

## รายงานผลการประเมินผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ 2557

### สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

#### หลักการและเหตุผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินงานด้านการให้บริการทางวิชาการแก่นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ รวมทั้งบุคคลภายนอกผู้มาติดต่องาน รวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ 2557 ที่ผ่านมา ภายใต้การกำกับดูแล และบริหารงาน ของคณะผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้า คณะผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดี มีหลักธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งมีความสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว และกำกับดูแล ติดตาม ผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดให้มีการประเมินการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร จากบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาและ/หรือ ปรับปรุงการบริหารงานให้เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
2. เพื่อการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานให้มีความเจริญก้าวหน้า
3. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน
4. เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ระหว่างคณะผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน
5. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการดำเนินงาน

#### ระยะเวลาการประเมิน

ดำเนินการประเมินผู้บริหารทุกปีงบประมาณ ปีละ 1 ครั้ง

#### เป้าหมาย

1. การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. หน่วยงานเกิดการพัฒนาทั้งองค์กร ทั้งระบบงาน และบุคลากร
3. เกิดความสามัคคี และมีสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามไปยังบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน – เดือนธันวาคม 2557

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำโดยการหาค่าเฉลี่ย (X) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ

## เป้าหมาย

### 1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

เก็บแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดังนี้

จำนวนบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มงานดังนี้	
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	จำนวน 5 คน
กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	จำนวน 4 คน
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	จำนวน 7 คน
สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย	จำนวน 5 คน
<b>รวมจำนวนทั้งสิ้น</b>	<b>21 คน</b>

### 2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

มีการพัฒนานโยบายการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้ เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น เหมาะสมกับสถานการณ์ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการดำเนินงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ

### เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย(X)
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด	1.00 – 1.50

ผลสำรวจทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ 2557 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 21 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	7	33.33
หญิง	14	66.67
<b>อายุ</b>		
21 – 30 ปี	5	23.81
31 – 40 ปี	8	38.10
41 – 50 ปี	7	33.33
51 ปีขึ้นไป	1	4.76
<b>คุณวุฒิทางการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
ปริญญาตรี	16	76.19
ปริญญาโท	5	23.81
ปริญญาเอก	-	-
<b>ตำแหน่งงาน</b>		
หัวหน้าสำนักงาน / หัวหน้ากลุ่มงาน	2	9.52
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	10	47.62
นักวิชาการศึกษา	6	28.57
เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด	2	9.52
อื่นๆ	1	4.76
<b>รวม</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
 ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>							
1. แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	47.62	52.38	0.00	-	-	4.48	0.51
2. มีคุณธรรมและจริยธรรม	9.52	85.71	4.76	-	-	4.05	0.38
3. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัย	23.81	71.43	4.76	-	-	4.19	0.51
4. รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	23.81	71.43	4.76	-	-	4.19	0.51
5. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	38.10	61.90	0.00	-	-	4.38	0.50
6. ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	23.81	66.67	9.52	-	-	4.14	0.57
7. รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	42.86	47.62	9.52	-	-	4.33	0.66
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.25</b>	<b>0.52</b>

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม  
 วิชาการและงานทะเบียน โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของผู้อำนวยการ  
 สำนักส่งเสริมวิชาการ ทั้งในด้านแต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ  
 47.62 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.48 รองลงมา รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ  
 42.86 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 และการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน  
 ระดับ 4.38 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การพัฒนาองค์กร</b>							
1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการ อย่างชัดเจน	42.86	47.62	9.52	-	-	4.33	0.66
2. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	38.10	47.62	14.29	-	-	4.24	0.70
3. สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารจัดการ	47.62	47.62	4.76	-	-	4.43	0.60
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44

