบริหารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ 2.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

#### ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ 2.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ 2.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ 2.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5			

#### จุดแข็ง

- หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็นหลักสูตรปรับปรุงมีการพัฒนาและดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ



## จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- ควรทำความเข้าใจร่วมกับหน่วยงาน องค์กรวิชาชีพ เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการให้เพิ่มมากขึ้น

## หลักฐานอ้างอิง

- 2-2.1-MR-1 ขั้นตอนการเปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- 2-2.1-MR-2 ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เรื่องแนวปฏิบัติในการเปิดและปิดหลักสูตร
- 2-2.1-MR-3 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552
- 2-2.1-MR-4 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548
- 2-2.1-MR-5 สรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 3/2554
- 2-2.1-MR-6 แนวทางการปิดหลักสูตรตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
- 2-2.1-MR-7 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548
- 2-2.1-MR-8 คำสั่งอาจารย์ผู้สอนปีการศึกษา 2554
- 2-2.1-MR-9 คำสั่งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
- 2-2.1-MR-10 รายละเอียด มคอ.7 ของสาขาวิชาฯ
- 2-2.1-MR-11 หนังสือจาก สนง. ก.ค.ศ. เรื่องการรับรองวิชาชีพ
- 2-2.1-MR-12 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- 2-2.1-MR-13 รายงานการประเมินหลักสูตร ป.บัณฑิตวิชาชีพครู, สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา, สาขาการจัดการศึกษาและการเรียนรู้
- 2-2.1-MR-14 รายละเอียด มคอ.7 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา , สาขาวิชาพลศึกษา, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์, สาขาวิชาการบริหารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 2-2.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการบัณฑิตศึกษา
- 2-2.1-MR-16 เล่มหลักสูตรที่พัฒนาแล้ว

ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของหลักสูตร</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยทุกหลักสูตรกำหนดให้ผู้เรียนมีการศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างความรู้ใหม่ด้วยตนเองทั้งการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ รวมทั้งตั้งงบประมาณสนับสนุนให้นักศึกษาทุกหลักสูตรมีการอภิปราย การสัมมนา การศึกษานอกสถานที่ หรือการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ มาให้ความรู้ อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาได้มีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลประเมินการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>2-2.6-MR-1 ประกาศระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน พ.ศ.2553</p> <p>2-2.6-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการเรียนการสอน</p> <p>2-2.6-MR-3 เล่มหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>2-2.6-MR-4 รายละเอียดวิชา (มคอ.3)</p> <p>2-2.6-MR-5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5)</p> <p>2-2.6-MR-6 หนังสือเชิญวิทยากร</p> <p>2-2.6-MR-7 รายละเอียดงบประมาณ</p> <p>2-2.6-MR-8 รายงานสรุปโครงการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	2	<p>ทุกรายวิชาของทุกหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของ ประสบการณ์ภาคสนาม(ถ้ามี)ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ทุกรายวิชาในระดับบัณฑิตศึกษามีการจัดทำรายละเอียดวิชา โดยมีการกำหนดหัวข้อในรายละเอียดวิชา อาทิเช่น จุดมุ่งหมายของรายวิชา ลักษณะการดำเนินงาน การพัฒนาผลการเรียนรู้ของผู้เรียน แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ทรัพยากรการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล โดยอาจารย์ผู้สอนจะทำการชี้แจงรายละเอียดของวิชาในครั้งแรกที่พบนักศึกษาบัณฑิต ศึกษา</p>	<p>2-2.6-MR-2 ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ เรื่องแนวปฏิบัติ ในการบริหารจัดการเรียน การสอน</p> <p>2-2.6-MR-4 รายละเอียด รายวิชา (มคอ.3)</p>
✓	3	<p>ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำ วิจัย</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ทุกหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษากำหนดให้มีรายวิชาที่ ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงทั้งใน และนอกชั้นเรียน โดยจัดให้มีชั่วโมงปฏิบัติการอภิปรายกลุ่ม และ สัมมนาโดยกำหนดไว้ใน โครงการสอนหรือรายละเอียดรายวิชา นอกจากนี้บัณฑิตวิทยาลัยยังได้จัดงบประมาณสนับสนุนให้นักศึกษาไป ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมประสบการณ์นอกห้องเรียน โดยการศึกษาดูงานใน หน่วยงานทางการศึกษา และสถานประกอบการต่างๆ</p> <p>นอกจากนี้ในแต่ละสาขาวิชาได้จัดโครงการนำนักศึกษาเยี่ยม ชมหน่วยงานภายนอก แหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสบการณ์แก่นัก ศึกษา และการสอบวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้ เชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกครั้ง</p>	<p>2-2.6-MR-4 รายละเอียด รายวิชา (มคอ.3)</p> <p>2-2.6-MR-9 แบบบันทึก การขอคำปรึกษา วิทยานิพนธ์เพื่อควบคุม วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>2-2.6-MR-10 โครงการ ศึกษาดูงาน</p> <p>2-2.6-MR-6 หนังสือเชิญ วิทยากร</p> <p>2-2.6-MR-11 รายละเอียด รายวิชาสัมมนา (มคอ.3)</p>
✓	4	<p>มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือ ชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการเรียนการสอนทุก หลักสูตร</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยได้เชิญบุคลากรภายนอกซึ่งมีคุณสมบัติตาม ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับ</p>	<p>2-2.6-MR-6 หนังสือเชิญ วิทยากรสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรและการเรียนรู้ และ สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา</p> <p>2-2.6-MR-8 สรุปโครงการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		บัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2550 และมีความเชี่ยวชาญในทางวิชาการหรือวิชาชีพ (หมวด 3 การควบคุมคุณภาพการศึกษา) มาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์ และได้เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพด้านต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ทางทฤษฎีไปใช้ในทางปฏิบัติและมีความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัย	ศึกษาดูงานของนักศึกษา 2-2.6-MR-12 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ว่าด้วยการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 (หมวด 3 การควบคุมคุณภาพการศึกษา)ข้อ 14 2-2.6-MR-13 หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์
✓	5	มีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากระบบการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน <b>ผลดำเนินการ</b> อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาได้มีการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนและรายวิชาที่รับผิดชอบ เช่น มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา	2-2.6-MR-14 รายงานการประชุมปฏิบัติการ สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา (ปร.ค.)
✓	6	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 <b>ผลดำเนินการ</b> ทุกรายวิชาของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในทุกรายวิชา และทุกรายวิชาในระดับบัณฑิตศึกษามีผลการประเมินความพึงพอใจมากกว่า 3.51	2-2.6-MR-15 รายงานผลการประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา
✓	7	มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา <b>ผลดำเนินการ</b> อาจารย์ผู้สอนระดับบัณฑิตทุกรายวิชามีการนำผลการประเมินการ	2-2.6-MR-5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5)

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		จัดการเรียนการสอนมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดไว้ในโครงการสอนและรายละเอียดวิชาในปีการศึกษาต่อไป	

**การประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	6 ข้อ	7 ข้อ	บรรลุ	5 คะแนน

**การประเมินตนเองปีนี้ :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	6 ข้อ	7 ข้อ	บรรลุ	5 คะแนน

**การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	6 ข้อ	7 ข้อ	บรรลุ	5 คะแนน

**การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	6 ข้อ			

**จุดแข็ง**

1. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนที่หลากหลายและสอดคล้องกับเนื้อหาวิชานั้น

**จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

-

## หลักฐานอ้างอิง

- 2-2.6-MR-1 ประกาศระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน พ.ศ.2553
- 2-2.6-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการเรียนการสอน
- 2-2.6-MR-3 เล่มหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- 2-2.6-MR-4 รายละเอียดวิชา (มคอ.3)
- 2-2.6-MR-5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5)
- 2-2.6-MR-6 หนังสือเชิญวิทยากร
- 2-2.6-MR-7 รายละเอียดงบประมาณ
- 2-2.6-MR-8 รายงานสรุปโครงการ
- 2-2.6-MR-9 แบบบันทึกการขอคำปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อควบคุมวิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย
- 2-2.6-MR-10 โครงการศึกษาคูงาน
- 2-2.6-MR-11 รายละเอียดรายวิชาสัมมนา (มคอ.3)
- 2-2.6-MR-12 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ว่าด้วยการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550  
(หมวด 3 การควบคุมคุณภาพการศึกษา) ข้อ 14
- 2-2.6-MR-13 หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์
- 2-2.6-MR-14 รายงานการประชุมปฏิบัติการ สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา (ปร.ค.)
- 2-2.6-MR-15 รายงานผลการประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

เกณฑ์ทั่วไป

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอย่างน้อยสำหรับทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรี ทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร <b>ผลดำเนินการ</b> คณะกรรมการหลักสูตรมีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานบัณฑิตที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของบัณฑิตเป็นระยะ ๆ ทุก 5 ปี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนทันสมัย เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตให้มากที่สุด โดยนำข้อมูลจากการสำรวจมาบูรณาการร่วมกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งในแต่ละหลักสูตรมีการกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และเป้าหมายการผลิตบัณฑิต ไว้ในตัวหลักสูตรแต่ละหลักสูตร โดยมีการชี้แจงให้นักศึกษาในหลักสูตรได้รับทราบไว้ในรายวิชาแต่ละรายวิชา	2-2.7-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 2-2.7-MR-2 หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
✓	2	มีการนำผลจากข้อ 1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนการวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต <b>ผลดำเนินการ</b> การสำรวจคุณลักษณะที่ประสงค์ ข้อ 1 มีการนำผลการวิเคราะห์ติดตามประเมินผลการใช้หลักสูตร มาพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย จำนวน 4 หลักสูตร คือ 1) หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต	2-2.7-MR-2 หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 2-2.7-MR-3 โครงการศึกษาดูงาน 2-2.7-MR-4 หลักสูตรฉบับปรับปรุง 4 หลักสูตร

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p>สาขาวิชาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้ในปี 2549</p> <p>2) หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา พัฒนาปรับปรุง เป็นหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ฉบับปรับปรุง 2553) 3) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรเป็นสาขาวิชาการบริหารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 4) หลักสูตรการส่งเสริมสุขภาพ ปรับปรุงหลักสูตรเป็น สาขาวิชาพลศึกษา ซึ่งจากการพัฒนาหลักสูตร มีการเชื่อมโยงไปสู่การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ ที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เช่น หลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ได้ส่งเสริมทักษะอาชีพให้นักศึกษา โดยการจัดโครงการสัมมนาให้นักศึกษาได้เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการเรียนการสอนในสถานศึกษา, การเชิญผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาให้ความรู้ในรายวิชาสัมมนา เป็นต้น</p>	
✓	3	<p>มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยี สารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการสนับสนุน ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนรู้จักแสดงความรู้ด้วยตนเอง เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้า สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ในด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาเพิ่มขึ้น และสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา และมีห้องค้นคว้าข้อมูลเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูล และมีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมคุณลักษณะของบัณฑิตทุกหลักสูตร เช่น มีงบประมาณในการจัดหาคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับศึกษาค้นคว้า, งบประมาณจัดซื้อวัสดุประเภทหนังสือและสิ่งพิมพ์ ระดับบัณฑิตศึกษา, จัดงบประมาณสนับสนุนการศึกษาดูงาน การเผยแพร่ผลงานวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ</p>	<p>2-2.7-MR-5 คำขอตั้งงบประมาณรายจ่าย (สนว. 354) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554</p> <p>2-2.7-MR-6 โครงการศึกษาดูงาน</p> <p>2-2.7-MR-7 โครงการจัดประชุมสัมมนา</p>



มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	4	<p>มีระบบและกลไกการส่งเสริมให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ในการจัดประชุมวิชาการที่เกิดขึ้นในที่ต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้รับรู้ผ่านการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ของบัณฑิตวิทยาลัย และผ่านทางอาจารย์ประจำสาขาวิชาทุกหลักสูตร บัณฑิตวิทยาลัยมีงบประมาณสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการทางวิชาการต่าง ๆ เช่น โครงการนำเสนองานวิจัย/บทความวิทยานิพนธ์ทั้งในสถาบันหรือ นอกสถาบัน โครงการประชุมวิชาการนำเสนองานวิจัยเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ซึ่งจะมีการจัดประชุมนำเสนองานวิจัยของเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือปีละ 2 ครั้ง หลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษาได้จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาการสัมมนา และรายวิชาเอกศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้และทักษะการนำเสนองานทางวิชาการ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการไปนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์เพื่อเผยแพร่ในเวทีการประชุมวิชาการในที่ต่าง ๆ</p>	<p>2-2.7-MR-8</p> <p>วารสารวิชาการ</p> <p>บัณฑิตศึกษา</p> <p>2-2.7-MR-9 รายงานการประชุมเครือข่าย</p> <p>บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ</p>
	5	<p>มีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่จัดโดยสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>-</p>	

#### การประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	4 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	5 คะแนน

### การประเมินตนเองปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	4 ข้อ	4 ข้อ	บรรลุ	4 คะแนน

### การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	4 ข้อ	4 ข้อ	บรรลุ	4 คะแนน

### การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	4 ข้อ			

### จุดแข็ง

1. มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นระบบ โดยการใช้งานวิจัยของคณาจารย์มาใช้ให้เกิดประโยชน์

### จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ในการจัดกิจกรรม หรือ โครงการควรมีการประเมินสองส่วน คือ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อจะได้นำรายละเอียดและข้อติขมนั้น ๆ มาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินกิจกรรมในคราวต่อ ๆ ไป

