



<http://apr.nsrui.ac.th>
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 6 เดือน)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหนึ่งในหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ดำเนินงานสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มีเป้าประสงค์ในการเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพด้านการบริการวิชาการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป ด้วยจรรยาบรรณในการทำงาน มีความเสมอภาค และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว” โดยรูปแบบการให้บริการของสำนักฯ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มงานตามโครงสร้างหน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารสำนักงาน ผู้อำนวยการ กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล และมีภารกิจหลักในการดำเนินงาน 5 ด้าน ดังนี้

1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
2. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
3. ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการ และการประกันคุณภาพ
5. สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 6 เดือนนั้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้พัฒนาระบบการให้บริการแก่ นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริการวิชาการแก่คณาจารย์ การให้บริการด้านสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ซึ่งเป็นช่องทางตรงในการให้บริการ รวมไปถึงการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์บนแพลตฟอร์มต่างๆ รองรับพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงาน และดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ทางด้านเทคโนโลยี และไลฟ์สไตล์ของผู้รับบริการที่มีความเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย จากสถานการณ์ดังกล่าว สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงดำเนินการจัดเก็บรวบรวมสถิติจำนวนผู้ใช้บริการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบข้อมูลที่จำเป็น ในการปรับปรุง พัฒนาระบบงานให้บริการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่ทันสมัย ถูกต้อง และให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสาร และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสำคัญ

ส่วนที่ 1 ภาพรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจหลักของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากการให้บริการทั้งหมดของหน่วยงาน โดยในรอบไตรมาสที่ 1 และ 2 ของปีงบประมาณ 2566 มีจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น 13,747 ราย สามารถจัดกลุ่มการให้บริการภายใต้ภารกิจหลักทั้ง 4 ด้านและสรุปจำนวนผู้รับบริการออกเป็นรายด้าน ดังนี้

จำแนกตามภารกิจหลัก (รายด้าน)	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ (เรื่อง)	สัดส่วน (%)
1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา	1,558	8.26
2. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล	12,353	65.46
3. ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป	4,437	23.51
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการและการประกันคุณภาพ	496	2.63
5. สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	28	0.15
สรุปรวม	18,872	100

ภาพรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สถิติจำนวนผู้ให้บริการตามภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา 2) ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล 3) ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป 4) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการและการประกันคุณภาพ 5) สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

■ ภารกิจหลักที่ 1

ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา จำนวน 1,558 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.26

■ ภารกิจหลักที่ 3

ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 4,437 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.51

■ ภารกิจหลักที่ 2

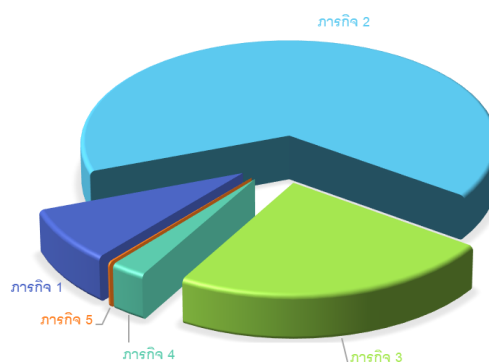
ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล จำนวน 12,353 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.46

■ ภารกิจหลักที่ 4

ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 496 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.63

■ ภารกิจหลักที่ 5

สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.15

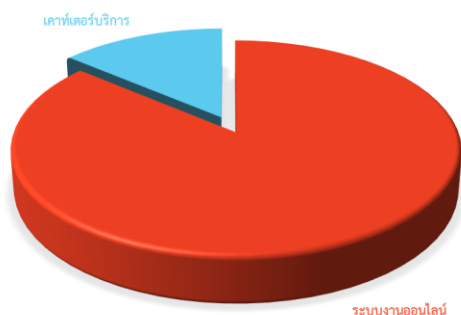


ส่วนที่ 2 ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น หน่วยงานได้พัฒนาช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ด้วยระบบให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีความปลอดภัย โดยสถิติจำนวนผู้ใช้งาน สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักฯ ผ่านช่องทางดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ และอัตลักษณ์ของหน่วยงาน

จำแนกตามช่องทางการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
การให้บริการข้อมูลผ่านระบบงานออนไลน์	16,254	86.13
การให้บริการคำปรึกษาที่เคาท์เตอร์บริการ	2,618	13.87
จำนวนผู้รับบริการรวม	18,872	100

สถิติการให้บริการจำแนกตามช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



การให้บริการข้อมูลผ่านระบบงานออนไลน์

ระบบงานออนไลน์ที่หน่วยงานฯ จัดไว้ให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก มีจำนวนผู้ให้บริการทั้งสิ้น 16,254 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.13

การให้บริการคำปรึกษาที่เคาท์เตอร์บริการ

การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและให้บริการข้อมูล ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน เป็นหนึ่งช่องทางในการสื่อสารโดยตรงกับผู้รับบริการ มีผู้ให้บริการจำนวนทั้งสิ้น 2,618 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.87

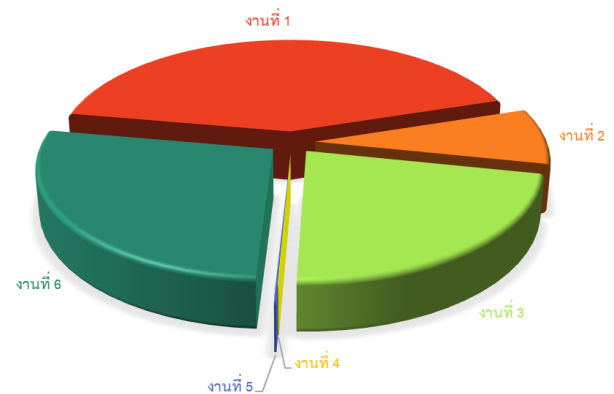
ส่วนที่ 3 ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามงานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

งานที่	จำแนกตามงาน	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
1	การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์	7,975	42.26
2	การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา	1,551	8.22
3	การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา	4,235	22.44
4	การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการสอน	7	0.04
5	การให้บริการด้านทุนการศึกษา	20	0.11
6	การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงานทะเบียน	5,084	26.94
จำนวนผู้รับบริการรวม		18,872	100

สถิติการให้บริการจำแนกตามงานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามภาระงานที่ให้บริการ โดยจัดกลุ่มออกเป็น 6 งานให้บริการหลัก ได้แก่ 1) การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์ 2) การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา 3) การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา 4) การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการสอน 5) การให้บริการด้านทุนการศึกษา 6) การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงานทะเบียน

- งานที่ 1
การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์
จำนวน 7,975 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.26
- งานที่ 2
การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
จำนวน 1,551 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.22
- งานที่ 3
การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา
จำนวน 4,437 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.44
- งานที่ 5
การให้บริการด้านทุนการศึกษา จำนวน
20 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.11
- งานที่ 4
การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการ
สอน จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.04
- งานที่ 6
การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงาน
ทะเบียน จำนวน 5,084 ราย คิดเป็น
ร้อยละ 26.94



ผู้รายงาน

งานประกันคุณภาพ

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566