**ตอนที่ 2.2** ด้านการพัฒนาองค์กร(ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
5. บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	23.81	66.67	9.52	-	-	4.14	0.57
6. นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	19.05	66.67	14.29	-	-	4.05	0.59
7. บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	19.05	66.67	9.52	-	-	4.00	0.71
8. กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	19.05	66.67	14.29	-	-	4.05	0.59
9. นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	28.57	61.90	4.72	-	-	4.14	0.73
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.18</b>	<b>0.62</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ด้านการพัฒนาองค์กร โดยในภาพรวมพบว่า บุคลากร มีความพึงพอใจในการการสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 47.62 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 รองลงมาเป็นการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 42.86 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 รวมถึงการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.24 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 2.3** ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	28.57	57.14	9.52	4.76	-	4.10	0.77
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	33.33	47.62	19.05	-	-	4.14	0.73
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	19.05	76.19	4.76	-	-	4.14	0.48
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	28.57	61.90	9.52	-	-	4.19	0.60
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.19</b>	<b>0.58</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีความโปร่งใสในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 รองลงมาคือจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 28.57 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.10 รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ คิดเป็นร้อยละ 23.81 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.24 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 2.4 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>มนุษยสัมพันธ์</b>							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	57.14	42.86	-	-	-	4.57	0.51
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	42.86	52.38	4.76	-	-	4.38	0.59
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	33.33	61.90	4.76	-	-	4.29	0.56
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.41</b>	<b>0.55</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.14 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.57 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 2.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	28.57	66.67	4.76	-	-	4.24	0.54
2 มีความสามารถในการจูงใจ	33.33	57.14	4.76	4.76	-	4.19	0.75
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	14.29	80.95	-	4.76	-	4.05	0.75
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.16</b>	<b>0.63</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.19 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 2.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา</b>							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	14.29	61.90	23.81	-	-	3.90	0.62
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	19.05	71.43	9.52	-	-	4.10	0.54
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	33.33	61.90	4.76	-	-	4.29	0.56
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	23.81	66.67	4.76	4.76	-	4.10	0.70
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.10</b>	<b>0.61</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่องการเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน และมีการพัฒนาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.29 รองลงมาคือการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร คิดเป็นร้อยละ 23.81 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.10 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 2.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	19.05	66.67	14.29	-	-	4.05	0.59
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	9.52	80.95	-	-	-	4.00	0.45
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	9.52	90.48	-	-	-	4.10	0.30
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	23.81	66.67	9.52	-	-	4.14	0.57
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.10</b>	<b>0.47</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในเรื่องการติดตามผลประเมินผลการบริหารจัดการ เป็นร้อยละ 23.81 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.24 จาก

ค่าเฉลี่ยเต็ม 5 และการนำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 23.81 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.14 รองลงมาคือกรมอบหมายงานได้ตรงความสามารถของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 19.05 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.05 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 2.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>							
1.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	28.57	61.90	9.52	-	-	4.19	0.60
2.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	33.33	52.38	14.29	-	-	4.19	0.68
3.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	28.57	47.62	23.81	-	-	4.05	0.74
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.14</b>	<b>0.67</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.19 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ

ตอนที่ 3.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	4.28	57.14	-	-	-	4.43	0.51
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	38.10	61.90	-	-	-	4.38	0.50
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับวิทยาลัย	23.81	71.43	4.76	-	-	4.38	0.50
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	28.57	57.14	9.52	-	-	4.20	0.62
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	19.05	76.19	4.76	-	-	4.14	0.48
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	23.81	66.67	9.52	-	-	4.14	0.57
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของหน่วยงาน	28.57	66.67	4.76	-	-	4.24	0.54
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.27</b>	<b>0.53</b>

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ฝ่ายบริหาร แต่งตัวเหมาะสมกับโอกาสต่าง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.86 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.43 รองลงมา มีคุณธรรมจริยธรรม คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.38 และ รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 28.57 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.20 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การพัฒนาองค์กร</b>							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	28.57	61.90	9.52	-	-	4.19	0.60
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	23.81	66.67	9.52	-	-	4.14	0.57

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	14.29	80.95	4.76	-	-	4.10	0.44
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	28.57	61.90	9.52	-	-	4.19	0.60
6 นำนโยบายของสำนักฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	19.05	71.43	-	-	-	4.10	0.54
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	19.05	80.95	-	-	-	4.19	0.40
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	19.05	66.67	14.29	-	-	4.05	0.59
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.17</b>	<b>0.52</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ด้านการพัฒนางานองค์กร ทั้งในด้านการส่งเสริมพัฒนามูลฐาน และการบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 28.57 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.29 รองลงมาคือ การสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 23.81 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.29 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

