

**รายงานผลการประเมินผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ 2562**  
**สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

**หลักการและเหตุผล**

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินงานด้านการให้บริการทางวิชาการแก่นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ รวมทั้งบุคคลภายนอกผู้มาติดต่องาน รวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ 2562 ที่ผ่านมา ภายใต้การกำกับดูแล และบริหารงาน ของคณะผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้า คณะผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดี มีหลักธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งมีความสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว และกำกับดูแล ติดตาม ผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดให้มีการประเมินการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร จากบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาและ/หรือ ปรับปรุงการบริหารงานให้เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
2. เพื่อการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานให้มีความเจริญก้าวหน้า
3. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน
4. เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ระหว่างคณะผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน
5. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการดำเนินงาน

**ระยะเวลาการประเมิน**

ดำเนินการประเมินผู้บริหารทุกปีงบประมาณ ปีละ 1 ครั้ง

**เป้าหมาย**

1. การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. หน่วยงานเกิดการพัฒนาทั้งองค์กร ทั้งระบบงาน และบุคลากร
3. เกิดความสามัคคี และมีสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามไปยังบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน – เดือนธันวาคม 2562

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

ทำโดยการหาค่าเฉลี่ย (X) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ

## เป้าหมาย

### 1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

เก็บแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ดังนี้

จำนวนบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มงานดังนี้	
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	จำนวน 5 คน
กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	จำนวน 5 คน
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	จำนวน 9 คน

**รวมจำนวนทั้งสิ้น 19 คน**

### 2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

มีการพัฒนานโยบายการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้เป็นไปใน  
ทิศทางที่ดียิ่งขึ้น เหมาะสมกับสถานการณ์ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการดำเนินงานได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ

#### เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย(X)
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด	1.00 – 1.50

ผลสำรวจทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ประจำปีงบประมาณ 2562 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 19 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	4	21.05
หญิง	15	78.95
<b>อายุ</b>		
21 – 30 ปี	3	15.79
31 – 40 ปี	7	36.84
41 – 50 ปี	6	31.58
51 ปีขึ้นไป	3	15.79
<b>คุณวุฒิทางการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาตรี	15	78.95
ปริญญาโท	4	21.05
ปริญญาเอก	0	0.00
<b>ตำแหน่งงาน</b>		
หัวหน้าสำนักงาน / หัวหน้ากลุ่มงาน	3	15.79
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	9	47.37
นักวิชาการศึกษา	6	31.58
เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด	1	5.26
อื่นๆ		
<b>รวม</b>	<b>19</b>	<b>100.00</b>

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	Std.	เกณฑ์ การ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>								
1. แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	16	3	0	0	0	4.84	0.37	มากที่สุด
2. มีคุณธรรมและจริยธรรม	12	7	0	0	0	4.63	0.05	มากที่สุด
3. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตาม ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	11	7	0	0	0	4.53	0.61	มากที่สุด
4. รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงาน ที่ปฏิบัติ	9	9	1	0	0	4.42	0.61	มาก
5. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	10	6	3	0	0	4.37	0.76	มาก
6. ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	10	7	2	0	0	4.42	0.69	มาก
7. รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของ หน่วยงาน	9	8	2	0	0	4.37	0.68	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.51</b>	<b>0.62</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ มีคุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.84 รองลงมาคือรอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.63 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์ การ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การพัฒนาองค์กร</b>								
1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหาร จัดการอย่างชัดเจน	7	11	1	0	0	4.32	0.58	มาก
2. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	12	7	0	0	0	4.63	0.50	มากที่สุด
3. สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารจัดการ	14	4	1	0	0	4.68	0.58	มากที่สุด
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	10	9	3	0	0	4.37	0.76	มาก