### หลักฐานอ้างอิง

- 2-2.7-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- 2-2.7-MR-2 หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- 2-2.7-MR-3 โครงการศึกษาดูงาน
- 2-2.7-MR-4 หลักสูตรฉบับปรับปรุง 4 หลักสูตร
- 2-2.7-MR-5 คำขอตั้งงบประมาณรายจ่าย (สนว.354) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
- 2-2.7-MR-6 โครงการศึกษาดูงาน
- 2-2.7-MR-7 โครงการจัดประชุมสัมมนา
- 2-2.7-MR-8 วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา
- 2-2.7-MR-9 รายงานการประชุมเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 : ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ ต้องการส่งเสริมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร <b>ผลการดำเนินการ</b> 1. มหาวิทยาลัยได้กำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมสำหรับนักศึกษาไว้ในประกาศมหาวิทยาลัยเรื่อง กำหนดคะแนนด้านคุณธรรม จริยธรรมของทุกรายวิชา และ ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการ เรียนการสอน ปี 2553 2. การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้กำหนด พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาไว้ในหลักสูตรทุก หลักสูตร หรือ รายละเอียดรายวิชาซึ่งอาจารย์ผู้สอนจะชี้แจงให้กับ นักศึกษาในการสอนแต่ละรายวิชา	2-2.8-NSRU-MR-1 ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ เรื่องกำหนด คะแนนด้านคุณธรรม จริยธรรม 2-2.8-NSRU-2 ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ เรื่อง แนวปฏิบัติ ในการบริหารจัดการเรียน การสอนปี 2553 2-2.8-MR-3 รายละเอียด รายวิชา (มคอ.3)
✓	2	มีการถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม สำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมตามข้อ 1 ไปยังผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึงทั้งสถาบัน <b>ผลการดำเนินงาน</b> บัณฑิตวิทยาลัยมีการเผยแพร่ประกาศมหาวิทยาลัยราช ภัฏนครสวรรค์ เรื่อง กำหนดคะแนนด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่อง เรื่อง แนวปฏิบัติในการบริหารการ จัดการเรียนการสอน ปี 2553 ให้กับผู้บริหารและคณาจารย์ได้รับ ทราบ และนักศึกษาในวันปฐมนิเทศและได้ดำเนินการเผยแพร่ใน หน้าเว็บไซต์ เพื่อให้ให้นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง	2-2.8-NSRU-MR-1 ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องกำหนดคะแนนด้าน คุณธรรมจริยธรรม 2-2.8-NSRU-2 ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ เรื่อง แนวปฏิบัติ ในการบริหารจัดการเรียน การสอน ปี 2553

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	3	<p>มีโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมที่กำหนดในข้อ 1 โดยระบุตัวบ่งชี้และเป้าหมายวัดความสำเร็จ</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัย มีการส่งเสริมกิจกรรมการพัฒนาพฤติกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรมในรูปแบบของโครงการศึกษาดูงาน เช่น โครงการพัฒนานักศึกษาด้านระบบการบริหารงานด้านพลศึกษา ของของนักศึกษาสาขาวิชาพลศึกษา โครงการพัฒนาบัณฑิตศึกษาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการจัดโครงการจัดประชุมสัมมนา เช่น โครงการประชุมสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 8 และครั้งที่ 9</p>	<p>2-2.8-MR-4 โครงการศึกษาดูงานการพัฒนานักศึกษาด้านระบบการบริหารงานด้านพลศึกษา, โครงการเรียนรู้หลักการบริหารศึกษาดูงานจังหวัดเชียงราย, โครงการพัฒนาบัณฑิตศึกษาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>2-2.8-MR-5 โครงการจัดการประชุมสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 8 และครั้งที่ 9</p>
✓	4	<p>มีการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษาตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 3 โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>มีการประเมินผลโครงการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้</p>	<p>2-2.8-MR-6 รายงานสรุปโครงการศึกษาดูงานการพัฒนานักศึกษาด้านระบบการบริหารด้านพลศึกษาปีการศึกษา 2554, โครงการเรียนรู้หลักการบริหารการศึกษาดูงานจังหวัดเชียงราย, โครงการศึกษาดูงานด้านการจัดการเรียนการสอน ประเทศเวียดนาม</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	5	<p>มีนักศึกษาหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับนักศึกษาได้รับการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม ดังนี้ 1. นางสาวแสงเดือน พิทักษ์ทิม ได้รับเครื่องหมายเชิดชูเกียรติ “หนึ่งแสนครูดี”</p> <p>2. นางสาวจำเรียง ลอยมา ได้รับคัดเลือกเป็นครูผู้สอนระดับ ปฐมวัยยอดเยี่ยม และ</p> <p>3. นางเจลา บ้วนหลี ได้รับคัดเลือกเป็นผู้ทำคุณประโยชน์ทางการศึกษาระดับจังหวัด</p>	<p>2-2.8-MR-7 สำเนาเกียรติบัตรของนางสาวแสงเดือน พิทักษ์ทิม</p> <p>2-2.8-MR-8 สำเนาเกียรติบัตรของนางสาวจำเรียง ลอยมา</p> <p>2-2.8-MR-9 สำเนาเกียรติบัตรของนางเจลา บ้วนหลี</p>

#### การประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	4 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	5 คะแนน

#### การประเมินตนเองปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	5 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	5 คะแนน

#### การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	5 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	5 คะแนน

#### การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	5 ข้อ			

## จุดแข็ง

-

## จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

### หลักฐานอ้างอิง

- 2-2.8-MR-1 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องกำหนดคะแนนด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2-2.8-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่อง แนวปฏิบัติในการบริหารการจัดการเรียนการสอน ปี 2553
- 2-2.8-MR-3 รายละเอียดรายวิชา (มคอ.3)
- 2-2.8-MR-4 โครงการศึกษาดูงานการพัฒนานักศึกษาด้านระบบการบริหารงานด้านพลศึกษา, โครงการเรียนรู้หลักการบริหารศึกษาดูงานจังหวัดเชียงราย, โครงการพัฒนาบัณฑิตศึกษาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- 2-2.8-MR-5 โครงการจัดการประชุมสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 8 และครั้งที่ 9
- 2-2.8-MR-6 รายงานสรุปโครงการศึกษาดูงานการพัฒนานักศึกษาด้านระบบการบริหารด้านพลศึกษาปีการศึกษา 2554, โครงการเรียนรู้หลักการบริหารการศึกษาดูงานจังหวัดเชียงราย, โครงการศึกษาดูงานด้านการจัดการเรียนการสอน ณ ประเทศเวียดนาม
- 2-2.8-MR-7 สำเนาเกียรติบัตรของนางสาวแสงเดือน พิทักษ์ทิม
- 2-2.8-MR-8 สำเนาเกียรติบัตรของนางสาวจำเรียง ลอยมา
- 2-2.8-MR-9 สำเนาเกียรติบัตรของนางเฉลา บ้วนหลี

ตัวบ่งชี้ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  
วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน (ปีการศึกษา)
		2554
1	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	504.94
2	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (ทุกระดับ)	115
3	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด(ทุกระดับ)	191
4	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน	4.39

ผลการประเมิน

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สมศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
		3.51	4.39	บรรลุ

ผลการประเมินของคณะกรรมการ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สมศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
		3.51	4.39	บรรลุ

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

- ทักษะทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานได้อย่างรวดเร็ว(คณะเทคโนโลยีเกษตรฯ)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสำหรับตัวบ่งชี้

- พัฒนาทักษะในด้านการทำงานในวิชาชีพของตนให้มีความชำนาญมากยิ่งขึ้น

หลักฐานอ้างอิง

2-MR-1 รายงานสรุปผลการประเมินคุณลักษณะของบัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา

### ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

#### คำอธิบาย

ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่เป็นปัจจัยสำคัญของคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่แสดงถึงความเป็นผู้นำทางความคิดความสามารถด้านการคิดเชิงวิพากษ์ การนำเสนอผลงาน มีทักษะในการวิจัย ทักษะและภูมิปัญญาในฐานะนักวิชาการและนักวิชาชีพชั้นสูง

ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หมายถึง บทความวิจัยของวิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ที่ตีพิมพ์ หรือศิลปะนิพนธ์ที่เผยแพร่ โดยผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ไม่สามารถนับเป็นผลงานของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้

#### วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่  
ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด}} \times 100$$

#### เกณฑ์การพิจารณา

กำหนดระดับคุณภาพบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานวิจัย
0.25	มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง
0.50	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ที่ได้รับการยอมรับในสาขา
0.75	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือวารสารวิชาการระดับชาติ ที่ได้รับการยอมรับในสาขา
1.00	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้รับการยอมรับในสาขา หรือในระดับสากล เช่น ISI



กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์
0.125	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบันหรือจังหวัด
0.25	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.50	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
0.75	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ

อาเซียน หมายถึง สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations) มี 10 ประเทศ ได้แก่ กัมพูชา ไทย บรูไน พม่า ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย ลาว เวียดนาม สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย

การเผยแพร่ความร่วมมือระหว่างประเทศ เป็นโครงการเฉพาะระหว่างประเทศ เช่น ความร่วมมือการจัดแสดงโขนระหว่าง ไทย-ลาว เป็นต้น

การเผยแพร่ในระดับอาเซียน เป็นการเผยแพร่เฉพาะในกลุ่มอาเซียน 10 ประเทศ (อย่างน้อย 5 ประเทศ)

การเผยแพร่ในระดับนานาชาติ เป็นการเผยแพร่ที่เปิดกว้างกับทุกประเทศ (อย่างน้อย 5 ประเทศ และไม่ได้อยู่ในกลุ่มอาเซียน)

เกณฑ์การประเมิน

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดร้อยละ 25 เท่ากับ 5 คะแนน ทุกกลุ่มสาขาวิชา

ผลการดำเนินงานและข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
		ปีการศึกษา 2554
1	การตีพิมพ์เผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	6.25
2	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (proceeding) ที่ได้รับการยอมรับในสาขา	41.50
3	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (proceeding) หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือวารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการยอมรับในสาขา	32.25

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
		ปีการศึกษา 2554
4	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้รับการยอมรับในสาขา หรือในระดับสากล เช่น ISI หรือ Scopus	N/A
5	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบันหรือจังหวัด	N/A
6	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	N/A
7	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	N/A
8	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	N/A
9	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	N/A
10	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	80
11	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด	189
12	ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	$42.328 \times 5 / 25 = 8.46$

$$\text{คำนวณร้อยละ} \quad \frac{80}{189} \times 100 = 42.328$$

$$\text{คำนวณคะแนน} \quad \frac{42.328}{25} \times 5 = 8.46$$

#### ผลการดำเนินการ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สมศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ร้อยละ 25	ร้อยละ 42.328	บรรลุ	5 คะแนน

#### ผลการดำเนินการ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สมศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ร้อยละ 25			

#### หลักฐานอ้างอิง

3-MR-1 รายชื่อนักศึกษาที่จบปริญญาโท และรายการตีพิมพ์-เผยแพร่ ปีการศึกษา 2554

#### ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

##### คำอธิบาย

ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่เป็นปัจจัยสำคัญของคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่แสดงถึงความเป็นผู้นำทางความคิดความสามารถด้านการคิดเชิงวิพากษ์ การนำเสนอผลงาน มีทักษะในการวิจัย ทักษะและภูมิปัญญาในฐานะนักวิชาการและนักวิชาชีพชั้นสูง

ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ไม่สามารถนับเป็นผลงานของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้

##### วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของผู้สำเร็จการศึกษา}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด}} \times 100$$

##### เกณฑ์การพิจารณา

กำหนดระดับคุณภาพบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานวิจัย
0.125	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.25	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล TIC
0.50	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในประกาศของ สมศ.
0.75	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏมาตรฐานข้อมูลการจัดอันดับวารสาร SJR (SCImago Journal Rank: <a href="http://www.scimagojr.com">www.scimagojr.com</a> ) โดยวารสารนั้นถูกจัดอยู่ในควอไทล์ที่ 3 หรือ 4 (Q3 หรือ Q4) ในปีล่าสุด ใน Subject category ที่ตีพิมพ์หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในประกาศของ สมศ.
1.00	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลการจัดอันดับวารสาร SJR (SCImago Journal Rank: <a href="http://www.scimagojr.com">www.scimagojr.com</a> ) โดยวารสารนั้นถูกจัดอยู่ในควอไทล์ที่ 1 หรือ 2 (Q1 หรือ Q2) ในปีล่าสุด ใน subject category ที่ตีพิมพ์ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลสากล ISI

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์
0.125	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบันหรือจังหวัด
0.25	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.50	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
0.75	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ

อาเซียน หมายถึง สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations) มี 10 ประเทศ ได้แก่ กัมพูชา ไทย บรูไน พม่า ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย ลาว เวียดนาม สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย

การเผยแพร่ความร่วมมือระหว่างประเทศ เป็นโครงการเฉพาะระหว่างประเทศ เช่น ความร่วมมือการจัดแสดงโขนระหว่าง ไทย – ลาว เป็นต้น

การเผยแพร่ในระดับอาเซียน เป็นการเผยแพร่เฉพาะในกลุ่มอาเซียน 10 ประเทศ (อย่างน้อย 5 ประเทศ)

การเผยแพร่ในระดับนานาชาติ เป็นการเผยแพร่ที่เปิดกว้างกับทุกประเทศ (อย่างน้อย 5 ประเทศ และไม่ได้อยู่ในกลุ่มอาเซียน)

เกณฑ์การประเมิน

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดร้อยละ 50 เท่ากับ 5 คะแนน

ผลการดำเนินงานและข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
		ปีการศึกษา 2554
1	ผลงานที่มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	N/A
2	ผลงานที่มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล TIC	N/A
3	ผลงานที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏอยู่ในประกาศของ สมศ.	N/A

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
		ปีการศึกษา 2554
4	การจัดอันดับวารสาร SJR (SCLmago Journal Rank:www.scimagojr.com.) โดยวารสารนั้น ถูกจัดอยู่ในควอไทล์ที่ 3 หรือ 4 (Q3 หรือ Q4) ในปีล่าสุด ใน subject category ที่ตีพิมพ์ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในประกาศของ สมศ.	1.5
5	ผลงานที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลการจัดอันดับวารสาร SJR (SCLmago Journal Rank:www.scimagojr.com.) โดยวารสารนั้น ถูกจัดอยู่ในควอไทล์ที่ 1 หรือ 2 (Q1 หรือ Q2) ในปีล่าสุด ใน subject category ที่ตีพิมพ์ หรือ มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลสากล ISI	N/A
6	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบันหรือจังหวัด	N/A
7	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	N/A
8	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	N/A
9	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	N/A
10	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	N/A
11	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	1.5
12	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษา)	2
13	ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	$75 \times 5 / 50 = 7.5$

ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สมศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 4	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ร้อยละ 40	ร้อยละ 75	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สมศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 4	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ร้อยละ 40			

หลักฐานอ้างอิง

4-MR-1 รายชื่อนักศึกษาที่จบปริญญาเอก และรายการตีพิมพ์-เผยแพร่ ปีการศึกษา 2554

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา <b>ผลการดำเนินงาน</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยบัณฑิตวิทยาลัย มีการจัดทำฐานข้อมูลนักศึกษา ได้แก่ ข้อมูลการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สามารถติดต่อได้ในกรณีเมื่อนักศึกษามีปัญหา สามารถเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษา เกี่ยวกับการเรียนหรือต้องการขอความช่วยเหลือ และนอกจากนี้เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานได้คอยให้คำปรึกษา และรับเรื่องร้องเรียนของนักศึกษาที่มาขอรับบริการ	3-3.1-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปี 2554 3-3.1-MR-2 เว็บไซต์กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลใน ส่วนข้อมูลบัณฑิตวิทยาลัย 3-3.1- MR -3 เว็บไซต์สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย Web board
✓	2	มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา <b>ผลการดำเนินงาน</b> บัณฑิตวิทยาลัย มีการจัดทำฐานข้อมูลบริการข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา เช่น การรับสมัครงาน, การลงทะเบียน, ข่าวสารด้านการศึกษา การเผยแพร่ตีพิมพ์ผลงานวิทยานิพนธ์ หน้าเว็บไซต์ และป้ายประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้นักศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องให้ข้อเสนอแนะและมีระบบการติดตามประเมินผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	3-3.1-MR-4 เว็บไซต์สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย <a href="http://www.nsr.u.ac.th/graduate/2012/?view=HOME">http://www.nsr.u.ac.th/graduate/2012/?view=HOME</a>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	3	<p>มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยบัณฑิตวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยจัดส่งนักศึกษาเข้าศึกษาดูงานยังสถานศึกษาต่าง ๆ ในด้านการบริหารการศึกษารจัดการเรียนการสอน และสถานประกอบการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพให้นักศึกษา</p> <p>นอกจากนี้ยังจัดโครงการส่งเสริมประสบการณ์ทางวิชาการให้นักศึกษาอีกทางหนึ่งด้วย เช่น โครงการฝึกอบรมการเขียนบทความ โครงการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย โครงการสัมมนาทางวิชาการต่าง ๆ</p>	<p>3-3.1-MR-5 โครงการศึกษาดูงาน ของนักศึกษา</p> <p>3-3.1-MR-6 โครงการอบรมการ เขียนบทความ วิชาการ</p> <p>3-3.1-MR-7 โครงการวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อการวิจัย</p> <p>3-3.1-MR-8 โครงการสัมมนาทาง วิชาการเครือข่าย บัณฑิตศึกษา</p>
✓	4	<p>มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยบัณฑิตวิทยาลัยมีฐานข้อมูลศิษย์เก่า เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่า เช่น มีการจัดส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หรือการประชุมสัมมนา ฯลฯ ผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และหมายเลขโทรศัพท์ ของศิษย์เก่า และมีช่องทางให้ศิษย์เก่าให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>3-3.1-MR-4 เว็บไซต์ สำนักงานบัณฑิต วิทยาลัย</p> <p><a href="http://www.nsruc.ac.th/graduate/2012/?view=HOME">http://www.nsruc.ac.th/graduate/2012/?view=HOME</a></p> <p>3-3.1-MR-9 ประวัติ การศึกษาของศิษย์ เก่า ใบรายงานผล การศึกษาของศิษย์ เก่า</p> <p>3-3.1-MR-10 ฐานข้อมูลศิษย์เก่า</p>
✓	5	<p>มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยบัณฑิตวิทยาลัยมีการจัดโครงการกิจกรรมที่เป็นการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้กับ</p>	<p>3-3.1-MR-4 เว็บไซต์ สำนักงานบัณฑิต วิทยาลัย</p> <p><a href="http://www.nsruc.ac.th">http://www.nsruc.ac.th</a></p>



มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		นักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่ได้สำเร็จการศึกษาไปแล้ว โดยได้แจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเป็นหนังสือประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานต้นสังกัด รวมทั้งการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงศิษย์เก่า	<a href="http://graduate/2012/?view=HOME">h/graduate/2012/?view=HOME</a> 3-3.1-MR-11 หนังสือส่ง ประชาสัมพันธ์ โครงการอบรมฯ
✓	6	มีการประเมินคุณภาพการให้บริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 <b>ผลการดำเนินงาน</b> บัณฑิตวิทยาลัยมีการประเมินคุณภาพการให้บริการข้อมูลข่าวสารศิษย์เก่า ผ่านช่องทางเว็บไซต์ ของสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย โดยมีคะแนนการประเมิน เท่ากับ 3.57	3-3.1-MR-12 ฐานข้อมูลหน้า เว็บไซต์
	7	มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา <b>ผลการดำเนินงาน</b> -	

#### การประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	6 ข้อ	4 ข้อ	ไม่บรรลุ	3 คะแนน

#### การประเมินตนเองปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	6 ข้อ	6 ข้อ	บรรลุ	4 คะแนน

#### การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	6 ข้อ	6 ข้อ	บรรลุ	4 คะแนน

การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	6 ข้อ			

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการกำหนดแผนการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ และประสบการณ์ให้แก่ศิษย์เก่า

หลักฐานอ้างอิง

- 3-3.1-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปี 2554
- 3-3.1-MR-2 เว็บไซต์กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลในส่วนข้อมูลบัณฑิตวิทยาลัย
- 3-3.1-MR-3 เว็บไซต์สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย Web board
- 3-3.1-MR-4 เว็บไซต์ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย <http://www.nsrui.ac.th/graduate/2012/?view=HOME>
- 3-3.1-MR-5 โครงการศึกษาคูงานของนักศึกษา
- 3-3.1-MR-6 โครงการอบรมการเขียนบทความวิชาการ
- 3-3.1-MR-7 โครงการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย
- 3-3.1-MR-8 โครงการสัมมนาทางวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษา
- 3-3.1-MR-9 ประวัติการศึกษาของศิษย์เก่า ใบรายงานผลการศึกษาของศิษย์เก่าและคำสั่งสอบวิทยานิพนธ์
- 3-3.1-MR-10 ฐานข้อมูลศิษย์เก่า
- 3-3.1-MR-11 หนังสือส่งประชาสัมพันธ์โครงการอบรมฯ
- 3-3.1-MR-12 ฐานข้อมูลหน้าเว็บไซต์

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 : ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

#### ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>สถาบันจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยบัณฑิตวิทยาลัย ได้จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่กำหนดให้มีโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดการประชุมสัมมนาทางวิชาการ การศึกษาดูงานในแหล่งการเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการเรียนรู้ให้แก่ นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้งนี้ได้มีการกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ไว้ในการขอจัดตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเป็นประจำทุกปี</p>	<p>3-3.2-MR-1 แผนกลยุทธ์ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>3-3.2-MR-2 โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ</p>
✓	2	<p>มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>การจัดการเรียนการสอนของบัณฑิตวิทยาลัย ในแต่ละสาขาวิชาได้มีการเพิ่มเนื้อหาด้านการประกันคุณภาพไว้ในรายวิชาที่สอน เช่น รายวิชาการจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน ในสาขาวิชาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้ สาขาบริหารการศึกษา นอกจากนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อเสริมความรู้ด้านการประกันคุณภาพให้แก่ นักศึกษา</p>	3-3.2-MR-3 หลักสูตร ปริญญาโท
✓	3	<p>มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ โดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภท</p>	

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p>สำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์</li> <li>- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีเขียว</li> <li>- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม</li> </ul> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษา นำความรู้ด้านการประกันคุณภาพเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ โดยนำเสนอประธานสาขาพิจารณาการจัดกิจกรรม</p> <p>กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 8 และ ครั้งที่ 9</li> </ul> <p>กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์ โดยหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต</li> </ul>	<p>3-3.2-MR-4 โครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 8</p> <p>3-3.2-MR-5 โครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 9</p> <p>3-3.2-MR-6 โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์</p>
✓	4	<p>มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมเป็นเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ด้านวิชาการ ด้านการประกันคุณภาพ และการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยมีกิจกรรมร่วมกันเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>3-3.2-MR-4 โครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 8</p> <p>3-3.2-MR-7 ธรรมนูญเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ</p>
✓	5	<p>มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p>	<p>3-3.2-MR-8 ผลการประเมินโครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		มีการประเมินผลความสำเร็จของการจัดกิจกรรมตามแผน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคเหนือ ครั้งที่ 8 3-3.2-MR-9 สรุปโครงการ สัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอ ผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคเหนือ ครั้งที่ 8
	6	มีการนำผลการประเมิน ไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัด กิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ผลการดำเนินงาน -	

#### การประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	4 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	5 คะแนน

#### การประเมินตนเองปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	5 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	4 คะแนน

#### การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	5 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	4 คะแนน

### การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	5 ข้อ			

### จุดแข็ง

1. มีการรวมตัวเป็นเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ
2. การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเป็นประจำทุกปี

### หลักฐานอ้างอิง

- 3-3.2-MR-1 แผนกลยุทธ์ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
- 3-3.2-MR-2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
- 3-3.2-MR-3 หลักสูตรปริญญาโท
- 3-3.2-MR-4 โครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 8
- 3-3.2-MR-5 โครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 9
- 3-3.2-MR-6 โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์
- 3-3.2-MR-7 เอกสารการลงนามเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคเหนือ
- 3-3.2-MR-8 ผลการประเมิน โครงการสัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 8
- 3-3.2-MR-9 สรุปโครงการ สัมมนาเชิงวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 8

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานส่งเสริมและบริการวิชาการทางการศึกษา โดยมีบัณฑิตวิทยาลัยเป็นหน่วยงานย่อยมีระบบและกลไกการให้บริการวิชาการที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยปรากฏในวิสัยทัศน์ ภารกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนัก บริการให้แก่บุคลากรภายในสถาบัน ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลภายนอกสถาบัน ได้แก่ บุคคลทั่วไป	5-5.1-MR-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 5-5.1-MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พ.ศ.2552-2556 5-5.1-MR-3 ประกาศ เรื่องนโยบายการบริการวิชาการแก่สังคมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
✓	2	มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน <b>ผลการดำเนินงาน</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการบริการข้อมูลการรับนักศึกษา ข้อมูลหลักสูตรการเรียนการสอน คู่มืออาจารย์ การส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน จัดทำคู่มือนักศึกษา เอกสาร ไปสเตอร์การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดทำหลักสูตรรายวิชาศึกษาทั่วไป ส่วนบัณฑิตวิทยาลัยมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน โดยสนับสนุนทรัพยากรบุคคล คือ คณาจารย์ผู้สอนในการเป็นวิทยากรในเรื่องที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนให้แก่สังคม เช่น อาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาได้เป็นวิทยากร โครงการอบรมการวิจัยในชั้นเรียนและการจัดการเรียนการสอนแบบActive Learning	5-5.1-MR-4รายงานสรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ 5-5.1-MR-5หนังสือเชิญอาจารย์เป็นวิทยากร 5-5.1-MR-6รายงานโครงการบริการวิชาการบัณฑิตวิทยาลัย 5-5.1-MR-7คู่มือการส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ต 5-5.1-MR-8คู่มืออาจารย์ฯ 5-5.1-MR-9เว็บไซต์/แผ่นพับการรับสมัครนักศึกษา ปี 2554

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	3	<p>มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมในรูปแบบของงานวิจัยโดยมีการสรุปผลการดำเนินงานโครงการงานบริการแก่สังคม ได้แก่ การลดรอบระยะเวลาการปฏิบัติงาน ฯลฯ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาในครั้งต่อไปและบัณฑิตวิทยาลัย นำผลงานวิจัยมาเผยแพร่ไปยังหน่วยงานต่างๆ ในรูปแบบหนังสือวารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา และเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงานที่ได้รับการเผยแพร่ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง</p>	<p>5-5.1-MR-10สรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>5-5.1-MR-11หนังสือส่งวารสารเพื่อเผยแพร่</p> <p>5-5.1-MR-12หนังสือราชการจากหน่วยงานเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ผลงานวิจัย</p> <p>5-5.1-MR-13เผยแพร่ทางเว็บไซต์</p> <p><a href="http://www.nsrui.ac.th/graduate/journal.php">http://www.nsrui.ac.th/graduate/journal.php</a></p> <p>5-5.1-MR-14รายงานผลการปฏิบัติงานลดรอบระยะเวลาการทำงาน สำนักส่งเสริมวิชาการฯ</p>
✓	4	<p>มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยทางอ้อม ได้แก่ การสรุปจำนวนผู้ส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ตของคณะต่างๆเป็นกราฟ การแจ้งผลการประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา ให้คณาจารย์แต่ละคนทราบในลักษณะค่าเฉลี่ย จาก12ประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน และให้ผู้บริหารระดับคณะสามารถนำผลประเมินดังกล่าวไปใช้ได้ ปรากฏบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน นอกจากนั้นบัณฑิตวิทยาลัยมีการสรุป ความพึงพอใจ และการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น</p>	<p>5-5.1-MR-15 สรุปผลการประเมินงานบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>5-5.1-MR-16 หนังสือตอบขอบคุณจากหน่วยงานที่นำไปเผยแพร่</p> <p>5-5.1-MR-17 หนังสืออนุญาตให้เผยแพร่ผลงานวิจัย</p> <p>5-5.1-MR-18 เว็บไซต์แสดงผลการประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา</p> <p>5-5.1-MR-19เว็บไซต์แสดงสถิติการส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ตของอาจารย์คณะต่างๆ</p>
✓	5	<p>มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการนำผลการ</p>	<p>5-5.1-MR20 เว็บไซต์แสดงสถิติส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ตของอาจารย์คณะต่างๆ</p> <p>5-5.1-MR-21รายงานโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร</p>



มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		ประเมิน ไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยทางอ้อม ได้แก่ การนำสถิติของอาจารย์ผู้ส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ตของคณะต่างๆเป็นข้อมูล และจัดอบรมให้แก่คณาจารย์ใหม่ในการส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ต เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัยทางอ้อมให้แก่คณาจารย์เพื่อให้เกิดความผิดพลาดในการกรอกคะแนนหรือรวมคะแนนน้อยลง	ปี2554:การอบรมอาจารย์ใหม่ เรื่องการส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ต 5-5.1-MR-22 แบบ ปย.2 รายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายในเรื่องการส่งเสริมคณาจารย์ให้ส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ต

#### การประเมินปีที่แล้วของคณะกรรมการ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	4 คะแนน

#### การประเมินตนเองปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

#### การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

#### การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5			

## หลักฐานอ้างอิง

- 5-5.1-MR-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 5-5.1-MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พ.ศ.2552-2556
- 5-5.1 MR-3 ประกาศสำนักฯ เรื่อง นโยบายการบริการวิชาการแก่สังคม ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 5-5.1 MR-4 รายงานสรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ
- 5-5.1 MR-5 หนังสือเชิญอาจารย์เป็นวิทยากร
- 5-5.1 MR-6 รายงานโครงการบริการวิชาการบัณฑิตวิทยาลัย
- 5-5.1 MR-7 คู่มือการส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ต
- 5-5.1 MR-8คู่มืออาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 5-5.1 MR-9 เว็บไซต์/แผ่นพับการรับสมัครนักศึกษา ปี 2554
- 5-5.1 MR-10 สรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม
- 5-5.1 MR-11 หนังสือส่งวารสารเพื่อเผยแพร่
- 5-5.1 MR-12หนังสือราชการจากหน่วยงานเพื่อขออนุญาตเผยแพร่ผลงานวิจัย
- 5-5.1 MR-13เผยแพร่ทางเว็บไซต์ <http://www.nsruc.ac.th/graduate/journal.php>
- 5-5.1 MR-14 รายงานผลการปฏิบัติงานลดรอบเวลาการทำงาน สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
- 5-5.1 MR-15สรุปผลการประเมินงานบริการวิชาการแก่สังคม
- 5-5.1 MR-16 หนังสือตอบขอบคุณจากหน่วยงานที่นำไปเผยแพร่
- 5-5.1 MR-17หนังสืออนุญาตให้เผยแพร่ผลงานวิจัย
- 5-5.1 MR-18เว็บไซต์แสดงผลการประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา
- 5-5.1 MR-19เว็บไซต์แสดงสถิติการส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ตของอาจารย์คณะต่างๆ
- 5-5.1 MR-20เว็บไซต์แสดงสถิติการส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ตของอาจารย์คณะต่างๆ
- 5-5.1 MR-21รายงานโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร ปี 2554: การอบรมอาจารย์ใหม่ เรื่องส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ต
- 5-5.1 MR-22 แบบ ปย.2 รายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายใน เรื่องการส่งเสริมคณาจารย์ให้ส่งผลการเรียนทางอินเทอร์เน็ต

ตัวบ่งชี้ที่ 8 ผลการนำความรู้และประสบการณ์ จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนา  
การเรียนการสอนและการวิจัย

วิธีการคำนวณ

<p>จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ ที่นำมาใช้ในการพัฒนา การเรียนการสอนและการวิจัย</p> <hr style="width: 50%; margin: auto;"/> <p>จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการทั้งหมด</p>	X 100
---	-------

เกณฑ์การประเมิน

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 30 เท่ากับ 5 คะแนน ทุกกลุ่มสาขาวิชา

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวน โครงการบริการวิชาการที่นำมาใช้พัฒนาการเรียนการสอน	4
2	จำนวน โครงการบริการวิชาการที่นำมาใช้พัฒนาการวิจัย	-
3	จำนวน โครงการบริการวิชาการที่นำมาใช้พัฒนาทั้งในส่วนของการ เรียนการสอนและการวิจัย	-
4	จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการทั้งหมด	8
5	ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่นำมาใช้พัฒนาทั้งในส่วนของการ เรียนการสอนและการวิจัย	50

ผลการประเมินตนเอง

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สมศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 8	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ร้อยละ 24	ร้อยละ 50	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สมศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 8	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ร้อยละ 24			

จุดแข็ง

- ไม่มี

จุดที่ควรพัฒนา

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสำหรับตัวบ่งชี้

- ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง

8-MR-1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความวิชาการ

8-MR-2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรม The Geometer's Sketchpad สำหรับครูผู้สอน  
วิทยาศาสตร์

8-MR-3 การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รุ่น 1

8-MR-4 โครงการค่ายอัจฉริยภาพด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

8-MR-5 มคอ.3 รายวิชาที่มีการนำโครงการบริการวิชาการมาใช้ในการเรียนการสอน

## ตัวบ่งชี้ที่ 9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

### คำอธิบาย

โครงการที่มีผลต่อการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หมายถึง โครงการที่สถาบันจัดขึ้นเพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอกและเมื่อดำเนินการแล้วมีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ หรือ ทำให้ชุมชนหรือองค์กร

ภายนอกสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพของตน

### ประเด็นการพิจารณา

1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร
2. บรรลุเป้าหมายตามแผน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
3. ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
4. ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์

และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร

5. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ปฏิบัติได้	ปฏิบัติได้	ปฏิบัติได้	ปฏิบัติได้	ปฏิบัติได้
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

### ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	หลักฐาน
✓	1	มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร <b>ผลดำเนินการ</b> บัณฑิตวิทยาลัยได้ดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอกและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอก โดยได้ดำเนินโครงการสร้างความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 เพื่อพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนรู้ และได้ดำเนินโครงการตามขั้นตอน PDCA ดังนี้ <b>การวางแผน (Plan)</b> - มีการกำหนดแผนการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการเพื่อพัฒนา	9-MR-1 โครงการสร้างความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 เพื่อพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนรู้ 9-MR-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 9-MR- 3 หลักสูตรการฝึกอบรมครู เรื่อง การ

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	หลักฐาน
		<p>ชุมชนและองค์กรภายนอก และจัดทำโครงการสร้างความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดนครสวรรค์ในการพัฒนาครู จากการศึกษาความต้องการของครูผู้รับบริการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนครสวรรค์ เขต 1 โดยในโครงการมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน เช่น ขั้นตอนการเสนอโครงการ ขั้นตอนการศึกษาความต้องการ ขั้นตอนการแต่งตั้งและประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนการดำเนินงาน ขั้นตอนการดำเนินงานและตรวจสอบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนด</p> <p><b>การดำเนินงานตามแผน (Do)</b></p> <p>- มีการดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนดในแผนการดำเนินงานเริ่มจากการวางแผน แต่งตั้งคณะกรรมการ วางแผนและจัดกิจกรรมตามแผน โดยในปีการศึกษา 2554 ได้ร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดนครสวรรค์พัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะการใช้คำถามขั้นสูงสำหรับครู โดยได้จัดอบรมครูเป็นระยะๆรวมตลอดหลักสูตร จำนวน 11 วัน</p> <p><b>การตรวจสอบและประเมิน (Check)</b></p> <p>- ในการดำเนินโครงการสร้างความร่วมมือกับเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 เรื่องการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะการใช้คำถามขั้นสูงสำหรับครู ได้มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินโครงการ โดยได้มีการประเมินความสำเร็จตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ ประโยชน์ที่เข้าร่วมกิจกรรม ตลอดจนการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานและพัฒนาองค์กร</p> <p><b>การนำผลการประเมินมาปรับปรุง (Act)</b></p> <p>- มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน โดยในปีการศึกษา 2553 ผลการประเมินโครงการสร้างความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ประสบความสำเร็จ และยังมีความต้องการให้มีการร่วมมือเพื่อพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในปีการศึกษา 2554 จึงได้ดำเนินโครงการต่อเนื่อง โดยปรับกิจกรรมการพัฒนาครูให้สนองตอบต่อความ</p>	<p>พัฒนาทักษะการใช้คำถามขั้นสูงสำหรับครู</p> <p>9-MR 4 หลักสูตรการฝึกอบรมครู เรื่อง การจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดพหุปัญญา</p> <p>9-MR 5 หลักสูตรการฝึกอบรมครูปฐมวัย เรื่อง การออกแบบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แบบจิตปัญญา</p>

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	หลักฐาน
		ต้องการมากยิ่งขึ้น โดยในปีการศึกษาได้ร่วมกับสำนักงานเขตฯ พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมครู เพิ่มเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรฝึกอบรมครูเรื่องการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดพหุปัญญา และหลักสูตรการฝึกอบรมครูปฐมวัยเรื่อง การออกแบบการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้แบบจิตปัญญา ซึ่งเมื่อได้มีการติดตาม ประเมินผลโครงการดังกล่าวพบว่าสำนักงานเขตพื้นที่ได้นำ หลักสูตรดังกล่าวไปใช้เพื่อขยายผลในการพัฒนาครูได้อย่างต่อเนื่อง และครูสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียน การสอนของตนเองได้อย่างมีคุณภาพ	
✓	2	บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 <b>ผลดำเนินการ</b> มีการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนที่ตั้งไว้ ร้อยละ 100 โดยสามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามแผนที่ตั้งไว้ และบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของโครงการทุกตัวบ่งชี้	9-MR-6 ผลการ ประเมินสร้าง ความร่วมมือกับสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 เพื่อพัฒนาครูด้านการ จัดการเรียนรู้
✓	3	ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนิน กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง <b>ผลดำเนินการ</b> จากผลของการดำเนิน โครงการสร้างความร่วมมือกับ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฯ ทั้ง 3 กิจกรรม ส่งผลให้องค์กรใน ท้องถิ่นอย่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ได้เรียนรู้เทคนิค/วิธีการต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมพัฒนาครู และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาครู และครูสามารถนำความรู้ไป พัฒนานักเรียนและโรงเรียนได้	9-MR-6 ผลการ ประเมินสร้าง ความร่วมมือกับสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 เพื่อพัฒนาครูด้านการ จัดการเรียนรู้
✓	4	ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและ ยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ได้มีการพัฒนาการดำเนินงาน สร้างกลไกเพื่อพัฒนาตนเองอย่าง	9-MR-6 ผลการ ประเมินสร้าง ความร่วมมือกับสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	หลักฐาน
		ต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมไว้ อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมค่าย อัจฉริยภาพฯ ไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร และ ดำเนินการจัดกิจกรรมค่ายอัจฉริยภาพฯ อย่างต่อเนื่องทุกภาคเรียน ส่งผลให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสามารถพัฒนาตนเองได้อย่าง ยั่งยืน	นครสวรรค์ เขต 1 เพื่อพัฒนาครูด้านการ จัดการเรียนรู้
✓	5	มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กร มีความเข้มแข็ง <b>ผลดำเนินการ</b> จากการดำเนินการตาม โครงการสร้างความร่วมมือกับ สำนักงานเขตพื้นที่ฯ เพื่อพัฒนาครูที่ผ่านมา พบว่าสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมการ พัฒนาครูได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรม ให้เหมาะสมสอดคล้องกับอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของสำนักงาน เขตพื้นที่ฯ ได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้ครูในเขตพื้นที่การศึกษาได้รับการ พัฒนาความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความ ต้องการและความแตกต่างของผู้เรียน	9-MR-7 ผลการ ประเมินสร้างความ ร่วมมือกับสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษ นครสวรรค์ เขต 1 เพื่อพัฒนาครูด้านการ จัดการเรียนรู้

### ผลการประเมินตนเองปีที่แล้ว

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สมศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 9	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	4 ข้อ	4 ข้อ	บรรลุ	4 คะแนน

### ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สมศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 9	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	4 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ	5 คะแนน



จุดแข็ง

- ไม่มี

จุดที่ควรพัฒนา

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสำหรับตัวบ่งชี้นี้

- ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง:

9-MR-1 โครงการสร้างความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 เพื่อพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนรู้

9-MR-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน

9-MR- 3 หลักสูตรการฝึกอบรมครู เรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้คำถามชั้นสูงสำหรับครู

9-MR 4 หลักสูตรการฝึกอบรมครู เรื่อง การจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดพหุปัญญา

9-MR 5 หลักสูตรการฝึกอบรมครูปฐมวัย เรื่อง การออกแบบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แบบจิตปัญญา

