



สรุปผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมการบริหารความเสี่ยง
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ 2565
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 เดือน กันยายน 2565

สรุปผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 เดือน กันยายน 2565

RM4_NSRU

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา

เป้าประสงค์ที่ : 1 มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา

สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 3 การยกระดับมาตรฐานการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ปัจจัยเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/KPI	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
				บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	ผล			
ด้านที่ 4 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน								
นักศึกษาไม่สำเร็จ การศึกษาตาม ระยะเวลาที่กำหนด ตามแผนการเรียน เนื่องจาก 1.ผลการเรียนไม่เป็นไป ตามเกณฑ์ 2.นักศึกษาไม่ ลงทะเบียนเรียนตาม แผน 3.จัดแผนการเรียนไม่ ครบโครงสร้างหลักสูตร	กิจกรรม: พัฒนา ระบบ การแจ้งเตือนการส่งผล การเรียน กิจกรรม: พัฒนาระบบการ ตรวจสอบการจอร์รายวิชา ของนักศึกษา กิจกรรม: บันทึกติดตาม อาจารย์ที่ปรึกษาให้ตรวจ โครงสร้างนักศึกษา	1.อาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจใน กระบวนการ ตรวจสอบแผนการ เรียนตาม โครงสร้างหลักสูตร 2.มีระบบสนับสนุน การติดตามและ ตรวจสอบ 3.มีระบบสนับสนุน การพัฒนา ระบบงานสำหรับ อาจารย์ที่ปรึกษา	ร้อยละ 100 ของจำนวน อาจารย์ที่ ปรึกษาทั้งหมด อย่างน้อย 1 ระบบ อย่างน้อย 1 ระบบ	ผลของเป้าหมาย บรรลุ ✓ 1. อาจารย์ที่ปรึกษา ทุกคนได้รับการ ชี้แจงถึงวิธีการและกระบวนการตรวจสอบ โครงสร้างของนักศึกษาที่อยู่ในความ รับผิดชอบ 2. มีระบบสนับสนุนให้นักศึกษา สามารถตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร ด้วยตนเอง โดยเป็นเมนูอยู่ในระบบงาน นักศึกษา 3. พัฒนาระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษา โดยสามารถตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร ของนักศึกษาแบบรายบุคคลได้ทันที	ไม่ใช้ งบประมาณ	ตลอด ปีงบประมาณ	ผู้อำนวยการ สำนัก -รอง ผู้อำนวยการ -หัวหน้า สำนักงาน -หัวหน้า กลุ่มงาน -บุคลากรใน หน่วยงาน	

ปัจจัยเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/KPI	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
				บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	ผล			
				<p>ผลของการดำเนินงาน บรรลุ ✓</p> <p>1. อาจารย์ที่ปรึกษาส่งผลการตรวจโครงสร้างของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย โดยเริ่มดำเนินการตรวจโครงสร้างในครั้งที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1 และครั้งที่ 2 ตรวจโครงสร้างในภาคการศึกษาที่ 2 ก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาซึ่งเป็นไปตามกำหนดระยะเวลาตามปฏิทินวิชาการ</p> <p>2. สรุปรายงานผลการส่งตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร ครั้งที่ 1 หลังจากส่งตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร 2 สัปดาห์ รายงานผลการส่งตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตรผู้บริหารครั้งที่ 2</p> <p>ผลหลังการดำเนินกิจกรรม/โครงการ บรรลุ ✓</p> <p>ปัจจุบันสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการทั้งในส่วนของ การปรับปรุงระบบงาน และการพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในปีการศึกษา 2565</p>				

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 2 ส่งเสริมการพัฒนางานบริหารของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ : 2 มีระบบมีความถูกต้อง รวดเร็ว ได้มาตรฐาน สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 4 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการให้เป็นมหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่มาตรฐานสากล

ปัจจัยเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/KPI	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
				บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	ผล			
ด้านที่ 2 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่)								
<p>ระบบสารสนเทศเกิดความเสียหาย เกิดจากปัจจัยเสี่ยง ดังนี้</p> <p>1. อุปกรณ์เครื่องมือส่วนประกอบเสียหาย</p> <p>2. การลักลอบเข้าถึงฐานข้อมูลของหน่วยงานโดยบุคคลอื่น</p>	<p>กิจกรรม:ซ่อมแซมครุภัณฑ์สำนักงาน</p> <p>กิจกรรม: พัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและประมวลผล</p>	<p>1. จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p>2. จำนวนครั้งที่ระบบถูกก่อวินให้เกิดความเสียหายส่งผลกระทบต่อการทำงานและการให้บริการ</p> <p>3. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศของหน่วยงาน</p>	<p>ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ</p> <p>น้อยกว่า 1 ครั้ง</p> <p>ไม่น้อยกว่า 4.00 คะแนน</p>	<p>ผลของเป้าหมาย บรรลุ ✓</p> <p>1. ระบบสารสนเทศของหน่วยงานได้รับการปรับปรุงพัฒนา จำนวน 5 ระบบ</p> <p>2. ไม่พบการก่อวินระบบงานจากบุคคลภายนอก</p> <p>3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศ</p> <p>ผลของการดำเนินงาน บรรลุ ✓</p> <p>ประชุมกลุ่มย่อยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน จำนวน 2 ครั้ง เพื่อเรียนรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ทั้งในส่วนของระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและระบบการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคคลภายนอก</p>	40,500.-	ตลอดปีงบประมาณ	ผู้อำนวยการรองผู้อำนวยการและผู้เกี่ยวข้อง	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 2 ส่งเสริมการพัฒนางานบริหารของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ : 2 มีระบบมีความถูกต้อง รวดเร็ว ได้มาตรฐาน สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 4 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการให้เป็นมหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่มาตรฐานสากล

ปัจจัยเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/KPI	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
				บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	ผล			
ด้านที่ 2 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่)								
ระบบสารสนเทศเกิดความเสียหาย เกิดจากปัจจัยเสี่ยง ดังนี้ 1. อุปกรณ์เครื่องมือส่วนประกอบเสียหาย 2. การลักลอบเข้าถึงฐานข้อมูลของหน่วยงานโดยบุคคลอื่น	กิจกรรม: ซ่อมแซมครุภัณฑ์สำนักงาน กิจกรรม: พัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและประมวลผล	1. จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน 2. จำนวนครั้งที่ระบบถูกก่อวินให้เกิดความเสียหายส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ 3. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศของหน่วยงาน	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ น้อยกว่า 1 ครั้ง ไม่น้อยกว่า 4.00 คะแนน	ผลของเป้าหมาย บรรลุ ✓ 1. ระบบสารสนเทศของหน่วยงานได้รับการปรับปรุงพัฒนา จำนวน 5 ระบบ 2. ไม่พบการก่อวินระบบงานจากบุคคลภายนอก 3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศ ผลของการดำเนินงาน บรรลุ ✓ ประชุมกลุ่มย่อยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน จำนวน 2 ครั้ง เพื่อเรียนรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ทั้งในส่วนของระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและระบบการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคคลภายนอก	40,500.-	ตลอดปีงบประมาณ	ผู้อำนวยการรอง ผู้อำนวยการและ ผู้เกี่ยวข้อง	

ปัจจัยเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/KPI	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
				บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	ผล			
				<p>ผลหลังการดำเนินกิจกรรม/โครงการ บรรลุ ✓</p> <p>1. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา ให้สามารถแก้ไขและป้องกันเหตุปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว โดยการปรับปรุงระบบให้สามารถป้องกันการลักลอบเข้าถึง เปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูลในระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต ได้แก่</p> <p>1) ระบบคำร้องออนไลน์ 4.25</p> <p>2) ระบบลงทะเบียนเพิ่ม ถอน รายวิชา 4.23</p> <p>3) ระบบบันทึกผลการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต 4.19</p> <p>จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศของหน่วยงาน ที่มีต่อการใช้บริการผ่านระบบงานออนไลน์ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลคะแนนประเมินเท่ากับ 4.22 คะแนน ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศที่เพิ่มมากขึ้น</p>				

ชื่อผู้รายงาน 

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี เนรมิตร)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน