



<http://apr.nsr.u.ac.th>

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 6 เดือน)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหนึ่งในหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ดำเนินงานสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มีเป้าประสงค์ในการเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพด้านการบริการวิชาการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป ด้วยจรรยาบรรณในการทำงาน มีความเสมอภาค และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว” โดยรูปแบบการให้บริการของสำนักฯ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มงานตามโครงสร้างหน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารสำนักงาน ผู้อำนวยการ กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล และมีภารกิจหลักในการดำเนินงาน 5 ด้าน ดังนี้

1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
2. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
3. ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการ และการประกันคุณภาพ
5. สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ในรอบปี พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือนนั้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้พัฒนาระบบการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริการวิชาการแก่คณาจารย์ การให้บริการด้านสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ซึ่งเป็นช่องทางตรงในการให้บริการ รวมไปถึงการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์บนแพลตฟอร์มต่างๆ รองรับพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงาน และดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ทางด้านเทคโนโลยี และไลฟ์สไตล์ของผู้รับบริการที่มีความเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย จากสถานการณ์ดังกล่าว สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงดำเนินการจัดเก็บรวบรวมสถิติจำนวนผู้ใช้บริการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบข้อมูลที่จำเป็น ในการปรับปรุง พัฒนาระบบงานให้บริการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่ทันสมัย ถูกต้อง และให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสาร และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสำคัญ

ส่วนที่ 1 ภาพรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจหลักของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากการให้บริการทั้งหมดของหน่วยงาน โดยในรอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2567 มีจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น 30,919 ราย สามารถจัดกลุ่มการให้บริการภายใต้ภารกิจหลักทั้ง 5 ด้านและสรุปจำนวนผู้รับบริการออกเป็นรายด้าน ดังนี้

จำแนกตามภารกิจหลัก (รายด้าน)	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ (เรื่อง)	สัดส่วน (%)
1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา	7,054	22.81
2. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล	18,322	59.26
3. ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป	4,518	14.61
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการและการประกันคุณภาพ	405	1.31
5. สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	620	2.01
สรุปรวม	30,919	100

สถิติการให้บริการตามภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สถิติจำนวนผู้ใช้บริการตามภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รอบ 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2567 มีจำนวนผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 30,919 ราย แบ่งเป็นผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ จำนวน 14,675 ราย และผู้รับบริการผ่านเคาท์เตอร์บริการ จำนวน 16,244 ราย จำแนกตามพันธกิจ ดังนี้ 1) ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา 2) ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล 3) ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป 4) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการและการประกันคุณภาพ 5) สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ภารกิจหลักที่ 1

ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา จำนวน 7,054 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.81

ภารกิจหลักที่ 2

ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล จำนวน 18,322 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.26

ภารกิจหลักที่ 3

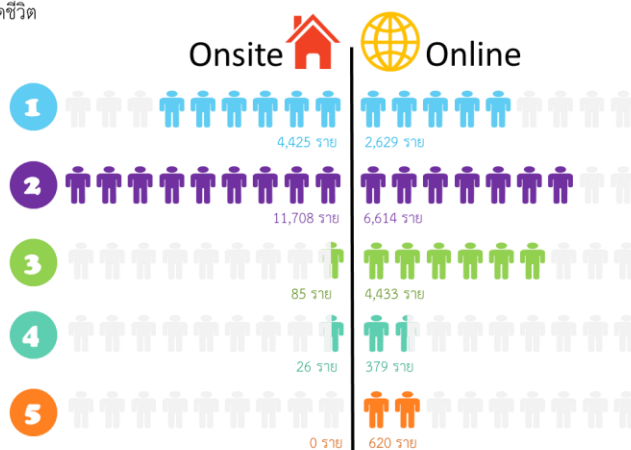
การให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 4,518 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.61

ภารกิจหลักที่ 4

ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 405 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.31

ภารกิจหลักที่ 5

สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต จำนวน 620 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.01

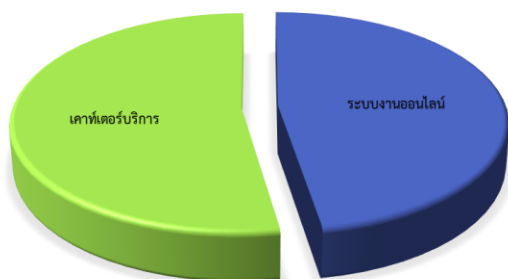


ส่วนที่ 2 ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น หน่วยงานได้พัฒนาช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ด้วยระบบให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีความปลอดภัย โดยสถิติจำนวนผู้ใช้งาน สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักฯ ผ่านช่องทางดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ และอัตลักษณ์ของหน่วยงาน

จำแนกตามช่องทางการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
การให้บริการข้อมูลผ่านระบบงานออนไลน์	14,675	47.46
การให้บริการคำปรึกษาที่เคาท์เตอร์บริการ	16,244	52.54
จำนวนผู้รับบริการรวม	30,919	100

สถิติการให้บริการจำแนกตามช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



การให้บริการข้อมูลผ่านระบบงานออนไลน์

ระบบงานออนไลน์ที่หน่วยงานฯ จัดไว้เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก มีจำนวนผู้ให้บริการทั้งสิ้น 14,678 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.46

การให้บริการคำปรึกษาที่เคาท์เตอร์บริการ

การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและให้บริการข้อมูล ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน เป็นหนึ่งช่องทางในการสื่อสารโดยตรงกับผู้รับบริการ มีผู้ให้บริการจำนวนทั้งสิ้น 16,244 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.54

ส่วนที่ 3 ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามงานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

งานที่	จำแนกตามงาน	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
1	การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์	4,550	14.72
2	การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา	1,885	6.10
3	การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา	4,491	14.53
4	การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการสอน	5,789	18.72
5	การให้บริการด้านทุนการศึกษา	8	0.03
6	การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงานทะเบียน	14,155	45.78
7	การให้บริการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ	41	0.13
จำนวนผู้รับบริการรวม		30,919	100

สถิติการให้บริการจำแนกตามงานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ภาพรวมสถิติการให้บริการจำแนกตามภาระงานที่ให้บริการ โดยจัดกลุ่มออกเป็น 6 งานให้บริการหลัก ได้แก่ 1) การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์ 2) การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา 3) การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา 4) การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการสอน 5) การให้บริการด้านทุนการศึกษา 6) การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงานทะเบียน 7) การให้บริการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ

งานที่ 1

การให้บริการผ่านระบบคำร้องออนไลน์
จำนวน 4,550 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.72

งานที่ 3

การประชาสัมพันธ์และการรับสมัครนักศึกษา
จำนวน 4,491 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.53

งานที่ 5

การให้บริการด้านทุนการศึกษา จำนวน 8
ราย คิดเป็นร้อยละ 0.03

งานที่ 7

การให้บริการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ จำนวน 41 ราย คิดเป็น
ร้อยละ 0.13

งานที่ 2

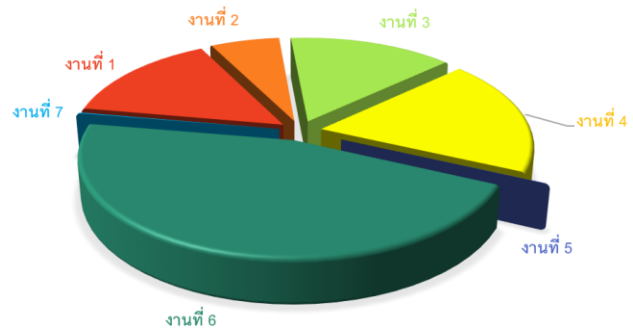
การให้บริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
จำนวน 1,885 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.10

งานที่ 4

การให้บริการงานด้านหลักสูตรและการ
เรียนการสอน จำนวน 5,789 ราย คิด
เป็นร้อยละ 18.72

งานที่ 6

การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและงาน
ทะเบียน จำนวน 14,155 ราย คิดเป็น
ร้อยละ 45.78



ผู้รายงาน

งานประกันคุณภาพ

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้ช่วยการ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2567