



<http://apr.nsr.u.ac.th>
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 12 เดือน)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหนึ่งในหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ดำเนินงานสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มีเป้าประสงค์ในการเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพด้านการบริการวิชาการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป ด้วยจรรยาบรรณในการทำงาน มีความเสมอภาค และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว” โดยรูปแบบการให้บริการของสำนักฯ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มงานตามโครงสร้างหน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารสำนักงาน ผู้อำนวยการ กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล และมีภารกิจหลักในการดำเนินงาน 5 ด้าน ดังนี้

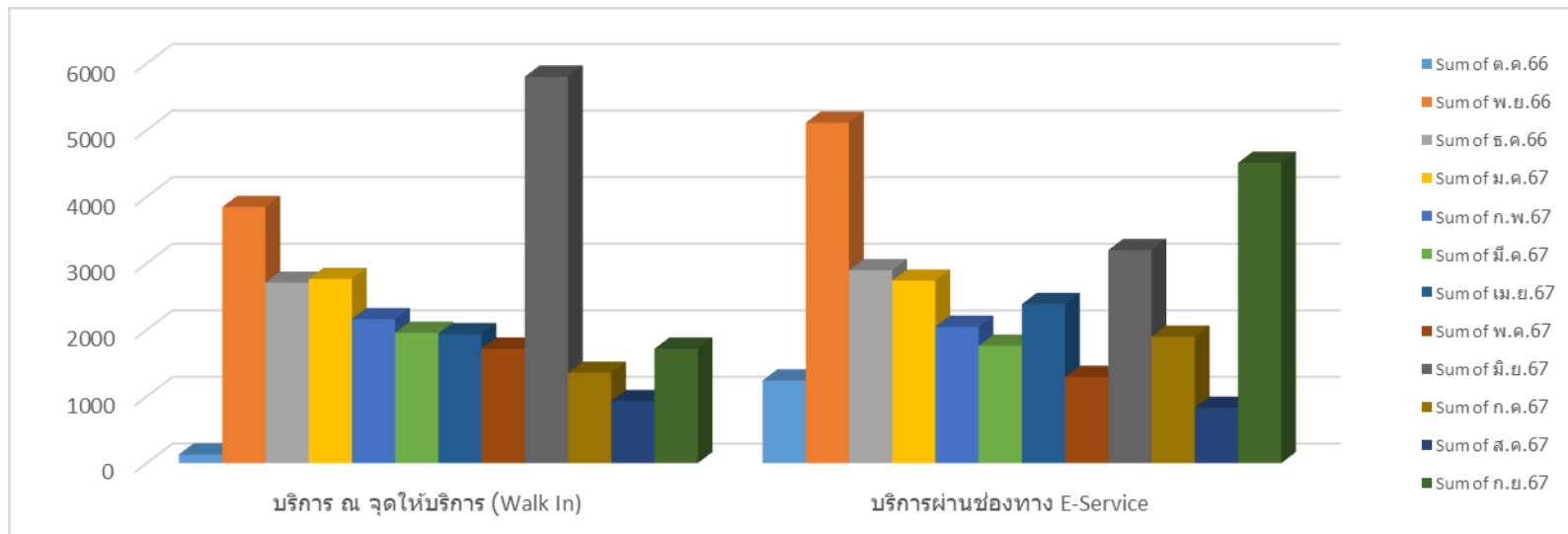
1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
2. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
3. ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการ และการประกันคุณภาพ
5. สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นั้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้พัฒนาระบบการให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริการวิชาการแก่คณาจารย์ การให้บริการด้านสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ซึ่งเป็นช่องทางตรงในการให้บริการ รวมไปถึงการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์บนแพลตฟอร์มต่างๆ รองรับพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงาน และดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ทางด้านเทคโนโลยีและไลฟ์สไตล์ของผู้รับบริการที่มีความเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย จากสถานการณ์ดังกล่าว สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงดำเนินการจัดเก็บรวบรวมสถิติจำนวนผู้ใช้บริการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบข้อมูลที่จำเป็น ในการปรับปรุง พัฒนาระบบงานให้บริการ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่ทันสมัย ถูกต้อง และให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสาร และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสำคัญ

ส่วนที่ 1 ภาพรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจหลักของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากการให้บริการทั้งหมดของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น 56,979 ราย สามารถจัดกลุ่มการให้บริการภายใต้ภารกิจหลัก ทั้ง 5 ด้าน ผ่านช่องทางการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In) และให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) สรุปผลได้ ดังนี้

จำแนกตามภารกิจหลัก (รายด้าน)	จุดให้บริการ	ช่องทางออนไลน์
1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา	8,860	2,416
2. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล	907	20,565
3. ให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป	17,142	5,347
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการ และการประกันคุณภาพ	114	1,084
5. สนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	22	522
สรุปรวม	27,045	29,934



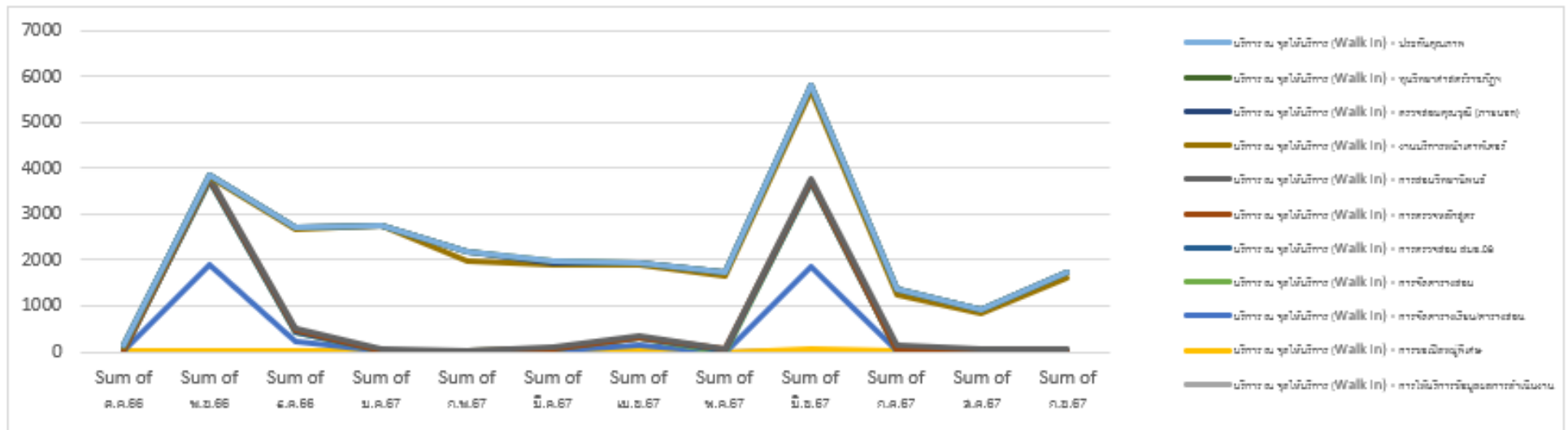
แผนภาพ 1 เปรียบเทียบสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In) และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

ส่วนที่ 2 ภาพรวมสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In) ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากภารกิจหลักทั้ง 5 ด้านของหน่วยงาน มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการทั้ง 2 แห่ง ได้แก่ จุดให้บริการหลัก อาคาร 10 (ย่านมัทรี) และจุดให้บริการย่อย อาคาร 9 (ในเมือง) มีผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้นจำนวน 27,045 ราย โดยมีรายละเอียดจำนวนผู้รับบริการจำแนกเป็นงานต่าง ๆ ในแต่ละเดือน ได้ดังนี้

ชื่องานตามภารกิจหลัก	ปีงบประมาณ											
	พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภารกิจส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา												
การจัดตารางเรียน/ตารางสอน	0	1,855	210	0	0	26	145	0	1,819	0	0	0
การจัดตารางสอบ	0	1,855	210	0	0	26	145	0	1,819	0	0	0
การขอเปิดหมู่พิเศษ	0	18	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0
การตรวจสอบ สมอ.08	10	6	3	7	9	7	6	9	4	4	5	5
การตรวจหลักสูตร	10	30	4	2	1	1	10	41	36	25	26	22
การสอบวิทยานิพนธ์	57	25	40	27	21	24	28	17	19	95	21	33
ภารกิจการดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล												
ตรวจสอบคุณสมบัติ (ภายนอก)	35	44	26	20	180	63	58	83	101	101	102	94
ภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการ และการประกันคุณภาพ												
การให้บริการข้อมูลผลการดำเนินงาน	17	3	22	5	0	3	8	0	5	8	5	8
ประกันคุณภาพ	2	8	0	5	0	0	4	0	6	0	5	0
ภารกิจให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป												
ทุนวิทยาศาสตร์ราชภัฏฯ	0	0	4	2	1	5	0	0	0	12	2	5
ให้บริการสนับสนุนการจัดทำผลงานวิชาการ	0	1	2	3	5	3	4	1	0	1	8	2
งานบริการหน้าเคาท์เตอร์	0	0	2,190	2,696	1,946	1,795	1,523	1,568	1,944	1,112	758	1,549

ชื่องานตามภารกิจหลัก	ปีงบประมาณ											
	พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภารกิจสนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และ การเรียนรู้ตลอดชีวิต												
การให้บริการข้อมูล cwie	1	0	0	0	1	5	7	0	8	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	132	3,845	2,711	2,767	2,164	1,958	1,938	1,719	5,803	1,358	932	1,718



