



[http://apr.nsrุ.ac.th](http://apr.nsrु.ac.th)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



รายงานการประเมินผู้บริหาร

ประจำปี 2561

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

รายงานผลการประเมินผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ 2561
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หลักการและเหตุผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินงานด้านการให้บริการทางวิชาการแก่นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ รวมทั้งบุคคลภายนอกผู้มาติดต่องาน รวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ 2561 ที่ผ่านมา ภายใต้การกำกับดูแล และบริหารงาน ของคณะผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้า คณะผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดี มีหลักธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งมีความสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว และกำกับดูแล ติดตาม ผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดให้มีการประเมินการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร จากบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาและ/หรือ ปรับปรุงการบริหารงานให้เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
2. เพื่อการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานให้มีความเจริญก้าวหน้า
3. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน
4. เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ระหว่างคณะผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน
5. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการดำเนินงาน

ระยะเวลาการประเมิน

ดำเนินการประเมินผู้บริหารทุกปีงบประมาณ ปีละ 1 ครั้ง

เป้าหมาย

1. การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. หน่วยงานเกิดการพัฒนาทั้งองค์กร ทั้งระบบงาน และบุคลากร
3. เกิดความสามัคคี และมีสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามไปยังบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน – เดือนธันวาคม 2561

การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำโดยการหาค่าเฉลี่ย (X) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ

เป้าหมาย

1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

เก็บแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ดังนี้

จำนวนบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม	จำแนกตามกลุ่มงานดังนี้
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	จำนวน 5 คน
กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	จำนวน 6 คน
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	จำนวน 7 คน

รวมจำนวนทั้งสิ้น 18 คน

2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

มีการพัฒนานโยบายการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้เป็นไปใน
ทิศทางที่ดียิ่งขึ้น เหมาะสมกับสถานการณ์ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการดำเนินงานได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย(X)
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด	1.00 – 1.50

ผลสำรวจทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน-ทะเบียน
ประจำปีงบประมาณ 2559 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 18 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป		
เพศ		
ชาย	6	33.3
หญิง	12	66.7
อายุ		
21 – 30 ปี	3	16.7
31 – 40 ปี	9	50.0
41 – 50 ปี	4	27.8
51 ปีขึ้นไป	1	5.6
คุณวุฒิทางการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	12	77.8
ปริญญาโท	6	22.2
ปริญญาเอก	-	-
ตำแหน่งงาน		
หัวหน้าสำนักงาน / หัวหน้ากลุ่มงาน	2	5.6
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	10	55.6
นักวิชาการศึกษา	4	27.8
เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด	1	5.6
อื่นๆ	1	5.6
รวม	18	100.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					X	Std.
	5	4	3	2	1		
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1. แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	88.89	11.11				4.89	0.32
2. มีคุณธรรมและจริยธรรม	77.78	16.67				4.72	0.57
3. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตาม ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	72.22	27.78	5.56			4.72	0.46
4. รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ ปฏิบัติ	33.33	61.11	5.55			4.28	0.57
5. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	66.67	33.33				4.67	0.49
6. ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	27.78	66.67	5.55			4.22	0.55
7. รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของ หน่วยงาน	61.11	27.78	5.55			4.44	0.86
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.56	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.89 รองลงมา มีคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การพัฒนาองค์กร							
1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหาร จัดการอย่างชัดเจน	72.22	22.22	5.55			4.67	0.59
2. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	77.78	16.67	5.55			4.72	0.57
3. สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารจัดการ	72.22	22.22	5.55			4.67	0.59
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	27.78	66.67	5.55			4.22	0.55

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร(ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
5. บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50.00	44.44	5.55			4.44	0.62
6. นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	44.44	50.00	5.55			4.39	0.61
7. บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	61.11	38.89				4.61	0.50
8. กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ งานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	61.11	33.33	5.55			4.56	0.62
9. นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	55.56	44.44				4.56	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.54	

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ด้านการพัฒนาองค์กร โดยในภาพรวมพบว่า บุคลากร มีความพึงพอใจในส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 รองลงมาเป็นสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ และ มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.67 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	77.78	16.67	5.55			4.72	0.57
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	55.56	33.33	11.11			4.44	0.70
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	77.78	22.22				4.78	0.43
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	50.00	44.44				4.39	0.78
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	72.22	22.22	5.55			4.67	0.59
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	61.11	38.89				4.61	0.50
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.60	

