

**รายงานผลการประเมินผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ 2558**  
**สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

**หลักการและเหตุผล**

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินงานด้านการให้บริการทางวิชาการแก่นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรภายนอกผู้มาติดต่องาน รวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ 2558 ที่ผ่านมา ภายใต้การกำกับดูแล และบริหารงาน ของคณะผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้า คณะผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดี มีหลักธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งมีความสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว และกำกับดูแล ติดตาม ผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดให้มีการประเมินการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร จากบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาและ/หรือ ปรับปรุงการบริหารงานให้เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
2. เพื่อการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานให้มีความเจริญก้าวหน้า
3. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน
4. เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ระหว่างคณะผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน
5. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการดำเนินงาน

**ระยะเวลาการประเมิน**

ดำเนินการประเมินผู้บริหารทุกปีงบประมาณ ปีละ 1 ครั้ง

**เป้าหมาย**

1. การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. หน่วยงานเกิดการพัฒนาทั้งองค์กร ทั้งระบบงาน และบุคลากร
3. เกิดความสามัคคี และมีสัมพันธอันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามไปยังบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน – เดือนธันวาคม 2558

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำโดยการหาค่าเฉลี่ย (X) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ

## เป้าหมาย

### 1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

เก็บแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดังนี้

จำนวนบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มงานดังนี้	
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	จำนวน 5 คน
กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	จำนวน 6 คน
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	จำนวน 7 คน
สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย	จำนวน 5 คน
<b>รวมจำนวนทั้งสิ้น</b>	<b>23 คน</b>

### 2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

มีการพัฒนานโยบายการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้ เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น เหมาะสมกับสถานการณ์ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย(X)
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด	1.00 – 1.50

ผลสำรวจทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ 2558 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 21 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	7	30.44
หญิง	16	69.57
<b>อายุ</b>		
21 – 30 ปี	4	17.39
31 – 40 ปี	10	43.47
41 – 50 ปี	7	30.44
51 ปีขึ้นไป	2	8.70
<b>คุณวุฒิทางการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	4.35
ปริญญาตรี	17	73.92
ปริญญาโท	5	21.73
ปริญญาเอก	-	-
<b>ตำแหน่งงาน</b>		
หัวหน้าสำนักงาน / หัวหน้ากลุ่มงาน	2	8.70
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	11	47.83
นักวิชาการศึกษา	6	26.09
เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด	3	13.04
อื่นๆ	1	4.35
<b>รวม</b>	<b>23</b>	<b>100.00</b>

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>							
1. แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	52.17	47.83	-	-	-	4.52	0.51
2. มีคุณธรรมและจริยธรรม	39.13	60.87	-	-	-	4.39	0.50
3. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัย	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
4. รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	43.48	56.52	-	-	-	4.43	0.51
5. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	52.17	43.48	4.76	-	-	4.48	0.59
6. ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	39.13	56.52	4.35	-	-	4.35	0.57
7. รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.39</b>	<b>0.54</b>

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ทั้งในด้านแต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ และการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.17 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.52 รองลงมา มีคุณธรรมจริยธรรมและการตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.39 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การพัฒนาองค์กร</b>							
1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการ อย่างชัดเจน	30.43	69.57	-	-	-	4.30	0.47
2. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	17.39	78.26	4.35	-	-	4.13	0.46
3. สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารจัดการ	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	34.78	60.87	4.35	4.30	-	4.30	0.56