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร(ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	Std.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
5. บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	8	10	1	0	0	4.37	0.60	มาก
6. นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	7	11	7	0	0	4.32	0.58	มาก
7. บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
8. กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ งานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	7	11	1	0	0	4.32	0.58	มาก
9. นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	8	10	1	0	0	4.37	0.60	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.43</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ด้านการพัฒนาองค์กร โดยในภาพรวมพบว่า บุคลากร มีความพึงพอใจในการสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.68 รองลงมาบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	Std.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>								
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	12	5	2	0	0	4.53	0.70	มากที่สุด
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	12	5	2	0	0	4.53	0.70	มากที่สุด
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	14	4	1	0	0	4.68	0.54	มากที่สุด
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	10	8	1	0	0	4.47	0.61	มาก
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	11	8	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	12	6	1	0	0	4.58	0.61	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.56</b>	<b>0.61</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ และมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.68 รองลงมาคือวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.58 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 2.4 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	Std.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>มนุษยสัมพันธ์</b>								
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	17	1	7	0	0	4.84	0.50	มากที่สุด
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	16	3	0	0	0	4.48	0.37	มากที่สุด
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	17	2	0	0	0	4.89	0.32	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.86</b>	<b>0.40</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.89 และรองลงมาคือมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.84 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 2.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.d.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>								
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	14	5	0	0	0	4.74	0.45	มากที่สุด
2 มีความสามารถในการจูงใจ	11	7	1	0	0	4.53	0.61	มากที่สุด
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.60</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านใช้วิธีสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.74 รองลงมาคือสามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ และมีความสามารถในการจูงใจ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับรองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.53 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.d.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา</b>								
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	11	7	0	0	0	4.47	0.77	มาก
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนา งาน	8	11	0	0	0	4.42	0.51	มาก
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล	11	8	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	11	8	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.51</b>	<b>0.58</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.58 รองลงมาคือเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.d.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>								
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความ สามารถของบุคลากร	8	10	1	0	0	4.37	0.60	มาก
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มี ประสิทธิภาพ	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
3 ติดตามผลและประเมินผลการ บริหารจัดการ	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
4 นำระบบการประกันคุณภาพมา ใช้บริหารจัดการองค์กร	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	10	8	0	0	0	4.47	0.61	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.47</b>	<b>0.54</b>	<b>มาก</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ และ นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้

บริหารจัดการองค์กรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.53 รองลงมาคือนำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.53 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

### ตอนที่ 2.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.d.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>								
1.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	13	6	1	0	0	4.68	0.48	มากที่สุด
2.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	12	7	0	0	0	4.63	0.50	มากที่สุด
3.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	14	5	0	0	0	4.74	0.45	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.74 รองลงมาคือเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.68 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ

### ตอนที่ 3.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>								
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	14	5	0	0	0	4.74	0.45	มากที่สุด
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	14	5	0	0	0	4.74	0.45	มากที่สุด
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย	16	3	0	0	0	4.84	0.37	มากที่สุด
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	14	5	0	0	0	4.74	0.45	มากที่สุด
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	12	7	0	0	0	4.63	0.50	มากที่สุด
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	11	8	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของหน่วยงาน	10	8	1	0	0	4.47	0.61	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.68</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>



จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหารโดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ฝ่ายบริหาร พบว่าปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.84 รองลงมาคือรองคณบดี มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.74 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

### ตอนที่ 3.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การพัฒนาองค์กร</b>								
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	11	7	1	0	0	4.53	0.61	มากที่สุด
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	11	7	1	0	0	4.53	0.61	มากที่สุด
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.51</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหารพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจเรื่องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การกำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.53 รองลงมาคือ นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงและพัฒนาองค์กรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>								
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	13	6	0	0	0	4.68	0.48	มากที่สุด
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	11	7	1	0	0	4.53	0.61	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.54</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.68 รองลงมาคือมีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>มนุษยสัมพันธ์</b>								
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	10	8	1	0	0	4.47	0.61	มาก
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	12	7	0	0	0	4.63	0.50	มากที่สุด
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.54</b>	<b>0.54</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากรในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจยอมรับความคิดเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.63 รองลงมาคือการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>								
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10	6	2	1	0	4.32	0.89	มาก
2 มีความสามารถในการจูงใจ	7	12	0	0	0	4.37	0.50	มาก
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	10	7	2	0	0	4.42	0.69	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.37</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.42 รองลงมาคือมีความสามารถในการจูงใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.37 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>6. ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา</b>								
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนา งาน	8	10	1	0	0	4.37	0.60	มาก
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล	7	12	0	0	0	4.37	0.50	มาก
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.43</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กรภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.53 รองลงมาคือเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>								
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	8	11	0	0	0	4.42	0.60	มาก
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	10	9	0	0	0	4.53	0.50	มากที่สุด
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	10	8	1	0	0	4.47	0.51	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.49</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.53 รองลงมาคือนำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>								
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	12	7	0	0	0	4.63	0.50	มากที่สุด
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	12	7	0	0	0	4.63	0.50	มากที่สุด
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	11	8	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>								<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหารในด้านการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในองค์กร ภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