9-MR-6 ผลการประเมินสร้างความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 เพื่อพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 : ภาวะผู้นำของสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>สภาสถาบันปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารจัดการสำนักฯ ได้รับการชี้แจง และทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ ต่าง ๆ ของทางมหาวิทยาลัย และมีการบริหารงานโดยคำนึงถึงการพัฒนาหน่วยงาน ตามพันธกิจหลักของสำนักฯ ที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี</p>	<p>7-7.1-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>7-7.1-MR-2 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ.2549</p> <p>7-7.1-MR-3 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554</p>
✓	2	<p>ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>คณะกรรมการบริหารจัดการสำนักฯ ได้ร่วมกันกำหนดทิศทางดำเนินงาน ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว โดยการจัดทำ SWOT Analysis และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานพร้อมทั้งทบทวนแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับภาระงานปัจจุบัน และทำการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์สำนักฯ</p>	<p>7-7.1-MR-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>7-7.1-MR-5 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 1/2554 (3.1)</p> <p>7-7.1-MR-6 เว็บไซต์สำนักฯ <a href="http://www.nsrui.ac.th/apr/">www.nsrui.ac.th/apr/</a></p> <p>7-7.1-MR-7 SWOT Analysis</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	3	<p>ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของสถาบันไปยังบุคลากรในสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>คณะกรรมการบริหารจัดการสำนักฯ มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการพัฒนาหน่วยงานผ่านรายงานต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานการดำเนิน โครงการ / กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี</li> <li>2. รายงานการเบิก – จ่ายงบประมาณประจำปีรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน</li> <li>3. รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554 รายบุคคล</li> <li>4. รายงานประจำปี 2554</li> <li>5. การประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</li> </ol> <p>โดยนำผลการดำเนินงานมาทบทวน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน และให้แนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน</p>	<p>7-7.1-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการสำนักฯ</p> <p>7-7.1-MR-8 รายงานการดำเนินโครงการ / กิจกรรมประจำปีงบประมาณ</p> <p>7-7.1-MR-9 รายงานการใช้งบประมาณรอบ 6 เดือนและ 12 เดือน</p> <p>7-7.1-MR10 รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554 รายบุคคล</p> <p>7-7.1-MR-11 รายงานประจำปี 2554</p> <p>7-7.1-MR-5 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 1/2554 (3.3)</p>
✓	4	<p>ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในสถาบันมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ได้เปิดโอกาสให้บุคลากรให้ข้อเสนอแนะ และมีส่วนร่วมในการบริหารงาน โดยการกระจายอำนาจการตัดสินใจ และแต่งตั้งมอบหมายงาน ในภารกิจต่าง ๆ แก่บุคลากรตามความเหมาะสม ในภาระงานที่ได้รับมอบหมายตามโครงสร้างแบ่งส่วนราชการ เพื่อความคล่องตัวและลดขั้นตอนการบริหารจัดการ โดยมีคณะผู้บริหารคอยให้คำแนะนำ และเป็นที่ปรึกษา</p>	<p>7-7.1-MR-12 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 2/2554 มอบหมายผู้ประสานงานทุนภาคใต้</p> <p>7-7.1-MR-13 คำสั่งแต่งตั้งมอบหมายงาน</p> <p>7-7.1-MR-14 โครงสร้างแบ่งส่วนราชการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	5	<p>ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบันเต็มตามศักยภาพ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>คณะกรรมการบริหารสำนักฯ ได้ชี้แจงให้บุคลากรเข้าใจถึงภาระงานที่ตนรับผิดชอบ โดยจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน แจงให้แก่บุคลากรทราบ และจัดกิจกรรมการส่งเสริม พัฒนาบุคลากร ด้านทักษะในการปฏิบัติงานโดยจัดเป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน การเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึก อบรม ในเรื่องที่ตนเองสนใจ โดยจัดงบประมาณ สนับสนุนการเข้าร่วมอบรมต่าง ๆ</p>	<p>7-7.1-MR-15 กระบวนการ 2554</p> <p>7-7.1-MR-16 ภาพกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ</p> <p>7-7.1-MR-11 รายงาน ประจำปี 2554</p>
✓	6	<p>ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>คณะผู้บริหาร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงผลประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก บริหารงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลการบริหารงานของคณะผู้บริหารฯ และเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ</p>	<p>7-7.1-MR-17 คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์กร ภาค รัฐตามหลักธรรมาภิบาล ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>7-7.1-MR-18 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี</p> <p>7-7.1-MR-6 เว็บไซต์สำนักฯ <a href="http://www.nsrui.ac.th/apr/">www.nsrui.ac.th/apr/</a></p> <p>7-7.1-MR-19 แบบประเมินผู้บริหาร สำนักส่งเสริมฯ</p>
✓	7	<p>สภาสถาบันประเมินผลการบริหารงานของสถาบันและผู้บริหารนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดให้มีการประเมินผลการบริหารงานของผู้บริหารสำนักฯ อย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรภายในและจากคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยฯ นำผลการประเมินไปทบทวน ปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>7-7.1-MR-20 รายงานผลการประเมินผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ 2554</p>

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5			

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีความสนใจ เอาใจใส่ในการบริหารงานและแสดงบทบาทได้อย่างเข้มแข็ง
2. มีการกระจายอำนาจไปสู่บุคลากรภายในสำนัก
3. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปสู่การพัฒนา
4. มีระบบและกลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม

จุดอ่อน

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

## หลักฐานอ้างอิง:

- 7-7.1-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 7-7.1-MR-2 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ว่าด้วยการบริหาร งานบุคคลสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ.2549
- 7-7.1-MR-3 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554
- 7-7.1-MR-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 7-7.1-MR-5 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 1/2554
- 7-7.1-MR-6 เว็บไซต์สำนักฯ [www.nsr.u.ac.th/apr/](http://www.nsr.u.ac.th/apr/)
- 7-7.1-MR-7 SWOT Analysis
- 7-7.1-MR-8 รายงานการดำเนินโครงการ / กิจกรรมประจำปีงบประมาณ
- 7-7.1-MR-9 รายงานการใช้งบประมาณรอบ 6 เดือนและ 12 เดือน
- 7-7.1-MR-10 รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554 รายบุคคล
- 7-7.1-MR-11 รายงานประจำปี 2554
- 7-7.1-MR-12 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 2/2554 (5.2)
- 7-7.1-MR-13 คำสั่งแต่งตั้ง มอบหมายงาน
- 7-7.1-MR-14 โครงสร้างแบ่งส่วนราชการ
- 7-7.1-MR-14 กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ
- 7-7.1-MR-15 กระบวนการงาน 2554
- 7-7.1-MR-16 ภาพกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ
- 7-7.1-MR-17 คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์กรภาค รัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- 7-7.1-MR-18 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- 7-7.1-MR-19 แบบประเมินผู้บริหารประจำปีงบประมาณ 2554
- 7-7.1-MR-20 รายงานผลการประเมินผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ 2554
- 7-7.1-MR-21 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการสำนักครั้งที่ 2/2555

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 : การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพ และการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ของบุคลากร โดยจัดทำแผนการจัดการความรู้ และทบทวนแผนการจัดการความรู้ในปีงบประมาณ 2553 ให้สอดคล้องกับพันธกิจหลักและเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554 แผนพัฒนาบุคลากร และแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของหน่วยงาน โดยมีการกำหนดประเด็นของการจัดการความรู้ตามบริบทของหน่วยงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ด้านการให้บริการ เพื่อสร้างจิตบริการให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน</li> <li>2) ด้านการประกันคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานให้เข้มแข็ง</li> <li>3) ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบริการข้อมูลให้แก่ผู้รับบริการ</li> </ol>	<p>7-7.2-MR-1 แผนการจัดการความรู้สำนักฯ</p> <p>7-7.2-MR-2 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554</p> <p>7-7.2-MR-3 แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2554</p> <p>7-7.2-MR-4 แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี</p>
✓	2	<p>กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1</p>	

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554 หน่วยงานได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาตามประเด็นความรู้ในแผนการจัดการความรู้ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และเผยแพร่ไปสู่บุคคลภายนอกที่สนใจ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักฯ</p>	<p>7-7.2-MR-1 แผนการจัดการความรู้สำนัก</p> <p>7-7.2-MR-5 เว็บไซต์ <a href="http://www.nsrु.ac.th/apr">http://www.nsrุ.ac.th/apr</a></p>
✓	3	<p>มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ในปีงบประมาณ 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดกิจกรรมระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน ในการให้ความรู้และเทคนิคต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจากคณะผู้บริหาร และผู้มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ด้านการให้บริการ ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน ร่วมกันหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพ และรักษามาตรฐานในการให้บริการ ที่เชื่อมโยงกับอัตลักษณ์ของหน่วยงานในเรื่องของการมีจิตบริการ และวิสัยทัศน์ที่ว่า เป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว</li> <li>2) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีกิจกรรมให้ความรู้ และสร้างทีมงานที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ โดยการนำบุคลากรไปศึกษาดูงาน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพฯ ยังหน่วยงานภายนอก เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดี และองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักฯ</li> <li>3) ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน โดยการจัดอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงาน</li> </ol>	<p>7-7.2-MR-6 ภาพกิจกรรม KM ของบุคลากรภายในสำนักฯ</p> <p>7-7.2-MR-7 โครงการพัฒนาบุคลากร</p> <p>7-7.2-MR-8 โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพฯ ระหว่างสถาบัน</p> <p>7-7.2-MR-9 <a href="http://regis.nsrุ.ac.th/rg_smf/index.php">http://regis.nsrุ.ac.th/rg_smf/index.php</a></p>



มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p>ภายในหน่วยงาน อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างแม่โครตัวเลข ในโปรแกรม ms word</li> <li>- การใช้ Registrar.NSRUForum ในการประชาสัมพันธ์ การแจ้งข้อมูลข่าวสาร เกร็ดความรู้ต่าง ๆ ระหว่างบุคลากร ภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอก</li> </ul>	
✓	4	<p>มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้นำองค์ความรู้ ที่ได้จากการทำกิจกรรมของหน่วยงานมาปรับใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงาน และทำการรวบรวมเผยแพร่ไปสู่ภายนอกผ่านทางเว็บไซต์ สำนักฯ วารสารของมหาวิทยาลัย เอกสารประกอบการจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>	<p>7-7.2-MR-9</p> <p><a href="http://regis.nsruc.ac.th/rg_smf/index.php">http://regis.nsruc.ac.th/rg_smf/index.php</a></p> <p>7-7.2-MR-10 วารสาร มหาวิทยาลัย NSRU News</p>
✓	5	<p>มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ผู้บริหารและบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีการสรุปผลการจัดการความรู้มาพิจารณา โดยประชุมบุคลากร เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมพัฒนา และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากแหล่งต่าง ๆ ทั้ง 3 ด้าน มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ด้านการให้บริการ มีการปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการโดยการลดรอบการทำงาน ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันมากยิ่งขึ้น สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ</li> </ol>	<p>7-7.2-MR-11 เอกสารประกอบการจัดการความรู้</p> <p>7-7.2-MR-12 รายงานการประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2554 การกำหนดมาตรฐานการให้บริการ</p> <p>7-7.2-MR-13 สรุปขั้นตอนการลดรอบการให้บริการ</p> <p>7-7.2-MR-14 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p>2) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล และเอกสารด้านการประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>3) ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับงาน เช่น พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล การพัฒนาสารสนเทศภายในหน่วยงาน</p>	<p>7-7.2-MR-15 รายงานการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2554</p> <p>7-7.2-MR-16 ผลการประเมินคุณภาพภายใน</p> <p>7-7.2-MR-17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้สารสนเทศ</p>

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

#### ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5			

### จุดแข็ง

1. มีการจัดกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาความรู้ และทักษะที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่าง ให้แก่บุคลากรต่อเนื่อง
2. บุคลากรมีความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเอง
3. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมและแสดงข้อคิดเห็นในการพัฒนา หน่วยงาน

### จุดอ่อน

1. ขาดการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจากมหาวิทยาลัย
2. บุคลากรยังขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะในงานด้านการบริหารจัดการ

### ข้อเสนอแนะ

-

### หลักฐานอ้างอิง

- 7-7.2-MR-1 แผนการจัดการความรู้สำนักฯ
- 7-7.2-MR-2 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554
- 7-7.2-MR-3 แผนพัฒนาบุคลากร
- 7-7.2-MR-4 แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี
- 7-7.2-MR-5 เว็บไซต์ <http://www.nsruc.ac.th/apr>
- 7-7.2-MR-6 ภาพกิจกรรม KM ของบุคลากรภายในสำนักฯ
- 7-7.2-MR-7 โครงการพัฒนาบุคลากร
- 7-7.2-MR-8 โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพฯ ระหว่างสถาบัน
- 7-7.2-MR-9 [http://regis.nsruc.ac.th/rg\\_smf/index.php](http://regis.nsruc.ac.th/rg_smf/index.php)
- 7-7.2-MR-10 วารสารมหาวิทยาลัย
- 7-7.2-MR-11 รายงานสรุปการจัดการความรู้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 7-7.2-MR-12 รายงานการประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2554 เรื่องการกำหนดมาตรฐานการ ให้บริการ (5.3)
- 7-7.2-MR-13 สรุปขั้นตอนการลดรอบการให้บริการ
- 7-7.2-MR-14 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการฯ
- 7-7.2-MR-15 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของ นิสิตนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2554 สำนักงานสถิติแห่งชาติ
- 7-7.2-MR-16 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553
- 7-7.2-MR-17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้สารสนเทศ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	<p>มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>จากแผนแม่บทระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ ทำหน้าที่ดูแลและพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับพันธกิจหลักของหน่วยงานและเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ทบทวนการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ</li> <li>2) จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของหน่วยงาน โดยนำผลการทบทวนการดำเนินงานรอบปีที่ผ่านมาเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาระบบฯ</li> <li>3) จัดทำโครงการ / กิจกรรมรองรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ</li> <li>4) ทำการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และสามารถเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อส่งผ่านข้อมูล และสามารถใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการบริหารงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554</li> </ol>	<p>7-7.3-MR-1 แผนแม่บทระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์</p> <p>7-7.3-MR-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ</p> <p>7-7.3-MR-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 1/2554 (3.2)</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	2	<p>มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการปรับปรุง และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน และสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่</li> <li>- ระบบการจอร์รายวิชาผ่านอินเทอร์เน็ต</li> <li>- ระบบงานสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>- ระบบสารสนเทศประเมินการสอน</li> <li>- ระบบสารสนเทศบริหารจัดการส่งเกรด</li> </ul> </li> <li>2) ด้านการให้บริการวิชาการ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสารสนเทศตารางสอนอาจารย์</li> <li>- ระบบสารสนเทศตารางคุมสอบ</li> <li>- ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา</li> <li>- ระบบงานรับคำร้องต่าง ๆ</li> <li>- ฐานข้อมูลด้านหลักสูตร</li> <li>- ระบบการจัดการข่าวประชาสัมพันธ์ (เว็บบอร์ด)</li> <li>- สารสนเทศกิจกรรมทางวิชาการ</li> <li>- สารสนเทศทางสถิติต่าง ๆ</li> </ul> </li> <li>3) ด้านการบริหารจัดการและงบประมาณ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานข้อมูลระบบบริหารงบประมาณ (GFMS)</li> <li>- ฐานข้อมูลระบบบัญชี 3 มิติ</li> <li>- ระบบสารสนเทศควบคุมวัสดุสำนักงาน</li> <li>- การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน</li> <li>- ระบบงานพัสดุและครุภัณฑ์(ทะเบียน)</li> <li>- ระบบสารสนเทศควบคุมวัสดุสำนักงาน Easy Stock</li> </ul> </li> </ol>	7-7.3-MR-4 ระบบสารสนเทศภายในหน่วยงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p>4) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพฯ อาทิ แผนปฏิบัติการ แผนการดำเนินงานต่าง ๆ</li> <li>- ระบบฐานข้อมูลการประเมินตนเอง(Che QA Online)</li> <li>- ช่องทางการเผยแพร่เอกสาร ข้อมูลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน</li> </ul> <p>ซึ่งระบบสารสนเทศที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำมาใช้ในการดำเนินของหน่วยงานนั้น ร้อยละ 90 ของระบบที่ใช้ ถูกปรับปรุง และพัฒนาโดยบุคลากรในหน่วยงาน ทำให้ทราบถึงความต้องการ และปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและทำการแก้ไขได้ตรงกับความต้องการ และสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นโครงการต่อเนื่องระหว่างปีงบประมาณ 2554 – 2555 คือ ระบบฐานข้อมูลการจัดตารางเรียน ตารางสอน ซึ่งจะสามารถนำมาใช้งานได้ในปีการศึกษาที่ 2555</p>	
✓	3	<p>มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>หน่วยงานได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศ ในปีการศึกษา 2553 คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มาทำการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาสารสนเทศ และจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ ด้านต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2554 เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการปรับปรุงพัฒนาดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการสารสนเทศสามารถทำการประเมินผ่านทางเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน <a href="http://www.nsrui.ac.th/apr/">http://www.nsrui.ac.th/apr/</a></p>	<p>7-7.3-MR-5 หน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.nsrui.ac.th/apr/">http://www.nsrui.ac.th/apr/</a></p> <p>7-7.3-MR-6 แบบประเมินผู้ใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	4	<p>มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศฯ นำข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ มาทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน โดยดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) นำผลการประเมินที่ได้เสนอต่อที่ประชุมบุคลากร เพื่อทำการทบทวน การพัฒนาระบบสารสนเทศฯ</li> <li>2) กำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ</li> <li>3) จัดทำโครงการและกิจกรรม พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารจัดการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</li> </ol> <p>เนื่องจากในปีงบประมาณ 2554 หน่วยงานไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงดำเนินการได้เพียงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย ถูกต้อง โดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และปีงบประมาณ 2555 ทางหน่วยงานได้รับจัดสรรงบประมาณ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดังกล่าว</p>	<p>7-7.3-MR-7 ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ</p> <p>7-7.3-MR-8 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 3/2554(5.2)</p> <p>7-7.3-MR-9 คำขอจัดตั้งงบประมาณ 2555 โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
✓	5	<p>มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>มีการส่งผ่านข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ข้อมูลสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย เช่น ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา ข้อมูลบัณฑิตศึกษา (ส่งครุสภา) และข้อมูลหลักสูตร</li> <li>2) ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพผ่านระบบ Che QA Online โดยรายงานข้อมูลอย่างต่อเนื่องตามระยะเวลาที่กำหนดปีละ 2 ครั้ง และมีคณะกรรมการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล</li> </ol>	<p>7-7.3-MR-10</p> <p><a href="http://202.44.139.12/cchedata/">http://202.44.139.12/cchedata/</a></p> <p>7-7.3-MR-11</p> <p><a href="http://www.data3.mua.go.th/data3/">http://www.data3.mua.go.th/data3/</a></p> <p>7-7.3MR-12</p> <p>หนังสือออก ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๓/๐๑๓ เรื่อง ส่งเชื้อเว็บไซต์เผยแพร่รายงานข้อมูลนักศึกษา บุคลากร และหลักสูตร</p>