### ตอนที่ 3.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	38.10	61.90	-	-	-	4.38	0.50
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	23.81	71.43	4.76	-	-	4.19	0.51
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	33.33	61.90	4.76	-	-	4.29	0.56
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.29</b>	<b>0.50</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมทุกประเด็น เช่น การมีความรับผิดชอบในหน้าที่ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน มีวิสัยทัศน์ รวมทั้งมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.38 รองลงมาคือการมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 3.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>มนุษยสัมพันธ์</b>							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	42.86	57.14	-	-	-	4.43	0.51
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.35</b>	<b>0.48</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.86 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 3.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44
2 มีความสามารถในการจูงใจ	28.57	57.14	14.29	-	-	4.14	0.65
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	28.57	57.14	14.29	-	-	4.14	0.65
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.17</b>	<b>0.58</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 28.57 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.14 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 3.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>6. ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา</b>							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	14.29	80.95	4.76	-	-	4.10	0.44
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	28.57	66.67	4.76	-	-	4.24	0.54
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร				-	-	4.19	0.51
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.21</b>	<b>0.49</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่องการเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน และมีการพัฒนาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 รองลงมาคือการพัฒนาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คิดเป็นร้อยละ 28.57 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.24 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 3.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	38.10	57.14	4.76	-	-	4.33	0.58
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	33.33	61.90	4.76	-	-	4.29	0.56
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดการองค์กร	33.33	61.90	4.76	-	-	4.29	0.56
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	33.33	61.90	4.76	-	-	4.29	0.56
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.29</b>	<b>0.54</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการมอบหมายงานตรงกับความสามารถของบุคลากร การจัดระบบบริหารจัดการ ด้วยการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ รวมถึงการติดตาม ประเมินผลการบริหารงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 3.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	33.33	57.14	9.52	-	-	4.24	0.62
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	23.81	66.67	9.52	-	-	4.14	0.57
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	23.81	66.67	9.52	-	-	4.14	0.57
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.17</b>	<b>0.59</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.24 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ตอนที่ 4.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	42.86	57.14	-	-	-	4.43	0.51
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับวิทยาลัย	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	33.33	66.67	-	-	-	4.00	4.00
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	28.57	71.43	-	-	-	4.14	0.57
6 คัดลึนใจเหมาะสมกับสถานการณ์	23.81	66.67	9.52	-	-	4.14	0.57
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของหน่วยงาน	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.24</b>	<b>0.99</b>

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ฝ่ายบริหาร ทั้งในด้านคุณธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.34 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.48 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การพัฒนาองค์กร</b>							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	19.05	76.19	4.76	-	-	4.14	0.48
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	19.05	76.19	4.76	-	-	4.14	0.48
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	33.33	57.14	9.52	-	-	4.24	0.62
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	19.05	71.43	9.52	-	-	4.10	0.54

**ตอนที่ 4.2** ด้านการพัฒนาองค์กร (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	23.81	71.43	4.76	-	-	4.19	0.51
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	38.10	57.14	4.76	-	-	4.33	0.58
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	19.05	76.19	4.76	-	-	4.14	0.48
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	33.33	61.90	4.76	-	-	4.29	0.56
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	28.57	66.67	4.76	-	-	4.24	0.54
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.20</b>	<b>0.53</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการพัฒนาองค์กร ทั้งในด้านการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารงานอย่างชัดเจน การส่งเสริมให้มีการนำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 4.3** ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	28.57	61.90	4.76	4.76	-	4.14	0.73
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	23.81	71.43	4.76	-	-	4.19	0.51
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.48
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.26</b>	<b>0.52</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม การมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ และมีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 4.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>มนุษยสัมพันธ์</b>							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	28.57	66.67	-	4.76	-	4.19	0.68
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	38.10	61.90	-	-	-	4.38	0.50
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.30</b>	<b>0.55</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากรและเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.38 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 4.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
2 มีความสามารถในการจูงใจ	28.57	66.67	4.76	-	-	4.24	0.54
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	28.57	66.67	4.76	-	-	4.24	0.54
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.27</b>	<b>0.52</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ โดยใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5



**ตอนที่ 4.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา</b>							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	19.05	80.95	-	-	-	4.19	0.40
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	19.05	71.43	9.52	-	-	4.10	0.54
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	19.05	76.19	4.76	-	-	4.14	0.48
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	23.81	71.43	4.76	-	-	4.19	0.51
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.15</b>	<b>0.48</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่อง การเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน และมีการพัฒนาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 23.81 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.19 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 4.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
1 มอบหมายงาน ได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	33.33	61.90	4.76	-	-	4.29	0.56
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	28.57	66.67	4.76	-	-	4.24	0.54
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	23.81	71.43	4.76	-	-	4.19	0.51
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร	28.57	66.67	4.76	-	-	4.24	0.54
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	14.29	80.95	4.76	-	-	4.10	0.44
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.21</b>	<b>0.52</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการมอบหมายงานตรงกับความสามารถของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.29 รองลงมาคือการจัดทำระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร คิดเป็นร้อยละ 28.57 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.24 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 4.8** ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	28.57	66.67	4.76	-	-	4.24	0.54
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	38.10	57.14	4.76	-	-	4.33	0.58
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	23.81	71.43	4.76	-	-	4.19	0.51
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.25</b>	<b>0.54</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 5** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