4.63 รองลงมาคือเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.58 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

**ตอนที่ 4.1** ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	Std.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>								
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	10	8	1	0	0	4.47	0.61	มาก
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	10	8	1	0	0	4.47	0.61	มาก
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย	11	6	2	0	0	4.47	0.70	มาก
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	12	8	1	0	0	4.58	0.61	มากที่สุด
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	11	8	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	10	9	1	0	0	4.42	0.51	มาก
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	9	9	1	0	0	4.42	0.61	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.49</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจรอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.58 รองลงมาคือปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 4.2** ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การพัฒนาองค์กร</b>								
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	9	9	1	0	0	4.37		
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	9	8	2	0	0	4.68		
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	14	4	1	0	0	4.79		
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	15	4	0	0	0	4.58		

ตอนที่ 4.2 ด้านการพัฒนาองค์กร (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	11	8	0	0	0	4.47	0.68	มาก
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	9	10	0	0	0	4.26	0.58	มากที่สุด
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	7	10	2	0	0	4.32	0.42	มากที่สุด
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	8	9	2	0	0	4.26	0.51	มากที่สุด
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	7	10	2	0	0	4.32	0.51	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.46</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ บุคลากรมีความพึงพอใจสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.79 รองลงมาคือส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรคิดเป็น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.68 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>								
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	8	10	1	0	0	4.37	0.60	มาก
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	10	9	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	13	6	0	0	0	4.68	0.48	มากที่สุด
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	10	9	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.51</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ บุคลากรมีความพึงพอใจการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม บุคลากรมีความพึงพอใจมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.68 รองลงมาคือมีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน และ ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.58 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 4.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
มนุษยสัมพันธ์								
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	15	3	1	0	0	4.74	0.56	มากที่สุด
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	13	5	1	0	0	4.63	0.60	มากที่สุด
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	11	7	1	0	0	4.53	0.61	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.63</b>	<b>0.59</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.74 รองลงมาคือยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.63 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

#### ตอนที่ 4.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ								
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10	8	1	0	0	4.47	0.61	มาก
2 มีความสามารถในการจูงใจ	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	9	8	2	0	0	4.37	0.68	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.46</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ โดยใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.53 รองลงมาคือใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา</b>								
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	9	9	1	0	0	4.42	0.61	มาก
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนา งาน	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	9	8	2	0	0	4.37	0.68	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.45</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ในเรื่องการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.53 รองลงมาคือเสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>								
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของ บุคลากร	7	10	2	0	0	4.26	0.65	
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	7	10	2	0	0	4.26	0.65	
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	6	12	1	0	0	4.26	0.56	
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการ จัดการองค์กร	7	11	1	0	0	4.32	0.58	
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน	6	12	1	0	0	4.26	0.56	
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.27</b>	<b>0.59</b>	

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรพบว่าภาพรวมบุคลากรมีความพึงพอใจนาระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดการองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.32 รองลงมาคือมอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5



ตอนที่ 4.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	Std.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>								
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	9	9	1	0	0	4.42	0.61	มาก
2 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	8	10	1	0	0	4.37	0.60	มาก
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	9	9	1	0	0	4.42	0.61	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.40</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.42 รองลงมาคือเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.37 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

ตารางที่ 2.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>ลักษณะภาวะผู้นำ</b>								
1. แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	13	6	0	0	0	4.68	0.48	มากที่สุด
2. มีคุณธรรมและจริยธรรม	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
73. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	13	6	0	0	0	4.68	0.48	มากที่สุด
4. รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	15	4	0	0	0	4.79	0.42	มากที่สุด
5. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	14	5	0	0	0	4.69	0.45	มากที่สุด
6. ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	13	6	0	0	0	4.63	0.48	มากที่สุด
7. รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	12	7	0	0	0	4.63	0.50	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.67</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายงานทะเบียนและประมวลผล โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.79 รองลงมาส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.69 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

## ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนางานองค์กร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การพัฒนางานองค์กร</b>								
1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	11	8	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
2. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	16	3	0	0	0	4.84	0.37	มากที่สุด
3. สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	15	4	0	0	0	4.79	0.42	มากที่สุด
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	15	4	0	0	0	4.79	0.42	มากที่สุด
5. บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
6. นำนโยบายของสำนักฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10	9	9	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
7. บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	8	11	0	0	0	4.42	0.51	มาก
8. กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
9. นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงและพัฒนางานองค์กร	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						4.61	0.49	มากที่สุด