**ตอนที่ 2.2** ด้านการพัฒนาองค์กร(ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
5. บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
6. นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
7. บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	39.13	52.17	8.70	-	-	4.30	0.63
8. กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	30.43	56.52	8.70	-	-	4.04	1.07
9. นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.23</b>	<b>0.62</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ด้านการพัฒนาองค์กร โดยในภาพรวมพบว่า บุคลากร มีความพึงพอใจในการบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 รองลงมาเป็นการสนับสนุนให้มีเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ รวมถึงการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 2.3** ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	30.43	56.52	13.04	-	-	4.17	0.65
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	43.48	52.17	4.35	-	-	4.39	0.58
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	39.13	56.52	4.35	-	-	4.35	0.57
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	26.09	69.57	4.35	-	-	4.22	0.52
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	26.09	69.57	4.35	-	-	4.22	0.52
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.28</b>	<b>0.57</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.39 รองลงมาเป็นการเปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 2.4 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>มนุษยสัมพันธ์</b>							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	43.18	56.52	-	-	-	4.43	0.51
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	43.48	47.83	8.70	-	-	4.35	0.65
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	43.48	56.52	-	-	-	4.43	0.51
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.41</b>	<b>0.55</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.18 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 2.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
2 มีความสามารถในการจูงใจ	21.74	78.26	-	-	-	4.22	0.42
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	39.13	56.52	4.35	-	-	4.35	0.42
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.29</b>	<b>0.52</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 2.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา</b>							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	30.43	56.52	13.04	-	-	4.17	0.65
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	30.43	56.52	13.04	-	-	4.17	0.65
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.24</b>	<b>0.60</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่องการเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน แ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 รองลงมาคือการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร คิดเป็นร้อยละ 30.43 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.17 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 2.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	30.43	65.22	4.35	-	-	4.26	0.54
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	26.09	69.57	4.35	-	-	4.22	0.52
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	21.74	73.91	4.35	-	-	4.17	0.49
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.25</b>	<b>0.53</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในเรื่องการติดตามผลประเมินผลการบริหารจัดการ เป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 รองลงมาคือการมอบหมายงาน ได้ตรงความสามารถของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 30.43 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 2.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>							
1.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	43.48	47.83	8.70	-	-	4.35	0.65
2.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	34.78	56.52	8.70	-	-	4.26	0.62
3.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	52.17	39.13	8.70	-	-	4.43	0.66
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.35</b>	<b>0.64</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.17 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ

ตอนที่ 3.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับวิทยาลัย	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	34.78	56.52	8.70	-	-	4.26	0.62
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	39.13	56.52	4.35	-	-	4.35	0.57
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	39.13	56.52	4.35	-	-	4.35	0.57
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของหน่วยงาน	21.74	65.22	4.35	-	-	3.83	1.30
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.25</b>	<b>0.66</b>

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ฝ่ายบริหาร การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.35 รองลงมา มีคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ แต่งกายเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.30 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การพัฒนาองค์กร</b>							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	30.43	65.22	4.35	-	-	4.26	0.54
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	52.17	43.48	4.35	-	-	4.48	0.59
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	47.83	47.83	4.35	-	-	4.43	0.59

60.87รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
4 มีความคิดริเริ่มสร้าง65.22สรรค์	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	26.09	65.22	8.70	-	-	4.17	0.58
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	39.13	56.52	4.35	-	-	4.35	0.57
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	30.43	65.22	4.35	-	-	4.26	0.54
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.31</b>	<b>0.56</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ด้านการพัฒนาองค์กร ในด้านการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 52.17 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.48 รองลงมาคือ การสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 47.83 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

### ตอนที่ 3.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	34.78	56.52	8.70	-	-	4.26	0.62
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	39.13	52.17	8.70	-	-	4.30	0.63
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	26.09	65.22	8.70	-	-	4.17	0.58
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	26.09	65.22	8.70	-	-	4.17	0.58
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.24</b>	<b>0.59</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 รองลงมาคือการมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 3.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>มนุษยสัมพันธ์</b>							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	39.13	56.52	4.35-	-	-	4.35	0.57
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	30.43	65.22	4.35	-	-	4.26	0.54
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.30</b>	<b>0.56</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 3.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	26.09	73.91	-	-	-	4.26	0.45
2 มีความสามารถในการจูงใจ	17.39	73.91	8.70	-	-	4.09	0.51
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	21.74	65.22	13.04	-	-	4.09	0.60
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.14</b>	<b>0.52</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 26.09 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 รองลงมาคือความสามารถในการจูงใจ คิดเป็นร้อยละ 17.39 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.09 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

### ตอนที่ 3.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>6. ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา</b>							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	17.39	69.57	13.04	-	-	4.04	0.56
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	26.09	69.57	4.35	-	-	4.22	0.52
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	30.43	65.22	4.35	-	-	4.26	0.54
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.22</b>	<b>0.53</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่องการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 รองลงมาคือการพัฒนาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คิดเป็นร้อยละ 30.43 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