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5			

จุดแข็ง

1. มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานครอบคลุมทุกด้าน
2. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกพัฒนาโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน
3. มีการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน

- 1.งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในการสนับสนุนการพัฒนาาระบบสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบ

ข้อเสนอแนะ

-



## หลักฐานอ้างอิง:

- 7-7.3-MR-1 แผนแม่บทระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 7-7.3-MR-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
- 7-7.3-MR-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 1/2554 (3.2)
- 7-7.3-MR-4 ตัวอย่างระบบสารสนเทศภายในหน่วยงาน
- 7-7.3-MR-5 หน้าเว็บไซต์ <http://www.nsr.u.ac.th/apr/>
- 7-7.3-MR-6 แบบประเมินผู้ใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์
- 7-7.3-MR-7 ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศบนเว็บไซต์
- 7-7.3-MR-8 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 3/2554 (5.2)
- 7-7.3-MR-9 คำขอจัดตั้งงบประมาณ 2555 โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 7-7.3-MR-10 <http://202.44.139.12/cchedata/> ระบบรายงานข้อมูลการประเมินตนเอง
- 7-7.3-MR-11 <http://www.data3.mua.go.th/data3/> ระบบนำส่งข้อมูลเข้าคลังข้อมูลอุดมศึกษา
- 7-7.3MR-12 หนังสือออก ที่ ศธ ๐๕๓๗.๐๓/๐๑๗ เรื่อง ส่งเชื่อเว็บไซต์เผยแพร่รายงานข้อมูล นักศึกษา บุคลากร และหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 : ระบบบริหารความเสี่ยง

เกณฑ์มาตรฐาน : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลดำเนินการ	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดย มีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของ สถาบันร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับสำนักฯ โดยมีผู้บริหาร และ เจ้าหน้าที่ ร่วมกันกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจ เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน และนำผลการดำเนินงานจากปี 2553 มา ทบทวน เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการดำเนินงาน	7-7.4-MR-1 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารความ เสี่ยง ระดับสำนัก 7-7.4-MR-2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารความ เสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย
✓	2	มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง อย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของสถาบัน <b>ผลดำเนินการ</b> คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้มีการวิเคราะห์และระบุ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงตามพันธกิจ และภารกิจของสำนักฯ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี 2554 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสี่ยงด้านทรัพยากร คือ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ</li> <li>- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน คือ การจัดการและการ บริหารหลักสูตร</li> <li>- ความเสี่ยงตามบริบทของหน่วยงาน คือ การให้บริการ</li> </ul>	7-7.4-MR-3 แผนบริหาร ความเสี่ยงประจำปี 2554

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลดำเนินการ	หลักฐาน (รหัส)
✓	3	<p>มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>มีการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับสำนัก ได้นำผลการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงนั้นเข้าที่ประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อร่วมกันประเมินโอกาส และผลกระทบหากปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น</p>	<p>7-7.4-MR-3 แผนบริหารความเสี่ยงประจำปี 2554</p> <p>7-7.4-MR-4 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 1/2554</p>
✓	4	<p>มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>จากการประเมินโอกาสและระดับความเสี่ยงจากปัจจัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดทำแผนจัดการความเสี่ยงที่มีระดับสูง และปฏิบัติตามแผนการจัดการความเสี่ยงที่กำหนด</p>	<p>7-7.4-MR-3 แผนบริหารความเสี่ยงประจำปี 2554</p>
✓	5	<p>มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>จากแผนการจัดการความเสี่ยงปี 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการติดตามและประเมินความเสี่ยง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ติดตามการดำเนินงานผ่านกิจกรรม / โครงการที่กำหนดไว้ในแผนบริหารความเสี่ยง <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น (ดำเนินการในปีงบประมาณ 2555) ติดตามและประเมินผ่านการสอบถามจากผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</li> </ul> </li> </ol>	<p>7-7.4-MR-5 รายงานการติดตามการจัดการความเสี่ยง</p> <p>7-7.4-MR-6 รายงานการประชุมบุคลากร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 3 /2554.</p> <p>7-7.4-MR-7 การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์</p> <p>7-7.4-MR-8 การจัดการความเสี่ยงในการพัฒนาหลักสูตร ปีงบประมาณ 2554</p> <p>7-7.4-MR-9 รายงานโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร ปีงบประมาณ 2554</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลดำเนินการ	หลักฐาน (รหัส)
		<p>บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทั้ง <a href="http://www.nsrui.ac.th/apr">www.nsrui.ac.th/apr</a> และ <a href="http://regis.nsrui.ac.th/">http://regis.nsrui.ac.th/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสี่ยงด้านการจัดการหลักสูตร ได้จัดทำโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร เพื่อเป็นแนวทางป้องกันความเสี่ยง และติดตามโดยการจัดประชุมคณาจารย์ในการจัดทำหลักสูตร</li> <li>- ความเสี่ยงด้านการให้บริการ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อเทคนิคการต้อนรับและการให้บริการ และการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในการหาข้อตกลงร่วมกันในการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ(ลดรอบ) ติดตามตามและประเมินผลการดำเนินงานจากการสำรวจข้อมูลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และระบบการให้บริการด้านงานทะเบียน</li> </ul> <p style="color: red;">2. จัดทำเป็นรายงานเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร เพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแผนงานต่อไป</p>	<p>7-7.4-MR-10 กระบวนการลดรอบการให้บริการ</p> <p>7-7.4-MR-11 รายงานผลการปฏิบัติงานลดรอบการให้บริการ</p>
✓	6	<p>มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากสภาสถาบัน ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2553 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ทำการแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับสูง คือ การให้บริการ และความเสี่ยงนั้นไม่สามารถขจัดได้ โดยนำผลเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก และมีข้อเสนอแนะให้นำความเสี่ยงเรื่องดังกล่าวมาทำการป้องกัน หรือลดความเสี่ยงนั้นอย่างต่อเนื่อง และปีการศึกษา 2554 หน่วยงานได้นำประเด็นความเสี่ยงนั้น</p>	<p>7-7.4-MR-12 รายงานการติดตามความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2553</p> <p>7-7.4-MR-13 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก ครั้งที่ 3/2553</p> <p>7-7.4-MR-14 รายงานการติดตามความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2554</p>

มี	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน/ผลดำเนินการ	หลักฐาน (รหัส)
		มาบรรจุไว้ในแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อการป้องกัน และลดการเกิดปัญหาในด้านการให้บริการ ร่วมกับความเสี่ยงที่มีระดับสูงจากการวิเคราะห์ในปี 2554	

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5			

จุดแข็ง

1. มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน

1. มีความเสี่ยงบางประเด็นที่ไม่สามารถจัดได้

## ข้อเสนอแนะ

-

### หลักฐานอ้างอิง:

- 7-7.4-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระดับสำนัก
- 7-7.4-MR-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย
- 7-7.4-MR-3 แผนบริหารความเสี่ยงประจำปี 2554
- 7-7.4-MR-4 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนครั้งที่ 1/2554
- 7-7.4-MR-5 รายงานการติดตามการจัดการความเสี่ยง
- 7-7.4-MR-6 รายงานการประชุมบุคลากร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ครั้งที่ 3 /2554.
- 7-7.4-MR-7 การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์
- 7-7.4-MR-8 การจัดการความเสี่ยงในการพัฒนาหลักสูตร ปีงบประมาณ 2554
- 7-7.4-MR-9 รายงานโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร ปีงบประมาณ 2554
- 7-7.4-MR-10 กระบวนการลดรอบการให้บริการ
- 7-7.4-MR-11 รายงานผลการปฏิบัติงานลดรอบการให้บริการ
- 7-7.4-MR-12 รายงานการติดตามความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2553
- 7-7.4-MR-13 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก ครั้งที่ 3/2553
- 7-7.4-MR-14 รายงานการติดตามความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2554

## ตัวบ่งชี้ที่ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน

### คำอธิบาย

การประเมินผลตามหน้าที่และบทบาทของผู้บริหารในการบริหารและการจัดการให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปีของสถาบันอุดมศึกษา จะมุ่งเน้นการประเมินคุณภาพของการบริหารงานตามนโยบายของสภาสถาบันอุดมศึกษา ประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการประจำปี ความสามารถในการบริหารและการจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร

### เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าคะแนนการประเมินผลผู้บริหาร โดยคณะกรรมการที่สภาสถาบันแต่งตั้ง (คะแนนเต็ม 5)

### ผลการประเมินตนเอง

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการประเมิน
1.	คะแนนผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารสถาบัน	4.00

### ผลการประเมินตนเองปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 13	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	4 คะแนน

### ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 13	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4			

### จุดแข็ง

#### หลักฐานอ้างอิง:

- 13-1.1 การติดตาม การตรวจสอบและการประเมินผลงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2553 สรุปผลการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน เนื่องจากผลการประเมินผู้บริหารในปีงบประมาณ 2554 อยู่ระหว่างรอเข้าที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยฯ

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	1	มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน <b>ผลดำเนินการ</b> หน่วยงานได้มีการทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงินประจำปีงบประมาณ 2552 - 2556 โดยทำการเปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรรกับการประมาณการ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ และเป็นไปตามกรอบการจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัยฯ	8-8.1-MR-1 แผนกลยุทธ์ทางการเงินประจำปีงบประมาณ 2552-2556 8-8.1-MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนัก 8-8.1-MR-3 แนวทางการจัดสรรงบประมาณ มหาวิทยาลัยฯ
✓	2	มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางด้านการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรรและการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสตรวจสอบได้ <b>ผลดำเนินการ</b> มีแนวทางจัดสรรงบประมาณที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยตามกรอบการจัดสรรงบประมาณ และแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ปีงบประมาณ 2554 และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยมีกิจกรรมรองรับการใช้งบประมาณที่ได้รับจัดสรร เป็นไปตามแนวทางที่ได้วางแผนไว้	8-8.1-MR-1 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ปีงบประมาณ 2552-2556 8-8.1-MR-3 แนวทางการจัดสรรงบประมาณ มหาวิทยาลัยฯ 8-8.1-MR-4 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554 8-8.1-MR-5 กำขอจัดตั้งงบประมาณ ประจำปี 2554



มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
✓	3	มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจ และการพัฒนาสถาบันและบุคลากร <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำกิจกรรม/โครงการในคำขอจัดตั้งงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2554 ที่สนับสนุนพันธกิจตามแผนปฏิบัติราชการ และการดำเนินงานของหน่วยงาน	8-8.1-MR-4 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554 8-8.1-MR-5 คำขอจัดตั้งงบประมาณ ประจำปี 2554
✓	4	มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อสภาสถาบันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง <b>ผลดำเนินการ</b> มีการจัดทำรายงานทางการเงิน สถานการณ์เบิก-จ่ายงบประมาณที่ได้รับรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน เสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักฯ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการ-บริหารงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด นอกจากนี้กลุ่มงานการคลัง กองกลาง สำนักงานอธิการบดีได้จัดทำสรุปรายงานการเงินในภาพรวม เสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกเดือน	8-8.1-MR-6 รายงานการเบิก-จ่ายงบประมาณ ตามแผนปฏิบัติราชการ 8-8.1-MR-7 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 1/2554 (1.3) 8-8.1-MR-8 สรุปรายงานการเงิน กลุ่มงานคลัง
✓	5	มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของสถาบันอย่างต่อเนื่อง <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี จัดทำรายงานการดำเนินโครงการ การเบิก-จ่ายงบประมาณ และรายงานการวิเคราะห์การใช้งบประมาณ เสนอต่อผู้บริหาร เพื่อรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	8-8.1-MR-4 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2554 8-8.1-MR-9 รายงานการดำเนินโครงการ / กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการ 8-8.1-MR-10 รายงานการวิเคราะห์การใช้งบประมาณ
✓	6	มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการบริหารงานด้าน	8-8.1-MR-11 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมภายใน 8-8.1-MR-12 บันทึกข้อความเรื่อง ขอส่งรายงานการควบคุมภายใน

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน (รหัส)
		<p>การเงินด้วยความโปร่งใส และให้มีการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการเงินโดยคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการตรวจสอบภายในระดับสำนักฯ และระดับมหาวิทยาลัย</li> <li>2. คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</li> <li>3. คณะกรรมการบริหารจัดการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</li> <li>4. คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</li> </ol>	<p>8-8.1-MR-13 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p> <p>8-8.1-MR-14 รายงานงบประมาณเสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>8-8.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักฯ</p>
✓	7	<p>ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้เงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>คณะผู้บริหาร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการติดตาม ตรวจสอบ การใช้งบประมาณที่ได้รับจัดสรร อย่างต่อเนื่องจากภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้การใช้งบประมาณที่ได้รับเป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการที่ได้วางไว้ เช่น คณะกรรมการบริหารสำนักฯ คณะกรรมการควบคุมภายใน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานฯ</p>	<p>8-8.1-MR-11 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมภายในประเมินผลงานฯ</p> <p>8-8.1-MR-13 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานฯ</p> <p>8-8.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักฯ</p> <p>8-8.1-MR-16 บันทึกข้อความส่งเอกสารคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานฯ</p> <p>8-8.1-MR-17 กระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>8-8.1-MR-18 รายงานการประชุมบุคลากร ครั้งที่ 1-3/2554 และ 1-2/2555</p>

**ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีที่แล้ว :**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

**ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินปีนี้**

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5			

**จุดแข็ง**

1. มีการวางแผน และนโยบายทางการเงินอย่างชัดเจน
2. มีการดำเนินงานด้านงบประมาณตามแผนงานที่วางไว้
3. มีการติดตามการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด จากผู้บริหารทุกระดับ

**จุดอ่อน**

1. ในบางโครงการไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากทางมหาวิทยาลัย

**ข้อเสนอแนะ**

**หลักฐานอ้างอิง:**

- 8-8.1-MR-1 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน 2552 - 2556
- 8-8.1-MR-2 แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 2555-2559
- 8-8.1-MR-3 แนวทางการจัดสรรงบประมาณ มหาวิทยาลัยฯ และกรอบการจัดสรรงบประมาณ

### หลักฐานอ้างอิง: (ต่อ)

- 8-8.1-MR-4 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554
- 8-8.1-MR-5 คำขอจัดตั้งงบประมาณ ประจำปี 2554
- 8-8.1-MR-6 รายงานการเบิก – จ่ายงบประมาณ ตามแผนปฏิบัติราชการ
- 8-8.1-MR-7 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ (1.3)
- 8-8.1-MR-8 สรุปรายงานการเงิน กลุ่มงานคลัง
- 8-8.1-MR-9 รายงานการดำเนิน โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติราชการ
- 8-8.1-MR-10 รายงานการวิเคราะห์การใช้งบประมาณ
- 8-8.1-MR-11 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมภายใน
- 8-8.1-MR-12 บันทึกข้อความ เรื่อง ขอส่งรายงานการควบคุมภายใน
- 8-8.1-MR-13 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 8-8.1-MR-14 รายงานงบประมาณเสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ
- 8-8.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักฯ
- 8-8.1-MR-16 บันทึกข้อความส่งเอกสารคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานฯ
- 8-8.1-MR-17 กระบวนการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
- 8-8.1-MR-18 รายงานการประชุมบุคลากร
  - ครั้งที่ 1/2554 วาระที่ 3.3
  - ครั้งที่ 2/2554 วาระที่ 3.2
  - ครั้งที่ 1/2555 วาระที่ 3.2 /4.5
  - ครั้งที่ 2/2555 วาระที่ 3.1

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
✓	1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและการพัฒนาของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าและดำเนินการตามระบบที่กำหนด <b>ผลดำเนินการ</b> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพ โดยเปิดโอกาสแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพระดับหน่วยงาน รับมอบนโยบายด้านการประกันคุณภาพจากมหาวิทยาลัย เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย และจัดทำระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สอดคล้องกับพันธกิจตามบริบทของหน่วยงาน และจัดทำเป็นคู่มือการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของหน่วยงาน	9-9.1-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2554 9-9.1-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 9-9.1-MR-3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ 9-9.1-MR-4 แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2554 9-9.1-MR-5 คู่มือการประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
✓	2	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน	9-9.1-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่องนโยบายการดำเนินการ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
		<p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการนำนโยบายการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายที่สำคัญของหน่วยงาน โดยบุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนทางการดำเนินงานตลอดจนตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์มาตรฐานระดับหน่วยงาน โดยกำหนดเป็นภาระหน้าที่ที่ต้องยึดถือและปฏิบัติ</p>	<p>ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>9-9.1-MR-4 แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2554</p>
✓	3	<p>มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(สกอ.)และการประเมินคุณภาพภายนอก(สมศ.) ในรอบปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการประชุมบุคลากรภายในสำนักฯ ร่วมกันพิจารณา และกำหนดตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจ และบริบทของหน่วยงาน โดยได้เพิ่มตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี 2554 และกำหนดให้เป็นตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพเพิ่มเติมจากองค์ประกอบคุณภาพของสกอ. พร้อมกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน</p> <p>อัตลักษณ์ของหน่วยงาน คือ “การให้บริการแบบจิตบริการ”</p> <p>ตัวบ่งชี้ของอัตลักษณ์ คือ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>9-9.1-MR-6 รายงานการประชุม บุคลากรครั้งที่ 3/2553(4.1)</p> <p>9-9.1-MR-7 แผนปฏิบัติการราชการประจำปี 2554</p>
✓	4	<p>มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วนประกอบด้วย 1)การควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และงานประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ปีการศึกษา 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้</p>	<p>9-9.1-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2554</p> <p>9-9.1-MR-5 คู่มือการประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>9-9.1-MR-8 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
		<p>ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตามองค์ประกอบ คุณภาพที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน ตามคู่มือการประกัน คุณภาพการศึกษา และตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน การ ดำเนินงานประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การควบคุม ติดตาม และประเมินคุณภาพ โดยใช้ แนวทางในการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนด้วยวงจร PDCA มีคณะกรรมการประกันคุณภาพรับผิดชอบการ ดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ให้เป็นไปตามแผนการประกัน คุณภาพประจำปีการศึกษา 2554 และควบคุม ติดตาม การดำเนินงานผ่านการประชุมบุคลากรภายใน หน่วยงาน ก่อนจัดทำเป็นรายงานประเมินตนเองเพื่อ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ</li> <li>2. คณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพระดับ หน่วยงาน นำรายงานการประเมินตนเองที่ได้รับการ ตรวจสอบคุณภาพจากคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ การประเมินตนเองมาปรับปรุงและจัดทำเป็นรายงาน การประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2554 เสนอต่อ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และ รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาโดย การบันทึกข้อมูลผ่านระบบ CHE QA Online</li> <li>3. มีการพัฒนาการดำเนินงานจากข้อเสนอแนะ จุดที่ควร พัฒนา ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในปีการศึกษา 2553 มาทำการทบทวน ปรับปรุง แผนการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> </ol>	<p>(บุคคลภายนอก) ประจำปี การศึกษา 2554 9-9.1-MR-9 ระบบ CHE QA Online 9-9.1-MR-10 รายงานผลการ ประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน(บุคคลภายนอก) ปี การศึกษา 2553 9-9.1-MR-11 รายงานการ ประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2554 เรื่องการทบทวนบทบาท ภารกิจของสำนักตาม ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ (5.1)</p>
✓	5	<p>มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ของ แผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b> จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2553</p>	<p>9-9.1-MR-11 รายงานการ ประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2554 เรื่องการทบทวนบทบาท ภารกิจของสำนักตาม ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ-</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
		<p>หน่วยงานได้นำผลการดำเนินงานมาทบทวน โดยมีการปรับปรุงผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้คุณภาพดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานได้มีการประชุมบุคลากรเพื่อทบทวนบทบาทพันธกิจ และภารกิจของหน่วยงานที่มีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพภายใน</li> <li>2. จัดทำบันทึกข้อความเสนอต่อมหาวิทยาลัยเรื่องขอเปลี่ยนแปลงจำนวนตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2554</li> <li>3. มอบหมายตัวบ่งชี้คุณภาพให้แก่ผู้รับผิดชอบ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดการพัฒนาตามตัวบ่งชี้</li> <li>4. จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมด้านการประกันคุณภาพภายใน</li> </ol>	<p>การประเมินคุณภาพฯ (5.1)            9-9.1-MR-12 บันทึกข้อความเรื่องขอเปลี่ยนแปลงจำนวนตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2554            9-9.1-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2554            9-9.1-MR-13 โครงการอบรมด้านการประกันคุณภาพ</p>
✓	6	<p>มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ครอบคลุมองค์ประกอบคุณภาพตามบริบทของหน่วยงาน และสามารถเผยแพร่เป็นฐานข้อมูลให้แก่หน่วยงานภายนอก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน (องค์ประกอบที่ 2,3,5,) ได้แก่               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ระบบ Tabain e-office เป็นระบบสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน ที่ครอบคลุมเรื่องสถิตินักศึกษา การลงทะเบียนเรียน โครงสร้างหลักสูตร ข้อมูลหลักสูตร รายงานผลการเรียน</li> <li>1.2 ระบบทะเบียนและวัดผล ครอบคลุมการดำเนินงานด้านผลการเรียน การรับสมัคร / รายงานตัวนักศึกษา</li> </ol> </li> </ol>	<p>9-9.1-MR-14 สรุปตัวอย่างระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน</p>



มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
		<p>ข้อมูลการรับคำร้องต่าง ๆ</p> <p>1.3 ระบบ E-entrance</p> <p>1.4 ระบบ Inetgrade สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณาจารย์ด้านการส่งผลการเรียน</p> <p>1.5 ระบบงานบัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>1.6 ระบบสารสนเทศ Tabain Intranet ประกอบด้วยหน่วยสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนี้ การจอร์รายวิชา การลงทะเบียนล่าช้า ระบบงานพัสดุ/ครุภัณฑ์</p> <p>1.7 ระบบการจัดการข้อมูล ประกอบด้วย การให้บริการ web board การส่ง E-mail แจ้งข่าวแก่นักศึกษา ปฏิทินกิจกรรม การประเมินอาจารย์ผู้สอน และการยืนยันตัวตนของนักศึกษา</p> <p>2. สารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงาน (องค์ประกอบที่ 1,7,8) เช่น ข้อมูลบุคลากรภายในหน่วยงาน แผนการดำเนินงานต่าง ๆ ระเบียบ/ประกาศ/ข้อบังคับต่าง ๆ nsru.regis forum เป็นต้น</p> <p>3. สารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ(องค์ประกอบที่ 9) ได้แก่ ระบบการจัดเก็บข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ NSRU QA Offline และระบบรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ CHE QA Online โดยสำนักส่งเสริมฯ ได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมการใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูล NSRU QA Offline และเริ่มนำมาใช้ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2554</p>	
✓	7	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตาม	9-9.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ รับข้อเสนอแนะ