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายงานทะเบียนและประมวลผล ด้านการพัฒนางานองค์กร โดยในภาพรวมพบว่าบุคลากร มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คือ การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.84 รองลงมาสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.79 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม</b>								
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	15	4	0	0	0	4.79	0.42	มากที่สุด
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	12	7	0	0	0	4.63	0.50	มากที่สุด
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	13	6	0	0	0	4.68	0.48	มากที่สุด
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	13	6	0	0	0	4.68	0.48	มากที่สุด
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	13	6	0	0	0	4.68	0.48	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.67</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายงานทะเบียนและประมวลผล ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม คือ มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.79 รองลงมาเปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.63 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.4 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>มนุษยสัมพันธ์</b>								
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	13	6	0	0	0	4.68	0.48	มากที่สุด
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	14	5	0	0	0	4.47	0.45	มากที่สุด
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	14	5	0	0	0	4.47	0.45	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายงานทะเบียนและประมวลผล ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.68 และรองลงมาคือยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 2.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ</b>								
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10	8	0	0	0	4.47	0.61	มาก
2 มีความสามารถในการจูงใจ	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	12	6	0	0	0	4.58	0.61	มากที่สุด
						<b>4.51</b>	<b>0.57</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายงานทะเบียนและประมวลผล ในด้านมีความสามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.58 รองลงมาคือใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับรองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

**ตอนที่ 2.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>ศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา</b>								
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	9	10	0	0	0	4.47	0.51	มาก
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนา งาน	9	9	1	0	0	4.42	0.61	มาก
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล	12	7	0	0	0	4.63	0.50	มากที่สุด
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	11	8	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.53</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายงานทะเบียนและประมวลผล ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.63 รองลงมาคือรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.58 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>								
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	13	6	0	0	0	4.68	0.48	มากที่สุด
2 จัดทำระบบบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	14	5	0	0	0	4.74	0.45	มากที่สุด
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	11	7	1	0	0	4.53	0.61	มากที่สุด
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	11	8	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.61</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายงานทะเบียนและประมวลผล ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ในเรื่องจัดทำระบบบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.74 รองลงมาคือมอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.68 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1			
<b>การมีส่วนร่วมในองค์กร</b>								
1.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	11	8	0	0	0	4.58	0.51	มากที่สุด
2.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	12	7	0	0	0	4.63	0.50	มากที่สุด
3.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	10	9	0	0	0	4.53	0.51	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายงานทะเบียนและประมวลผล ในด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.63 รองลงมาคือเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.58 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 6 ระดับความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้รับประเมิน	ผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริม วิชาการฯ	รอง ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร	รอง ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ	รอง ผู้อำนวยการ งานทะเบียน และ ประมวลผล
ด้านที่ประเมิน				
ลักษณะภาวะผู้นำ	4.51	4.68	4.49	4.67
การพัฒนาองค์กร	4.43	4.51	4.46	4.61
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดี ภายใต้กรอบคุณธรรม และจริยธรรม	4.56	4.54	4.51	4.67
ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.86	4.51	4.63	4.72
ความสามารถในการ สื่อสารและการจูงใจ	4.60	4.37	4.46	4.51
ศิลปะในการครองใจผู้ ใต้บังคับ-บัญชา	4.51	4.43	4.45	4.53
การจัดระบบ/กลไก การ บริหารองค์กรอย่างมี ประสิทธิภาพ	4.47	4.49	4.27	4.61
การมีส่วนร่วมในองค์กร	4.68	4.61	4.40	4.58
ระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยทุกด้านตาม เกณฑ์กพร.และสกอ.	4.54	4.54	4.46	4.62

ปีงบประมาณ 2562 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามเกณฑ์การประเมินการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และการประเมินผลการบริหารงาน ตามตัวบ่งชี้ที่ 1.1 และ 7.1 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีผลการประเมินดังนี้

1. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.54 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
2. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.54 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
3. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายวิชาการ มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.46 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5
4. รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน งานทะเบียนประมวลผล มีผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.62 จากคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5

## ภาคผนวก

- ตัวอย่างแบบสอบถาม