### ตอนที่ 3.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	26.09	65.22	8.70	-	-	4.17	0.58
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	30.43	65.22	4.35	-	-	4.26	0.57
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดการองค์กร	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	26.09	65.22	8.70	-	-	4.17	0.58
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.21</b>	<b>0.58</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการมอบหมายงานตรงกับความสามารถของบุคลากร การจัดระบบบริหารจัดการ ด้วยการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ รวมถึงการติดตาม ประเมินผลการบริหารงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.43 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.22 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 3.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	52.17	39.13	8.70	-	-	4.43	0.66
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	34.78	56.52	8.70	-	-	4.26	0.62
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.30</b>	<b>0.63</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.17 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 34.78 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ตอนที่ 4.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>							
1 แต่งกายเหมาะสมกับ โอกาสต่างๆ	39.13	47.83	13.04	-	-	4.26	0.69
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	43.48	56.52	-	-	-	4.43	0.51
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตาม ข้อบังคับวิทยาลัย	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงาน ที่ปฏิบัติ	47.83	52.17	.	-	-	4.00	4.00
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	39.13	52.17	-	-	-	4.30	0.63
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของ หน่วยงาน	21.74	78.26	-	-	-	4.22	0.42
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.27</b>	<b>1.03</b>

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการโดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ฝ่ายบริหารมีความรอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.83 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.00 รองลงมาคือมีคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การพัฒนาองค์กร</b>							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการ บริหารจัดการอย่างชัดเจน	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	30.43	69.57	-	-	-	4.30	0.47
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ ในการบริหารจัดการ	39.13	56.52	4.35	-	-	4.35	0.57
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49

**ตอนที่ 4.2** ด้านการพัฒนาองค์กร (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	30.43	69.57	-	-	-	4.30	0.47
6 นำนโยบายของสำนักฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	39.13	60.87	-	-	-	4.39	0.50
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	39.13	60.87	-	-	-	4.39	0.49
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	43.48	56.52	-	-	-	4.43	0.51
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.36</b>	<b>0.50</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการพัฒนาองค์กร ทั้งในด้านการนำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงพัฒนาองค์กร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 43.48 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 รองลงมาคือการบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำนโยบายของสำนักฯ ไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.39 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 4.3** ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	30.43	69.57	-	-	-	4.30	0.47
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	39.13	60.87	-	-	-	4.39	0.50
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	39.13	60.87	-	-	-	4.39	0.50
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	39.13	60.87	-	-	-	4.43	0.50
6 ส่งเสริมให้มีกรกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	43.48	56.52	-	-	-	4.43	0.50
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.38</b>	<b>0.49</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดีอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 4.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>มนุษยสัมพันธ์</b>							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	39.13	52.17	8.70	-	-	4.30	0.63
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	47.83	43.48	8.70	-	-	4.39	0.66
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	43.48	47.83	8.70	-	-	4.35	0.65
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.35</b>	<b>0.65</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.83 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.39 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 4.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	43.48	56.52	-	-	-	4.43	0.51
2 มีความสามารถในการจูงใจ	47.83	52.17	-	-	-	4.48	0.51
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	39.13	60.87	-	-	-	4.39	0.50
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.43</b>	<b>0.51</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ โดยใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็น



ร้อยละ 47.83 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.48 รองลงมาคือการใช้วิธีสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.48 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 4.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา</b>							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	34.78	65.22	-	-	-	4.35	0.49
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	39.13	47.83	13.04	-	-	4.26	0.69
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	34.78	56.52	8.70	-	-	4.26	0.62
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	34.78	56.52	8.70	-	-	4.26	0.62
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.28</b>	<b>0.60</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่อง การเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 รองลงมาคือ การเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต คิดเป็นร้อยละ 4.35 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 4.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	34.78	47.83	17.39	-	-	4.17	0.72
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	26.09	69.57	4.35	-	-	4.22	0.52
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการ องค์กร	43.48	52.17	4.35	-	-	4.39	0.58
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	26.09	69.57	4.35	-	-	4.22	0.52
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.24</b>	<b>0.59</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในเรื่องการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.39 รองลงมาคือการจัดทำระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.17 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 4.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	39.13	52.17	8.70	-	-	4.30	0.63
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	34.78	56.52	8.70	-	-	4.26	0.62
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	39.13	52.17	8.70	-	-	4.30	0.63
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.29</b>	<b>0.63</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

ตอนที่ 5.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย x	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	47.83	43.48	8.70	-	-	4.39	0.66
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	43.48	56.52	-	-	-	4.43	0.51
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตาม ข้อบังคับวิทยาลัย	43.48	56.52	-	-	-	4.43	0.51
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงาน ที่ปฏิบัติ	56.52	43.48		-	-	4.57	0.51
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	52.17	47.83		-	-	4.52	0.51
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	43.48	56.52		-	-	4.43	0.51
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของ หน่วยงาน	47.83	52.17		-	-	4.48	0.51
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.47</b>	<b>0.53</b>

