

สาระสำคัญแผนยุทธศาสตร์ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

ภาพอนาคตและทิศทางการพัฒนากลุ่มงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามโครงสร้างของพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู โดยมีชื่อว่า ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ต่อมามีการจัดตั้งเพิ่มขึ้น จึงได้จัดตั้งเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ตามมาตรา 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2538 และประกาศสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการสถาบันราชภัฏ ประกาศ ณ วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2538 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ จึงได้แบ่งส่วนราชการเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ

ในปี พ.ศ. 2548 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ มาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จึงมีการแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2548 ซึ่งปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 20 ก วันที่ 8 มีนาคม 2548 และมีการแบ่งส่วนราชการเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2549 โดยให้แบ่งส่วนราชการเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ.2549 ปรากฏ

ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 74 ง วันที่ 3 สิงหาคม 2549 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ในการประชุมครั้งที่ 12/2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และครั้งที่ 13/2549 วันที่ 27 ธันวาคม 2549 เห็นชอบโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัย ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ จะพัฒนาการให้บริการด้านการศึกษาดูด้วยการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจ แก่ผู้รับบริการต่อไป

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงาน

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ IRegis เราจะเป็นงานทะเบียนอัจฉริยะ”

พันธกิจ (Mission)

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

1. พัฒนาระบบบริการการศึกษาให้รวดเร็วถูกต้อง ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และมีความปลอดภัย
3. สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้อง

เป้าประสงค์ (Goals)

กลุ่มงานทะเบียนและประมวล มีเป้าประสงค์ คือ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย
2. พัฒนานวัตกรรม
3. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานมากยิ่งขึ้น
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
5. ระบบงานมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น มีเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย
2. พัฒนาคณากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้องโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พัฒนานวัตกรรม

กลยุทธ์ (Strategies)

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย	-ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 10 ชุดๆละ 30,000บาท เป็นเงิน 300,000 บาท -กิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรการใช้งานระบบงาน ทะเบียน 5,000 บาท 1 โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
2. พัฒนาคณากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	-ฝึกอบรมบุคลากรผู้ให้บริการที่เป็นเลิศ ทะเบียน 33,000 บาท 1 โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
3. พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้องโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- โครงการพัฒนาระบบการรับคำร้องผ่าน อินเทอร์เน็ต - พัฒนาระบบรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต 50,000 บาท - โครงการพัฒนาระบบการแจ้งข้อมูลผ่านเครือข่าย โทรศัพท์มือถือ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
4.พัฒนานวัตกรรม	-พัฒนาระบบจัดลำดับคิวการให้บริการ -ทำป้ายอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่ข่าวสาร

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2548-2552)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2548	2549	2550	2551	2552		
1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย	- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย - พัฒนานวัตกรรม	-ระดับ ความพึง พอใจของ ผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน
2.พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานมากยิ่งขึ้น	-สามารถ ให้คำ แนะนำใน การใช้งาน ระบบ สารสนเทศ แก่ ผู้เกี่ยวข้อง ได้อย่าง ถูกต้อง		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2548-2552)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2548	2549	2550	2551	2552		
		-ระดับ ความพึง พอใจของ ผู้ให้บริการ								
3.พัฒนาระบบการให้บริการให้ รวดเร็ว ถูกต้องโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- ผู้รับบริการมีความพึง พอใจ	- ผู้รับบริกา ร ระดับ ความพึง พอใจของ ผู้ให้บริการ		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน
4.พัฒนานวัตกรรม	- ระบบงานมีความ ทันสมัยมากยิ่งขึ้น มี เทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยใน การพัฒนาระบบให้มี ประสิทธิภาพ	-ระบบงาน มีความ ทันสมัย -ระบบงาน สามารถ ให้บริการ ได้หลาย		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน

โครงการสำคัญ (Projects)

1. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 10 ชุดๆละ 30,000บาทเป็นเงิน 300,000 บาท
2. กิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรการใช้งานระบบงานทะเบียน 5,000 บาท 1 โครงการ
4. ฝึกอบรมบุคลากรผู้ให้บริการที่เป็นเลิศทะเบียน 33,000 บาท 1 โครงการ
4. โครงการพัฒนาระบบการรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต
5. พัฒนาระบบรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต 50,000 บาท
6. โครงการพัฒนาระบบการแจ้งข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ
7. พัฒนาระบบจัดลำดับคิวการให้บริการ
8. ทำป้ายอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่ข่าวสาร 90,000 บาท

สรุปแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงาน

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556 โดยมีทั้งหมด 4 ประเด็นที่สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย 1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย 2.พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3.พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้องโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ4. พัฒนานวัตกรรม

สารบัญ

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ กลุ่มงาน สังกะเบียงและประมวผล	1
ภาพอนาคตและทิศทางการพัฒนากลุ่มงาน.....	1
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงาน	2
วิสัยทัศน์ (Vision).....	2
พันธกิจ (Mission).....	2
เป้าประสงค์ (Goals).....	2
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)	3
กลยุทธ์ (Strategies).....	3
แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556.....	5
โครงการสำคัญ (Projects).....	8
สรุปแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงาน	8