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ และมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 รองลงมาคือมีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กรคิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.67 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.4 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	83.33	11.11				4.78	0.55
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	72.22	27.78				4.72	0.46
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	72.22	27.78				4.72	0.46
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.74	

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 83.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.78 และรองลงมาคือเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ รองลงมาพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	72.22	27.78				4.72	0.46
2 มีความสามารถในการจูงใจ	61.11	33.33	5.56			4.56	0.62
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	50.00	38.89	11.11			4.39	0.70
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.56	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านใช้วิธีสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 รองลงมาคือสามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ และมีความสามารถในการจูงใจ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับรองลงมา คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.56 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	77.78	16.67				4.72	0.57
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนา งาน	66.67	27.78	5.55			4.61	0.61
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล	88.89	11.11				4.89	0.32
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	77.78	16.67	5.55			4.72	0.57
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.73	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.89 รองลงมาคือเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตคิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความ สามารถของบุคลากร	55.56	38.89	5.55			4.50	0.62
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มี ประสิทธิภาพ	38.89	50.00				4.28	0.67
3 ติดตามผลและประเมินผลการ จัดการ	50.00	44.44	5.55			4.44	0.62
4 นำระบบการประกันคุณภาพมา ใช้บริหารจัดการองค์กร	55.56	38.89	5.55			4.50	0.62
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	61.11	33.33	5.55			4.56	0.62
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.46	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ

61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.56 รองลงมาคือมอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	61.11	33.33	5.56			4.56	0.62
2.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	77.78	16.67	5.56			4.72	0.57
3.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	77.78	16.67	5.56			4.72	0.57
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.67	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 รองลงมาคือ. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.56 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ

ตอนที่ 3.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	77.78	16.67				4.72	0.57
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	61.11	27.78				4.50	0.71
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย	72.22	27.78				4.72	0.46
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	50.00	50.00				4.50	0.51
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	72.22	27.78				4.72	0.46
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	44.44	50.00				4.39	0.61
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	50.00	38.89				4.39	0.70
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.56	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหารโดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ฝ่ายบริหาร พบว่ามีแต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.72 รองลงมาปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย และ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.72 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การพัฒนาองค์กร							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	50.00	50.00				4.50	0.51
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	50.00	44.44				4.44	0.62
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	61.11	38.89				4.61	0.50

ตอนที่ 3.2 ด้านการพัฒนาองค์กร(ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
4 มีความคิดริเริ่มสร้าง0.42865.22สรรค์	50.00	50.00				4.50	0.51
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	61.11	38.89				4.61	0.50
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	38.89	61.11				4.39	0.50
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50.00	44.44				4.44	0.62
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	55.56	38.89				4.50	0.62
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	55.56	38.89	5.55			4.50	0.62
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.50	

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาองค์กร ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจเรื่องการสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 รองลงมาคือ กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	61.11	33.33	5.55			4.56	0.62
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	61.11	27.78	11.11			4.50	0.71
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	72.22	27.78				4.72	0.46
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	61.11	33.3				4.50	0.79
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	61.11	38.89				4.61	0.50
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	61.11	33.33				4.56	0.62
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.57	

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 รองลงมาคือมีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กรคิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.56 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	55.56	33.33	5.56			4.33	1.03
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	55.56	38.89	5.56			4.50	0.62
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับ ปรึกษาหารือได้	72.22	11.11	11.11			4.50	0.92
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.44	

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากรในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 รองลงมาคือการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับคิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	66.67	16.67	11.11			4.39	1.09
2 มีความสามารถในการจูงใจ	50.00	38.89	5.55			4.28	1.02
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ ของการปฏิบัติงานต่างๆ	55.56	38.89	5.55			4.50	0.62
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.38	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.39 รองลงมาคือสามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆคิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
6. ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	55.56	33.33	5.56			4.33	1.03
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนา งาน	50.00	38.89	11.11			4.39	0.70
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล	72.22	16.67	11.11			4.61	0.70
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	66.67	33.33				4.67	0.49
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.50	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ในเรื่องการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 รองลงมาคือรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กรคิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.67 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความ สามารถของบุคลากร	66.67	33.33				4.67	0.49
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มี ประสิทธิภาพ	44.44	50.00	5.55			4.39	0.61
3 ติดตามผลและประเมินผลการ บริหารจัดการ	55.56	38.89	5.55			4.50	0.62
4 นำระบบการประกันคุณภาพมา ใช้บริหารจัดการองค์กร	38.89	61.11				4.39	0.50
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	44.44	55.56				4.44	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.47	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ

66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.67 รองลงมาคือติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	72.22	16.67				4.71	0.59
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	66.67	27.78				4.61	0.61
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	77.78	11.11				4.67	0.69
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.66	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.67 รองลงมาคือเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์คิดเป็นร้อยละ 72.22 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.71 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ตอนที่ 4.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	72.22	11.11	11.11			6.83	9.30
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	66.67	27.78	5.55			4.61	0.61
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย	55.56	44.44				4.56	0.51
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	50.00	44.44	5.55			4.00	4.00
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	44.44	50.00	5.55			4.39	0.61
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	44.44	50.00	5.55			4.39	0.61
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของหน่วยงาน	44.44	50.00	5.55			4.39	0.61
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.73	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการโดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจแต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 72.77 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 6.83 รองลงมาคือคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การพัฒนาองค์กร							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	50.00	44.44	5.55			4.44	0.62
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	66.67	27.78	5.55			4.61	0.61
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	72.22	22.22	5.55			4.67	0.59
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	77.78	22.22				4.78	0.43

ตอนที่ 4.2 ด้านการพัฒนาองค์กร (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50.00	44.44				4.53	4.53
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	55.56	44.44				4.56	4.56
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	33.33	66.67				4.33	4.33
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	50.00	44.44				4.44	4.44
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	61.11	38.89				4.61	4.61
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.55	

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการพัฒนาองค์กร มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.78 รองลงมาคือส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรคิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	61.11	27.78				7.33	12.17
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	66.67	27.78				4.61	0.61
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	66.67	33.33				4.67	0.49
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	77.78	22.22				4.78	0.43
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	61.11	38.89				4.61	0.50
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	66.67	33.33				4.67	0.49
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.63	

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ใน

ภาพรวมพบว่า เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.78 รองลงมาคือมีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน และ ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.67 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	77.78	16.67				4.72	0.57
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	77.78	16.67				4.72	0.57
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	72.22	27.78				4.72	0.46
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.72	

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.67 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	55.56	44.44				4.56	0.51
2 มีความสามารถในการจูงใจ	38.89	61.11				4.39	0.50
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	55.56	44.44				4.56	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.50	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ โดยใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.56 รองลงมาคือมีความสามารถในการจูงใจ คิดเป็นร้อยละ 38.89 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.39 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	44.44	44.44	5.55			4.41	0.62
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนา งาน	55.56	38.89	5.55			4.50	0.62
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล	61.11	38.89				4.61	0.50
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	61.11	33.33	5.55			4.56	0.62
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.51	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ในเรื่องการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 รองลงมาคือเสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของ บุคลากร	66.67	33.33				4.67	0.49
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	50.00	50.00				4.50	0.51
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	55.56	38.89	5.56			4.50	0.62
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการ จัดการองค์กร	55.56	38.89	5.56			4.50	0.62
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน	50.00					4.44	0.62
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.52	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในเรื่องที่ 1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากรพบว่าภาพรวมบุคลากรมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.67 รองลงมาคือติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ และการนำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดการองค์กร คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	66.67	27.78				4.61	0.61
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	72.22	22.22				4.67	0.59
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	77.78	16.67				4.72	0.57
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.66	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 รองลงมาคือเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์คิดเป็นร้อยละ 44.44 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.44 จากค่าเฉลี่ยเต็ม5

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

ตารางที่ 2.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					X	Std.
	5	4	3	2	1		
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1. แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	88.89	5.56				4.83	0.51
2. มีคุณธรรมและจริยธรรม	83.33	11.11				4.77	0.54
73. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	77.78	16.67				4.72	0.57
4. รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	77.78	22.22				4.00	4.00
5. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	72.22	27.78				4.72	0.46
6. ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	77.78	16.67				7.16	9.94
7. รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	66.67	33.33				4.6	0.48
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.98	