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มีความรอบรู้และมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.52 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.57 รองลงมาคือการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม คิดเป็นร้อยละ 52.17 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.52 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การพัฒนาองค์กร</b>							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	43.48	47.83	8.70	-	-	4.35	0.65
2 ส่งเสริมการพัฒนามุคลากร	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	47.83	47.83	8.70	-	-	4.43	0.59
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	43.48	47.83	-	-	-	4.35	0.65
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	39.13	60.87	4.35	-	-	4.39	0.50
6 นำนโยบายของสำนักฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	34.78	60.87	-	-	-	4.30	0.56
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	43.48	56.52	-	-	-	4.43	0.51
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	30.43	69.57	-	-	-	4.30	0.47
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	52.17	47.83	-	-	-	4.52	0.51
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.38</b>	<b>0.55</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการพัฒนาองค์กรในการนำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงพัฒนาองค์กร โดยในภาพรวมพบว่าบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.17 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.52 รองลงมาคือการสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 47.83 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.43 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 5.3** ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	43.48	56.52	-	-	-	4.43	0.51
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	47.83	52.17	-	-	-	4.48	0.51
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	39.13	56.52		-	-	4.35	0.57
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	43.48	52.17	4.35	-	-	4.39	0.58
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	43.48	52.17	4.35	-	-	4.39	0.58
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.39</b>	<b>0.55</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกันอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.83 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.48 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 5.4** ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ความมีมนุษยสัมพันธ์</b>							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	34.78	65.22		-	-	4.35	0.49
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	26.09	73.91		-	-	4.26	0.45
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.30</b>	<b>0.50</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 5.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
2 มีความสามารถในการจูงใจ	23.81	80.95	-	-	-	4.26	0.45
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.29</b>	<b>0.52</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ รวมทั้งใช้วิธีสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 5.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา</b>							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	30.43	65.22	4.35	-	-	4.26	0.54
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	43.48	52.17	4.35	-	-	4.39	0.58
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	26.09	60.87	13.04	-	-	4.13	0.63
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	34.78	56.52	8.70	-	-	4.26	0.62
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.26</b>	<b>0.59</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่องการเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.48 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.39 จากรองลงมาคือการรักษาผลประโยชน์ขององค์กร คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 ค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 5.7 การจักระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การจักระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>							
1 มอบหมายงาน ได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	26.09	60.87	13.04	-	-	4.13	0.63
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	34.78	52.17	13.04	-	-	4.22	0.67
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	30.43	69.57	-	-	-	4.30	0.47
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร	39.13	56.52	4.35	-	-	4.35	0.57
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	34.78	60.87	4.35	-	-	4.30	0.56
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.26</b>	<b>0.58</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านการจักระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ คือการนำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 รองลงมาคือการทำระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และนำผลประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.22 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 5.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร**

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	34.78	56.52	8.70	-	-	4.26	0.62
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	30.43	60.87	8.70	-	-	4.22	0.60
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	39.13	52.17	8.70	-	-	4.30	0.63
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.26</b>	<b>0.62</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.30 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 6 ระดับความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้รับประเมิน	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ	รองผู้อำนวยการสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
ด้านที่ประเมิน				
ลักษณะภาวะผู้นำ	4.39	4.25	4.27	4.47
การพัฒนาองค์กร	4.23	4.31	4.36	4.38
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม	4.28	4.24	4.38	4.39
ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.41	4.30	4.35	4.39
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ	4.29	4.14	4.43	4.30
ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา	4.24	4.22	4.28	4.29
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.25	4.21	4.24	4.26
การมีส่วนร่วมในองค์กร	4.35	4.30	4.29	4.26
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทุกด้านตามเกณฑ์กพร.และสกอ.	4.31	4.25	4.33	4.35

ปีงบประมาณ 2558 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามเกณฑ์การประเมินการบริหารงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และการประเมินผลการบริหารงาน ตามตัวบ่งชี้ที่ 1.1 และ 7.1 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีผลการประเมินดังนี้

1. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.31 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
2. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.25 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
3. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายวิชาการ มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.336 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
4. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.35 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5



## ภาคผนวก

- ตัวอย่างแบบสอบถาม
- ตารางประมวลผลแบบสอบถาม