

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานสารสนเทศตามพันธกิจของหน่วยงาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 9 เดือน)**

**1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบคำร้องออนไลน์**

ผู้ประเมิน : นักศึกษาทุกชั้นปี

ช่องทางการประเมิน : ประเมินผ่านระบบงานสำหรับนักศึกษา (คำร้องออนไลน์ ระบบเก่า)

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : 800 คน

ข้อ	รายการประเมิน	ผลประเมิน
<b>ก. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ</b>		<b>4.32</b>
	การใช้งานระบบง่าย ไม่ซับซ้อน	4.35
	เมนูของระบบมีความเหมาะสม	4.32
	ขั้นตอนการใช้งานของระบบมีความเหมาะสม	4.32
	ระบบคำร้องออนไลน์ ช่วยทำให้การกรอกข้อมูลคำร้องรวดเร็วขึ้น	4.32
	ความสะดวกในการตรวจสอบและติดตามคำร้องที่ยื่นเรื่องผ่านระบบ	4.32
	ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4.32
	ความถูกต้องของข้อมูลที่ให้บริการ	4.34
<b>ข. ด้านการออกแบบ</b>		<b>4.31</b>
	ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของหน้าระบบ	4.29
	การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน	4.32
	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.31
	ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	4.33
	การนำเสนอเนื้อหา ข้อมูลเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอน	4.32
<b>ค. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน</b>		<b>4.30</b>
	ความรวดเร็วในการให้บริการและการแก้ไขปัญหา	4.29
	เอกสาร/คู่มือประกอบการใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	4.31
	มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามปัญหาอย่างเพียงพอ	4.30
<b>คะแนนการประเมิน</b>		<b>4.31</b>
<b>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรยื่นเอกสารออนไลน์ให้อาจารย์อนุมัติในระบบแทนการวิ่งหาอาจารย์เพื่อให้อาจารย์เซ็น เพราะไม่ทันต่อการใช้งาน</li> <li>- อนุมัติคำร้องบางเรื่องมีความล่าช้า</li> </ul>		

## 2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ประเมิน : อาจารย์ผู้สอน

ช่องทางการประเมิน : ประเมินผ่านระบบงานอาจารย์

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : 291 คน

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลประเมิน
<b>ก. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ</b>		<b>4.21</b>
1	การเข้าสู่ระบบโดยใช้งานเดียวกับบัญชีผู้ใช้งาน NSRU Account	4.28
2	การนำเข้าข้อมูลคะแนนด้วยวิธีนำเข้าจากไฟล์ Excel	3.93
3	ความถูกต้องของคะแนนที่กรอก การสรุปคะแนน และการสรุปผลการเรียน	4.25
4	ความสามารถในการออกรายงาน	4.33
5	ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4.29
6	ความถูกต้องของข้อมูลที่ให้บริการ	4.30
7	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ฐานข้อมูล	4.20
8	ความสามารถในการแจ้งเตือนในระบบบันทึกผลการเรียน	4.15
<b>ข. ด้านการออกแบบ</b>		<b>4.15</b>
1	การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน	4.11
2	ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.18
3	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.20
4	ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	4.13
5	ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่นำเสนอในแต่ละหน้าจอ	4.11
6	การนำเสนอเนื้อหา ข้อมูลเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอน	4.16
<b>คะแนนการประเมิน</b>		<b>4.18</b>

ข้อมูล ณ วันที่ 07/07/2567 เวลา 10.40 น.

### 3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเพิ่ม-ถอนรายวิชา

ผู้ประเมิน : นักศึกษาทุกชั้นปี

ช่องทางการประเมิน : ประเมินผ่านระบบงานสำหรับนักศึกษา (เพิ่ม-ถอนรายวิชา)

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : 1,328 คน

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลประเมิน
<b>ก. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ</b>		<b>4.38</b>
1	การใช้งานระบบง่าย ไม่ซับซ้อน	4.38
2	เมนูของระบบมีความเหมาะสม	4.38
3	ขั้นตอนการอนุมัติรายวิชามีความเหมาะสม	4.38
4	มีความสะดวกในการตรวจสอบและติดตามรายวิชาที่อนุมัติ	4.37
5	ความสามารถในการแจ้งเตือนผ่าน Line Notify	4.35
6	ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4.37
7	ความถูกต้องของข้อมูลที่ให้บริการ	4.39
<b>ข. ด้านการออกแบบ</b>		<b>4.36</b>
8	มีความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจ	4.34
9	การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน	4.36
10	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดอักษรและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.37
11	ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	4.37
12	การนำเสนอเนื้อหา ข้อมูลเป็นระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอน	4.36
<b>ค. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน</b>		<b>4.36</b>
13	ความรวดเร็วในการให้บริการและการแก้ไขปัญหา	4.36
14	เอกสาร/คู่มือประกอบการใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	4.36
15	มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามปัญหาอย่างเพียงพอ	4.35
<b>คะแนนการประเมินระบบเพิ่ม-ถอนรายวิชา</b>		<b>4.36</b>
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม		
-		

ข้อมูล ณ วันที่ 07/07/2567 เวลา 10.40 น.