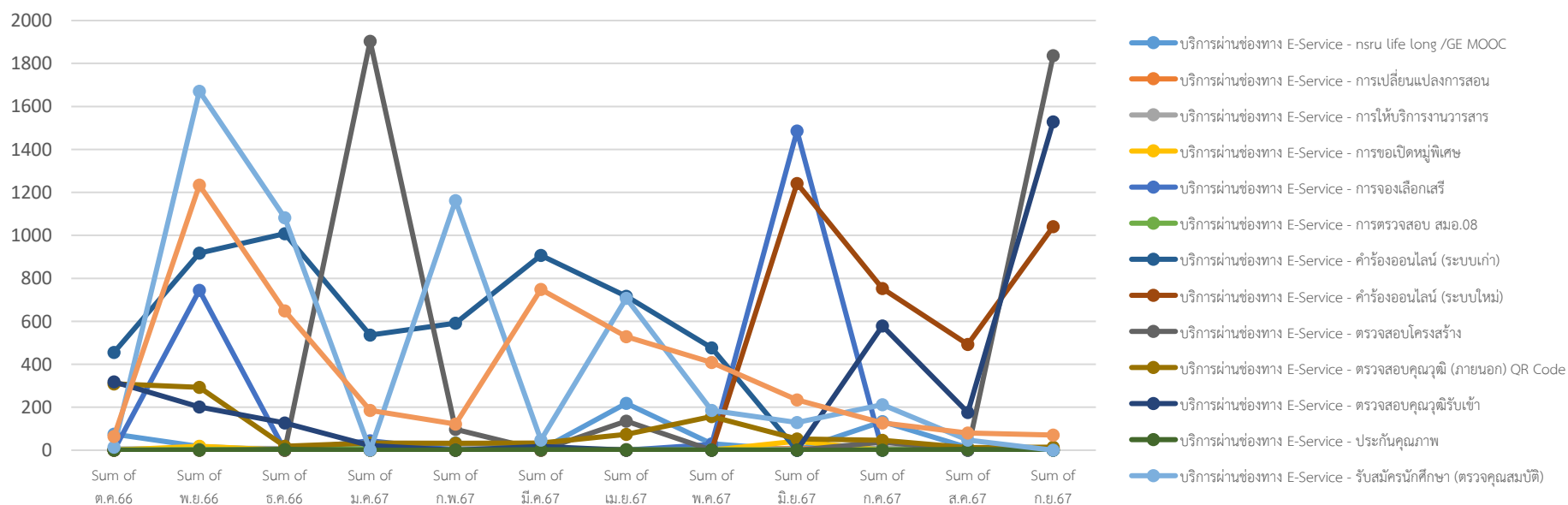
แผนภาพ 2 แสดงสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In)

ส่วนที่ 3 ภาพรวมสถิติการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น หน่วยงานได้พัฒนาช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ด้วยระบบให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีความปลอดภัย โดยสถิติจำนวนผู้ใช้งาน สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักฯ ผ่านช่องทางดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ และอัตลักษณ์ของหน่วยงาน การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถขยายขอบเขตการให้บริการของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงผู้รับบริการได้มากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของผู้รับ บริการในยุคที่เทคโนโลยีมีความก้าวหน้า มีผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้นจำนวน 27,045 ราย โดยมีรายละเอียดจำนวนผู้รับบริการจำแนกเป็นงานต่าง ๆ ในแต่ละเดือน ได้ดังนี้

ชื่องานตามภารกิจหลัก	ปีงบประมาณ											
	พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภารกิจส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา												
การจองเลือกเสรี	0	744	0	44	0	0	0	27	1,486	0	0	0
การขอเปิดหมู่พิเศษ	0	18	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0
การตรวจสอบ สมอ.08	1	4	1	7	2	1	1	3	1	2	4	1
การเปลี่ยนแปลงการสอน	0	3	0	1	0	0	3	3	9	1	1	6
ภารกิจการดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล												
ตรวจสอบโครงสร้าง	0	0	0	1,904	97	0	135	0	0	38	0	1,837
คำร้องออนไลน์ (ระบบเก่า)	455	917	1,008	536	591	907	717	476	0	0	0	0
คำร้องออนไลน์ (ระบบใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	0	1,242	753	492	1,041
ส่งผลการเรียน	64	1,234	649	185	122	748	529	408	234	127	80	71
ตรวจสอบคุณสมบัติรับเข้า	318	201	127	22	0	17	0	0	0	578	176	1,529
ภารกิจให้บริการด้านวิชาการและประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป												
การให้บริการงานวารสาร	6	10	8	9	10	7	4	8	5	9	5	10

ชื่องานตามภารกิจหลัก	ปีงบประมาณ											
	พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
รับสมัครนักศึกษา (ตรวจสอบคุณสมบัติ)	14	1,671	1,082	0	1,162	47	707	185	129	212	47	0
ภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิชาการ และการประกันคุณภาพ												
ตรวจสอบคุณสมบัติ QR Code	309	293	18	33	32	33	74	157	52	46	12	14
ประกันคุณภาพ	0	0	4	0	0	2	1	0	0	0	4	0
ภารกิจสนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต												
nsru life long /GE MOOC	75	17	0	0	34	2	218	30	0	133	12	1
รวมทั้งสิ้น	1,242	5,112	2,897	2,741	2,050	1,764	2,389	1,297	3,200	1,899	833	4,510



แผนภาพ 3 แสดงสถิติการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)