**ตอนที่ 5.1** ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	42.86	57.14	-	-	-	4.43	0.51
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	42.86	57.14	-	-	-	4.43	0.51
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับวิทยาลัย	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	38.10	61.90	-	-	-	4.38	0.50
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	47.62	47.62	4.76	-	-	4.43	0.60
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	42.86	57.14	-	-	-	4.43	0.51
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	47.62	47.62	6.76	-	-	4.43	0.60
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.40</b>	<b>0.53</b>

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ทั้งในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและรับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.62 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.43 รองลงมาคือ การแต่งกายเหมาะสมในโอกาสต่างๆ และมีคุณธรรมจริยธรรม คิดเป็นร้อยละ 42.86 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 5.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การพัฒนาองค์กร</b>							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	47.62	52.38	-	-	-	4.48	0.51
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	42.86	52.38	4.76	-	-	4.38	0.59
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	42.86	52.38	4.76	-	-	4.38	0.59
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	38.10	61.90	-	-	-	4.38	0.50
6 นำนโยบายของสำนักไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	28.57	66.67	4.76	-	-	4.24	0.54
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	42.86	57.14	-	-	-	4.43	0.51
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.35</b>	<b>0.51</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการพัฒนาองค์กร ในด้านการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน โดยในภาพรวมพบว่าบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.62 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.48 รองลงมาคือ การสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และนำผลมาประเมินทบทวนนโยบาย คิดเป็นร้อยละ 42.86 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.38 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 5.3** ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	42.86	57.14	-	-	-	4.43	0.51
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.33</b>	<b>0.48</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการเปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.86 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 จากค่าเฉลี่ยรองลงมาคือมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 28.57 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.29 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 5.4** ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ความมีมนุษยสัมพันธ์</b>							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	38.10	52.38	9.52	-	-	4.29	0.64
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.29</b>	<b>0.52</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในด้านการยอมรับความคิดเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.29 รองลงมาคือเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ คิดเป็นร้อยละ 33.33 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 5.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44
2 มีความสามารถในการจูงใจ	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	38.10	61.90	-	-	-	4.38	0.50
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.30</b>	<b>0.47</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.38 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 5.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา</b>							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	19.05	80.95	-	-	-	4.19	0.40
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	33.33	66.67	-	-	-	4.33	0.48
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	33.33	61.90	4.76	-	-	4.29	0.56
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.26</b>	<b>0.47</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชาในเรื่องการเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน และมีการพัฒนาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 รองลงมาคือการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คิดเป็นร้อยละ 23.81 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.24 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 5.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	23.81	66.67	9.52	-	-	4.14	0.57
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	23.81	71.43	4.76	-	-	4.19	0.51
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	38.10	57.14	4.76	-	-	4.33	0.58
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	28.57	71.43	-	-	-	4.29	0.46
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	23.81	76.19	-	-	-	4.24	0.44
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.24</b>	<b>0.51</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 รองลงมาคือการนำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร คิดเป็นร้อยละ 28.57 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.29 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	38.10	52.38	9.52	-	-	4.29	0.64
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	33.33	61.90	4.76	-	-	4.29	0.56
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อ การบริหาร	28.57	61.90	9.52	-	-	4.19	0.60
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.25</b>	<b>0.60</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.29 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 6 ระดับความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้รับประเมิน	ผู้อำนวยการสำนัก ส่งเสริมวิชาการฯ	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ	รองผู้อำนวยการ สำนักงาน บัณฑิตวิทยาลัย
ด้านที่ประเมิน				
ลักษณะภาวะผู้นำ	4.25	4.27	4.24	4.40
การพัฒนาองค์กร	4.18	4.17	4.20	4.35
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้ กรอบคุณธรรมและจรรยาบรรณ	4.19	4.29	4.26	4.33
ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.41	4.35	4.30	4.29
ความสามารถในการสื่อสารและ การจูงใจ	4.16	4.17	4.27	4.30
ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับ- บัญชา	4.10	4.21	4.15	4.26
การจัดระบบ/กลไก การบริหาร องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	4.29	4.21	4.24
การมีส่วนร่วมในองค์กร	4.14	4.17	4.25	4.25
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทุก ด้านตามเกณฑ์กพร.และสกอ.	<b>4.20</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>	<b>4.31</b>

ปีงบประมาณ 2557 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามเกณฑ์การประเมินการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และการประเมินผลการบริหารงาน ตามตัวบ่งชี้ที่ 1.1 และ 7.1 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีผลการประเมินดังนี้

1. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.20 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
2. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.24 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
3. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายวิชาการ มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.25 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
4. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.31 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5



## ภาคผนวก

- โครงการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน
- บันทึกข้อความเชิญผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพเครื่องมือวิจัย
- ตัวอย่างแบบสอบถาม
- ตารางประมวลผลแบบสอบถาม