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
		<p>พันธกิจของสถาบันภายนอกสถาบัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>หน่วยงานได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการ ตามบริบทการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้แสดงความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านคณะกรรมการ รับข้อเสนอแนะ ฯและดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ ตามบริบทของหน่วยงาน(นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป) เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานใน องค์ประกอบคุณภาพที่ 9 (การกำหนดตัวบ่งชี้ที่เป็นอัต ลักษณ์ของหน่วยงาน)</li> <li>2. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในจากคณะกรรมการประจำสำนัก</li> <li>3. ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2553</li> </ol> <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าว หน่วยงานได้นำมาทำการ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำผลที่ได้เข้าที่ประชุมบุคลากรเพื่อรับทราบข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นต่าง ๆ</li> <li>2. ร่วมกันหาแนวทางการปรับปรุง และพัฒนาการ ดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วน ได้เสีย</li> <li>3. ดำเนินงานตามแนวทางที่ได้ โดยกำหนดเป็น โครงการ พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ โครงการพัฒนา บุคลากรตามความสนใจ โครงการอบรมจิตบริการ และ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน ปีงบประมาณ 2555 (สนว.355)</li> </ol>	<p>จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ</p> <p>9-9.1-MR-16 รายงานผลการ สํารวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ</p> <p>9-9.1-MR-17 รายงานการ ประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักฯ ครั้งที่ 2 /2554 (1.3)</p> <p>9-9.1-MR-18 รายงานการ ประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2554 เรื่องการกำหนดมาตรฐานการ ให้บริการ(5.3)</p> <p>9-9.1-MR-19 คำขอจัดตั้ง งบประมาณ 2555 (สนว.355) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการ ให้บริการ</p> <p>9-9.1-MR-20 รายงานผลการ ติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2553</p> <p>9-9.1-MR-21 บันทึกข้อความ ที่ ๐๔๓ / ๒๕๕๔ เรื่องขอ จัดส่งเอกสารประกอบการ ประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p>9-9.1-MR-22 รายงานผลการ ปรับปรุง พัฒนางานตาม ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการติดตามฯ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
✓	8	<p>มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงาน และสถาบัน โดยจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา กับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มหาวิทยาลัยเขตภาคเหนือตอนล่าง ทั้ง 14 แห่ง และปี การศึกษา 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพกับมหาวิทยาลัยในเครือข่าย</li> <li>2. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย อยู่ระหว่างการดำเนิน กิจกรรม (ประมาณเดือนสิงหาคม 2555)</li> </ol>	<p>9-9.1-MR-23 บันทึกความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพ</p> <p>9-9.1-MR-24 การเข้าร่วม กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในตามโครงการพัฒนา เครือข่ายประกันคุณภาพ การศึกษา เมื่อวันที่ 19 – 20 มีนาคม 2554 ณ ภูแก้วรี สอร์ท จังหวัดเพชรบูรณ์</p> <p>9-9.1-MR-25 กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการ ประกันคุณภาพ การศึกษา มหาวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือ ตอนล่าง ณ มหาวิทยาลัยราช ภัฏนครสวรรค์ วันที่ 10 พฤษภาคม 2555</p>
✓	9	<p>มีแนวทางปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถ นำไปใช้ประโยชน์</p> <p><b>ผลดำเนินการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ เข้าร่วมนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี “เรื่องกระบวนการติดตาม และ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน” และทำการเผยแพร่ให้หน่วยงานภายนอกสามารถนำผลงานไปใช้ โดยการเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กิจกรรมนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เมื่อ วันที่ 10 พฤษภาคม 2555</li> <li>2. การเข้าร่วมโครงการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีด้านการ</li> </ol>	<p>9-9.1-MR-26 ใบ ประกาศนียบัตรการนำเสนอ แนวปฏิบัติที่ดีจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p> <p>9-9.1-MR-27 ใบ ประกาศนียบัตรการนำเสนอ แนวปฏิบัติที่ดี จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต</p> <p>9-9.1-MR-28 เอกสาร ประกอบการนำเสนอแนว ปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมระดับ หน่วยงานกับมหาวิทยาลัย เครือข่ายเขตภาคเหนือตอนล่าง</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักฐาน
		<p>ประกันคุณภาพการศึกษา และการประชุมอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2555</p> <p>3. กิจกรรมนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรมระดับหน่วยงานกับมหาวิทยาลัยเครือข่ายเขตภาคเหนือตอนล่าง ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2555</p> <p>4. เผยแพร่ผลงานผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเอกสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานที่สนใจสามารถนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงาน</p>	<p>9-9.1-MR-29 ใบประกาศนียบัตรการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</p> <p>9-9.1-MR-30 เว็บไซต์สำนักฯ <a href="http://www.nsr.ac.th/apr">www.nsr.ac.th/apr</a></p>

การประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 4	ระดับ 4	บรรลุ	4 คะแนน

การประเมินตนเองปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

การตรวจสอบของคณะกรรมการปีนี้ (CAR) :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5	ระดับ 5	บรรลุ	5 คะแนน

การประเมินของคณะกรรมการปีนี้ :

ลำดับตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงานคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	เป้าหมายที่กำหนด	ผลของเป้าหมายที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ค่าคะแนนที่ได้
	ระดับ 5			

## จุดแข็ง

1. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ
2. มีการนำผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพมาพัฒนาการดำเนินงาน
3. บุคลากรให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเป็นอย่างดี

## จุดอ่อน

1. การกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพที่หน่วยงานรับผิดชอบยังไม่มีความชัดเจน ทำให้ไม่สามารถกำหนดทิศทางการทำงานตามตัวบ่งชี้คุณภาพได้อย่างชัดเจน

## ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพให้มีความสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และการแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานประกันคุณภาพได้ตรงกับภารกิจและพันธกิจของหน่วยงาน

## หลักฐานอ้างอิง

- 9-9.1-MR-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2554
- 9-9.1-MR-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เรื่องนโยบายแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- 9-9.1-MR-3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
- 9-9.1-MR-4 แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2554
- 9-9.1-MR-5 คู่มือการประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 9-9.1-MR-6 รายงานการประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2553 (4.1)
- 9-9.1-MR-7 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2554
- 9-9.1-MR-8 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(บุคคลภายนอก) ประจำปีการศึกษา 2554
- 9-9.1-MR-9 ระบบ CHE QA Online
- 9-9.1-MR-10 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(บุคคลภายนอก) ปีการศึกษา 2553
- 9-9.1-MR-11 รายงานการประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2554 เรื่องการทบทวนบทบาทภารกิจของสำนักตามข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ (5.1)

## หลักฐานอ้างอิง (ต่อ)

- 9-9.1-MR-12 บันทึกข้อความ เรื่องขอเปลี่ยนแปลงจำนวนตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ปีการศึกษา 2554
- 9-9.1-MR-13 โครงการอบรมด้านการประกันคุณภาพ
- 9-9.1-MR-14 สรุปตัวอย่างระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ  
ภายในหน่วยงาน
- 9-9.1-MR-15 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ รับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ
- 9-9.1-MR-16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- 9-9.1-MR-17 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 2/2554 (1.3)
- 9-9.1-MR-18 รายงานการประชุมบุคลากรครั้งที่ 3/2554 เรื่องการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (5.3)
- 9-9.1-MR-19 คำขอจัดตั้งงบประมาณ 2555 (สนว.355) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- 9-9.1-MR-20 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
ปีงบประมาณ 2553
- 9-9.1-MR-21 บันทึกข้อความ ที่ ๐๔๓ / ๒๕๕๔ เรื่องขอจัดส่งเอกสารประกอบการประเมินผลการ  
ดำเนินงาน
- 9-9.1-MR-22 รายงานผลการปรับปรุง พัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามฯ
- 9-9.1-MR-23 บันทึกความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพ
- 9-9.1-MR-24 การเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ 19 – 20 มีนาคม 2554  
ณ ศูนย์วิทยบริการ จังหวัดเพชรบูรณ์
- 9-9.1-MR-25 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเครือข่าย  
ภาคเหนือตอนล่าง ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ วันที่ 10 พฤษภาคม 2555
- 9-9.1-MR-26 ใบประกาศนียบัตรการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 9-9.1-MR-27 ใบประกาศนียบัตรการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
- 9-9.1-MR-28 เอกสารประกอบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมระดับหน่วยงานกับมหาวิทยาลัย  
เครือข่ายเขตภาคเหนือตอนล่าง
- 9-9.1-MR-29 ใบประกาศนียบัตรการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- 9-9.1-MR-30 เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน [www.nsruc.ac.th/apr](http://www.nsruc.ac.th/apr)

## ตัวบ่งชี้ที่ 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด

### คำอธิบาย

ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ระบุไว้ว่า “...ให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษานั้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี และแจ้งผลให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาทราบ รวมทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน...” ทั้งนี้ สถานศึกษาจะดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครอบคลุมตัวบ่งชี้ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาหรือต้นสังกัดกำหนด โดยจะเป็นตัวบ่งชี้ที่เน้นด้านปัจจัยนำเข้าและกระบวนการ ซึ่งผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในโดยต้นสังกัดนี้ จะเป็นคะแนนที่สามารถสะท้อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคุณภาพการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษาได้ ดังนั้น ในการประเมินตัวบ่งชี้นี้ จะใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินการประกันคุณภาพภายในโดยต้นสังกัด โดยไม่ต้องทำการประเมินใหม่

### วิธีการคิดคำนวณ

<u>ผลรวมคะแนนประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยต้นสังกัด</u> จำนวนปี
---

### หมายเหตุ

ใช้คะแนนประเมินระบบประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาระดับสถาบัน ตามที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ย้อนหลัง 3 ปี ทั้งนี้ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เริ่มใช้คะแนนตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 (เนื่องจากใช้เกณฑ์การประเมินใหม่) เช่น

- ประเมินปี 2554 ใช้คะแนนประเมิน 1 ปี คือ ปี 2553
- ประเมินปี 2555 ใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน 2 ปี คือ ปี 2554 และ 2553
- ประเมินปี 2556 ใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน 3 ปี คือ ปี 2555, 2554 และ 2553

### เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินการประกันคุณภาพภายในโดยต้นสังกัด 3 ปีย้อนหลังเป็นคะแนนของตัวบ่งชี้ (เนื่องจากระบบประเมินภายใน มีคะแนนเต็ม 5 เช่นเดียวกับการประเมินภายนอก)

### ผลการดำเนินงาน

ตามเกณฑ์การใช้ผลคะแนนการประเมินคุณภาพภายใน โดยต้นสังกัด กรณีรับการประเมินในปี 2554 ให้ใช้ผลการประเมินจากปีการศึกษา 2553 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยได้รับการประเมินจำนวน 14 ตัวบ่งชี้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้เท่ากับ 4.64 คะแนน

### ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
$\geq 3.51$	4.64	บรรลุ	4.64 คะแนน

### หลักฐานอ้างอิง

- 15-MR-1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาประจำปีการศึกษา 2553
- 15-MR-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2553
- 15-MR-3 รายงานการประเมินตนเอง ประจำปี 2553
- 15-MR-4 ระบบฐานข้อมูล Che QA Online



### ส่วนที่ 3

#### สรุปผลการประเมินตนเอง

ตาราง ตารางสรุปการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ประเภทสถาบัน : ผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		/= บรรลุ x = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ ข้อ)			
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนการ ดำเนินการ						
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ระดับ 5	ระดับ 5		✓	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต						
2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	ระดับ 5	ระดับ 5		✓	5.00	ดีมาก
2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	ระดับ 5	ระดับ 5		✓	5.00	ดีมาก
2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตาม คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับ 5	ระดับ 4		x	4.00	ดี
2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัด ให้กับนักศึกษา	ระดับ 4	ระดับ 4		✓	4.00	ดี

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		/= บรรลุ x = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ ข้อ)			
สมศ ตัวบ่งชี้ที่ 2	มากกว่า 3.51	4.39		✓	4.39	ดี
สมศ ตัวบ่งชี้ที่ 3	ร้อยละ 25	ร้อยละ 42.328		✓	5.00	ดีมาก
สมศ ตัวบ่งชี้ที่ 4	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75		✓	5.00	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา</b>						
3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	ระดับ 4	ระดับ 4		x	4.00	ดี
3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	ระดับ 4	ระดับ 4		✓	4.00	ดี
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม</b>						
5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	ระดับ 5	ระดับ 5		✓	5.00	ดีมาก
สมศ ตัวบ่งชี้ที่ 8	ร้อยละ 24	ร้อยละ 50			5.00	ดีมาก
สมศ ตัวบ่งชี้ที่ 9	ระดับ 4	ระดับ 4			4.00	ดี
<b>องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ</b>						
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	ระดับ 5	ระดับ 5		✓	5.00	ดีมาก
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ระดับ 5	ระดับ 5		✓	5.00	ดีมาก
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ระดับ 5	ระดับ 5		✓	5.00	ดีมาก
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ 5	ระดับ 5		✓	5.00	ดีมาก
สมศ ตัวบ่งชี้ที่ 13	ระดับ 4	ระดับ 4		✓	4.00	ดี

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		/ = บรรลุ x = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ ข้อ)			
<b>องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ</b>						
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ระดับ 5	ระดับ 5		✓	5.00	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>						
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ระดับ 5	ระดับ 5		✓	5.00	ดีมาก
สมศ ตัวบ่งชี้ที่ 15	ระดับ 4	4.64		✓	4.64	ดีมาก
<b>เฉลี่ยคะแนนรวมเฉพาะ สกอ.</b>			<b>66 / 14</b>		<b>4.71</b>	ดีมาก
<b>เฉลี่ยคะแนนรวม สกอ + สมศ.</b>			<b>98.03 / 21</b>		<b>4.67</b>	ดีมาก

#### ผลการประเมิน

- 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
- 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี
- 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

ตาราง ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้				
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	ระดับคุณภาพ
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
2. การผลิตบัณฑิต	-	4.67	4.60	4.63	ดีมาก
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	-	4.00	-	4.00	ดี
5. การบริการทางวิชาการแก่สังคม	-	5.00	4.50	4.67	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	-	5.00	4.00	4.50	ดี
8. การเงินและงบประมาณ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	5.00	4.64	4.82	ดีมาก
รวม		4.77	4.50	4.67	ดีมาก
		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ผลการประเมิน

- 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
- 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี
- 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

ตาราง ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานอุดมศึกษา

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้				
	ด้านปัจจัย นำเข้า	ด้านกระบวนการ	ด้านผลผลิต	รวม	ระดับคุณภาพ
1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	-	-	4.60	4.60	ดีมาก
2. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา					
ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารการอุดมศึกษา	-	5.00	4.00	4.86	ดีมาก
ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา	-	4.50	4.55	4.52	ดีมาก
3. มาตรฐานด้านการสร้าง และพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
รวม	-	4.76	4.50	4.67	ดีมาก
	-	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ผลการประเมิน

- 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
- 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี
- 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

ตาราง ผลการประเมินตนเองตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้				
	ด้านปัจจัย นำเข้า	ด้านกระบวนการ	ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม	ระดับคุณภาพ
1. ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	4.40	4.57	4.49	ดี
2. ด้านกระบวนการภายใน	-	5.00	4.32	4.83	ดีมาก
3. ด้านการเงิน	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
รวม	-	4.77	4.50	4.67	ดีมาก
	-	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ผลการประเมิน

- 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
- 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี
- 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

ตาราง ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	ด้านปัจจัย นำเข้า	ด้านกระบวนการ	ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม	ระดับคุณภาพ
<b>1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา</b>					
(1) ด้านกายภาพ	-	-	-	-	-
(2) ด้านวิชาการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
(3) ด้านการเงิน	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
(4) ด้านการบริหารจัดการ	-	5.00	4.32	4.83	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 1	-	5.00	4.32	4.88	ดีมาก
<b>2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา</b>					
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต	-	4.00	4.60	4.34	ดี
(2) ด้านการวิจัย	-	-	-	-	-
(3) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	-	5.00	4.50	4.67	ดีมาก
(4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	-	-	-	-	-
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 2	-	4.25	4.57	4.38	ดี
รวม		4.77	4.50	4.67	ดีมาก
		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	