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.83 รองลงมาคือคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.83 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนางานองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การพัฒนางานองค์กร							
1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	61.11	38.89				4.61	0.50
2. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	77.78	22.22				4.77	0.42
3. สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	72.22	27.78				4.72	0.46
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	66.67	27.78	5.56			4.61	0.60
5. บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	55.56	44.44				4.55	0.51
6. นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	72.22	27.78				4.72	0.46
7. บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	55.56	38.89				4.5	0.61
8. กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	61.11	33.33				4.5	0.61
9. นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงและพัฒนางานองค์กร	77.78	22.22				4.7	0.42
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.64	

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ด้านการพัฒนางานองค์กร โดยในภาพรวมพบว่า บุคลากร มีความพึงพอใจใน ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร และการนำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงและพัฒนางานองค์กร คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.77 รองลงมาสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	72.22	22.22				4.66	0.59
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	77.78	16.67				4.72	0.57
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	77.78	22.22				4.77	0.42
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	72.22	27.78				4.72	0.46
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	77.78	22.22				4.77	0.42
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	72.22	27.78				4.72	0.46
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.73	

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม คือ ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน ความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 รองลงมาเปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.4 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	66.67	33.33				4.66	0.48
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	72.22	27.78				4.72	0.46
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	83.33	16.67				4.83	0.38
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.74	

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ คิดเป็นร้อยละ 83.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.83 และรองลงมาคือยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	61.11	38.89				4.61	0.50
2 มีความสามารถในการจูงใจ	55.56	44.44				4.55	0.51
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	72.22	27.78				4.72	0.46
						4.62	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านมีความสามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 รองลงมาคือใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับรองลงมา คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	77.78	16.67	5.55			4.72	0.57
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนา งาน	72.22	22.22	5.55			4.66	0.59
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล	83.33	16.67				4.83	0.38
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	77.78	22.22				4.77	0.42
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.75	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.83 รองลงมาคือเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตคิดเป็นร้อยละ 77.78 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถ ของบุคลากร	66.67	27.78	5.55			4.61	0.60
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มี ประสิทธิภาพ	72.22	27.78				4.72	0.46
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหาร จัดการ	72.22	27.78				4.72	0.46
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหาร จัดการองค์กร	61.11	38.89				4.61	0.50
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	66.67	27.78	5.55			4.61	0.60
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.65	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในเรื่องการจัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพเป็นร้อยละ 72.22 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.72 รองลงมาคือ การมอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากรคิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกล ยุทธ์	61.11	27.78				4.5	0.70
2.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผน ปฏิบัติราชการ	61.11	33.33				4.55	0.61
3.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็นต่อการบริหาร	66.67	27.78				4.61	0.60
ความพึงพอใจในภาพรวม						4.55	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจการเปิดโอกาสให้มีส่วน

ร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.61 รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ คิดเป็นร้อยละ 61.11 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.5 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 6 ระดับความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้รับประเมิน	ผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริม วิชาการฯ	รอง ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร	รอง ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ	รอง ผู้อำนวยการ งานทะเบียน และ ประมวลผล
ด้านที่ประเมิน				
ลักษณะภาวะผู้นำ	4.56	4.56	4.73	4.98
การพัฒนาองค์กร	4.54	4.50	4.55	4.64
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดี ภายใต้กรอบคุณธรรม และจริยธรรม	4.60	4.57	4.63	4.73
ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.74	4.44	4.72	4.74
ความสามารถในการ สื่อสารและการจูงใจ	4.56	4.38	4.50	4.62
ศิลปะในการครองใจผู้ ใต้บังคับ-บัญชา	4.73	4.50	4.51	4.75
การจัดระบบ/กลไก การ บริหารองค์กรอย่างมี ประสิทธิภาพ	4.46	4.47	4.65	4.65
การมีส่วนร่วมในองค์กร	4.67	4.66	4.66	4.55
ระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยทุกด้านตาม เกณฑ์กพร.และสกอ.	4.60	4.51	4.61	4.70

ปีงบประมาณ 2561 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามเกณฑ์การประเมินการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และการประเมินผลการบริหารงาน ตามตัวบ่งชี้ที่ 1.1 และ 7.1 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีผลการประเมินดังนี้

1. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.60 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
2. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.51 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
3. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายวิชาการ มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.61 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
4. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน งานทะเบียนประมวลผล มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.70 จากคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5

ภาคผนวก

- ตัวอย่างแบบสอบถาม



<http://apr.nsruc.ac.th>
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน